

Методические рекомендации для библиотек по организации и проведению областной информационной акции единого действия «Заштитим детей вместе»

17 мая 2019 года в Российской Федерации будет традиционно отмечаться Международный день детского телефона доверия под девизом: «Дети говорят телефону доверия: «ДА!».

В 2010 году в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми заработал Единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122. Это придало серьёзный импульс развитию этих служб, существенно повысило доступность услуг экстренной психологической помощи, позволило эффективней выявлять детей, пострадавших от жесткого обращения. В настоящее время детский телефон доверия – это один из ключевых, а порой, единственных инструментов реализация прав детей на информацию и защиту.

Детский телефон доверия – бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону. Она играет важную роль в решении задач, по выявлению и профилактике детского неблагополучия, нарушений прав детей, жестокого обращения с ними.

Инициатива отмечать этот день принадлежит Международному объединению детских телефонов доверия (Children Help line International), которое официально признано Комитетом по правам ребёнка ООН и включает в себя представительства более 150 стран мира. Представителем России в этой организации является Национальный фонд защиты детей, от жесткого обращения (с 2007 года).

В нашей стране работает свыше 280 служб детских Телефонов доверия, которые ежегодно принимают более полумиллиона звонков от детей и подростков. Более 35 тысяч звонков содержат информацию о жестоком обращении по отношению к ребёнку или пренебрежении правами ребёнка.

Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева» приглашает муниципальные библиотеки, работающие с детьми, принять участие в организации и проведении **VI областной информационной акции единого действия «Заштитим детей вместе»**, посвященной Международному дню детского телефона доверия.

В 2019 году Акция пройдет 17 мая. В ходе проведения акции рекомендуем провести в муниципальных библиотеках:

1. Мероприятия для детей и подростков, посвященные Международному дню детского телефона доверия:

• для дошкольников 5-6 лет:

- беседы «Отзывчивый телефон», «А иногда бывает так...», «В моей жизни много разного, и хорошего, и трудного», «Я и мои права», «Право иметь семью»;
- беседа-игра «Поговорил бы кто со мной...», «У меня зазвонил телефон...», «Планета радости и детства», «Права сказочных героев», «Маленьким детям – больше прав»;

• для детей 7-10 лет:

- беседа-игра «Здесь тебе помогут», «Азбука права», «Правовая эстафета»;
- игра-путешествие «Сказка о потерянных правах», «Мои права»;
- игровые площадки «Островок доверия» в рамках акции «Мир начинается в семье»;
- конкурс рисунков «Зачем людям телефон доверия», «Дети против насилия»;

•для детей 11-14 лет:

- тренинги «Шаги к телефонному диалогу», «Сделай свой шаг к телефону доверия», «Взрослый, помоги!», «Учусь звонить»;
- беседа-презентация «В моей жизни много разного: и хорошего, и трудного», «Права детей – детям!»;
- конкурс-игра «Решаю проблему с телефоном доверия», «Имею право, но обязан», «Мир прав и обязанностей»;
- турнир «Знатоки права»;
- конкурс творческих работ «Телефон доверия в моей жизни», конкурс на лучшую историю «Как мне помог телефон доверия», конкурс на лучшее стихотворение «Телефон доверия в моей жизни»;
- анкетирование «Что я знаю про телефон доверия».

•масштабные акции для всех категорий читателей:

- акция «Минута детского телефона доверия» (запись общероссийского номера телефона доверия в дневники и в мобильные телефоны детей в одно время по всем классам), акции «Скажи телефону доверия: «ДА!», «Давай с тобой поговорим!», «Сделай шаг к безопасности!»;
- флешмоб, акция-митинг «Твой телефон доверия»;
- информационные смс-рассылки «Расскажи другу о телефоне доверия».

•работа с родителями:

Немаловажным аспектом работы по продвижению детского телефона доверия является работа с родителями. Многие родители демонстрируют негативное отношение к самой возможности обращения своего ребенка на телефон доверия, считая, что поиск совета у чужого человека, а тем более обсуждение с ним внутрисемейных проблем подрывает их авторитет как воспитателей и нарушает «естественную монополию» родителей на решение проблем ребенка. Задача библиотек стоит не только в том, чтобы убедить родителей в пользе детского телефона доверия для их детей, но и мотивировать их самих обращаться за поддержкой, научить рассматривать детский телефон доверия как ресурс при решении проблем детско-родительских отношений.

Для родителей предлагаем проведение следующих мероприятий:

- проведение консультаций для родителей «Под защитой семьи», «Профилактика насилия в семье»;
- организовать почтовый ящик «Почта доверия» для вопросов родителей;
- акция для родителей «Откажись от насилия – стань ответственным взрослым»;
- выпуск памяток «Детство без жестокости и насилия», «Как защитить своего ребёнка», «Вся семья вместе и душа на месте».

2. Оформить информационные стенды: «Дети без обид и унижений» по информированию детей о действующих службах, в том числе психологической помощи для детей и подростков, «Права ребёнка и соблюдение их в семье», «Хорошими родителями быть просто», «Права ребёнка», «Воспитание без физического наказания», «Принципы позитивного воспитания»;

3. Издать и распространить памятки, буклеты, листовки о телефоне доверия, по профилактике жестокого обращения, насилия над несовершеннолетними, профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей;

4. Разместить интернет-баннеры с номером детского телефона доверия на сайтах библиотек (необходимая информация размещена на сайте «Я – родитель», раздел «Медиагалерея»: www.yaroditel.ru/media/banners/).

В помощь организации мероприятий в рамках акции предлагаем использовать опыт работы библиотек России и Иркутской области, посвященный проблемам семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Методические материалы для подготовки буклетов и памяток

КАК УБЕРЕЧЬ РЕБЁНКА ОТ НАСИЛИЯ

Памятка для родителей

**Берегите своих детей сами
и не давайте их в обиду!**

Уважаемые папы и мамы! В повседневной жизни человек встречается не только с добром и приобретает не только положительный опыт. Однако злу можно противостоять. Запомните эти простые правила, они помогут в жизни вам и вашему ребёнку.

1. Обсудите с ребёнком вопрос о помощи различных спецслужб в ситуации, сопряжённой с риском для жизни.

2. Проговорите с ним те номера телефонов, которыми он должен воспользоваться в сложной жизненной ситуации.

3. Ребёнок должен знать номера вашего рабочего и мобильного телефонов наизусть.

4. Воспитывайте в ребёнке привычку рассказывать вам не только о своих достижениях, но и о тревогах, сомнениях, страхах.

5. Каждую трудную ситуацию не оставляйте без внимания, анализируйте вместе с ним.

6. Обсуждайте с ребёнком примеры находчивости и мужества людей, сумевших выйти из трудной жизненной ситуации.

7. Не иронизируйте над ребёнком, если в какой-то ситуации он оказался слабым физически или морально. Помогите ему и поддержите его, указывая возможные пути решения возникшей проблемы.

8. Постарайтесь сделать так, чтобы ребёнок с раннего детства проявлял ответственность за свои поступки и за принятие решений.

9. Учите ребёнка предвидеть последствия своих поступков. Сформируйте у него потребность ставить вопрос наподобие «что будет, если...».

10. Не формируйте у своего ребёнка комплекс вины за случившееся.

11. Не позволяйте другим людям оскорблять вашего ребёнка. Это может сформировать у него установку, что он не такой, как все, хуже других.

12. Дайте возможность своему ребёнку проговорить с вами трудную жизненную ситуацию до конца и без остатка. Это поможет освободиться ему от страхов и тревоги.

13. Не в коем случае не оставляйте нерешенными проблемы, касающиеся сохранения физического и психического здоровья вашего ребенка.

14. Не идите на компромиссы с совестью, даже если это ваш ребенок. Спустя годы компромисс может обернуться против вас.

13. Ни в коем случае не оставляйте нерешёнными проблемы, касающиеся сохранения физического и психического здоровья вашего ребёнка.

14. Не идите на компромиссы с совестью, даже если это ваш ребёнок. Спустя годы компромисс может обернуться против вас.

Как защитить своего ребёнка

1. Научите вашего ребёнка, что он имеет право сказать «нет» любому взрослому, если почувствует исходящую от него опасность.

2. Научите своего ребёнка громко кричать: «Это не моя мама!» (или «Это не мой папа!»), если кто-то попытается схватить его. Это привлечёт внимание окружающих и отпугнёт преступника.

3. Научите вашего ребёнка сообщать вам, куда он идёт, когда собирается вернуться, и звонить по телефону, если неожиданно планы поменялись.

4. Стارайтесь сами забирать ребёнка из детского сада или школы. Если за ним придёт кто-то другой, предупредите об этом заранее воспитателя или школьного учителя.

5. Придумайте пароль для вашего ребёнка и научите его никогда не садиться в машину к незнакомому человеку и никуда не уходить с ним, если тот не знает установленный пароль.

6. Убедите вашего ребёнка в том, что гулять в компании друзей гораздо безопаснее, чем одному, особенно в позднее время. Преступника всегда привлекает одиноко гуляющий ребёнок.

7. Научите вашего ребёнка пользоваться телефоном-автоматом (включая международный). Номера домашнего телефона и телефонов служб помощи он должен знать наизусть.

8. Фотографируйте вашего ребёнка не реже одного раза в год, а имеющееся у вас описание внешности и особых примет ребенка поможет вам в том случае, если он потерянется или будет похищен.

9. Будьте такими родителями, которым ребенок сможет рассказать обо всем, что с ним случится. Ребенок должен быть уверен в том, что вы всегда будете любить его и никогда не перестанете искать, если он потерянется или будет похищен.

Что должны знать взрослые в случае жестокого обращения с детьми

Родители при возникновении подозрения на насилие должны:

1. Постараться поговорить с самим ребёнком, внимательно выслушать его. Здесь главное верить ребёнку, если он открылся, и оказать ему поддержку. Быть внимательным к ребёнку, постараться выяснить причины его эмоциональных и поведенческих особенностей.

2. Обратиться в травмпункт или другое медицинское учреждение для регистрации полученных повреждений.

4. Подключить к решению проблемы школу, полицию или прокуратуру.

Прежде чем расспрашивать ребёнка о произошедшем насилии, необходимо установить с ним контакт. Создать доверительные отношения. Ребёнок будет более откровенным, сообщит больше подробностей, если будет доверять своему собеседнику.

Существуют различные пути, чтобы начать беседу:

- маленьким детям можно предложить игру и вместе поиграть; через некоторое время можно задать общие вопросы о друзьях, о школе и т. д.;
- с более старшими детьми целесообразно поговорить на нейтральные темы: школа, хобби, свободное время.

Трудность заключается в том, что ребёнку тяжело выразить словами всё то, что с ним произошло. Он точнее и легче выразит это своим поведением, действиями. Менее травматично выразит всё в игре.

Беседу с ребёнком, важно учитывать следующее:

1. Прежде всего, важно оценить собственное отношение к данной проблеме, к насилию, и к сексуальному насилию в частности. Взрослый, у которого есть собственные проблемы, связанные с сексуальной жизнью, может столкнуться со значительными трудностями в беседе с ребёнком, он с трудом вызовет его доверие и в итоге вряд ли сможет ему помочь.

2. Необходимо обратить внимание на речь ребёнка. Часто язык, которым жертва насилия описывает произошедшее, шокирует взрослых, выходит за рамки приличий. Если родитель хочет достигнуть поставленной цели, он должен принять язык ребёнка и в разговоре с ним использовать те же слова и названия, которые использует сам ребёнок. При беседе с ребёнком нельзя давать две противоречивые инструкции одновременно: говори обо всём, что случилось, не говори неприличных слов.

3. Необходимо собрать информацию о ребёнке, интересах, ситуации насилия. Однако во время беседы с ребёнком следует использовать только те сведения, которые сообщает сам ребёнок, ни в коем случае не оказывая на него давление намеками на то, что родитель «всё знает и так».

4. Утверждения, вопросы, вербальные и невербальные реакции взрослого должны быть лишены всякого оценочного отношения.

5. Родитель, который намеревается проводить беседу с жертвой насилия, должен быть готов затратить на это столько времени, сколько потребуется, иногда это может происходить в течение нескольких часов.

6. Ребёнок, как правило, ничего не сообщает о насилии, если беседа с ним будет проходить там, где насилие было совершено. Место, где проводится беседа, должно быть удобным для длительной работы, приятным и комфортным для ребёнка.

Выход есть всегда...

Памятка о телефоне доверия для детей и подростков

✓ Бывают такие обстоятельства, с которыми трудно справиться самому, когда мы не знаем, как поступить в той или иной жизненной ситуации. Хорошо, когда родители или друзья готовы выслушать и поддержать тебя. Но есть такие личные переживания, которые мы не хотим ни с кем обсуждать, боимся непонимания и упрёков со стороны близких.

✓ Для того чтобы в трудных ситуациях каждый ребёнок мог обратиться за помощью и обсудить свои проблемы, существует **детский телефон доверия**. На линии работают психологи, которые выслушают и помогут найти выход из трудной ситуации.

✓ Существует достаточно много проблем, с которыми дети и подростки обращаются к психологу-консультанту по телефону:

- ✓ когда не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- ✓ ссора с другом (подругой);
- ✓ конфликты с родителями и учителями;
- ✓ проблемы зависимости от компьютерных игр, табака, алкоголя, наркотиков и др.;
- ✓ трудности в учебе;
- ✓ страхи;
- ✓ переживания травмы или потери;
- ✓ жестокое обращение или насилие со стороны сверстников и взрослых.

✓ Позвонить не всегда легко. Для этого необходимо преодолеть робость, нерешительность, опасение («А вдруг мою проблему сочтут глупой!»). Но для психологов **детского телефона доверия** глупых поводов не бывает. Необходимость поговорить с другим человеком – что может быть важнее?

✓ Ты можешь прямо рассказать о том, что беспокоит. Можешь пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим, а ты просто поддерживаешь друга и помогаешь ему. Ведь говорить о ситуации, случившейся не с тобой, часто бывает легче, чем делиться личными переживаниями.

✓ Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Ты можешь назвать не своё настоящее, а любое вымышленное имя для удобства общения. Содержание вашей беседы не записывается и не передаётся другим людям.

✓ Многие не решаются позвонить, т.к. не видят разницы между психологией и психиатрией.

✓ Главное отличие психологии от психиатрии заключается в том, что психиатрия имеет дело с различными нарушениями, отклонениями от нормальной работы психики и занимается их лечением, а психология помогает здоровому человеку определиться в различных проблемных ситуациях и даёт ответы на вопросы, «как быть?» и «что делать дальше?».

✓ Общаясь с психологом, ты научишься брать ответственность за свои действия и решения, найдёшь приемлемый выход из сложной ситуации.

Если тебе нужна поддержка – звони на общероссийский детский телефон доверия круглосуточно, бесплатно, анонимно 8-800-2000-122, в Иркутске (8-395-2) 22-93-28

Анкета «Телефон доверия»

Выбери свой вариант ответа. В анкету можно не указывать имя и фамилию.

1. Согласен ли ты с тем, что у всех людей иногда случаются сложности или неприятности?

да / нет

2. Считаешь ли ты, что не все свои проблемы и вопросы хочется обсуждать с друзьями и близкими?

да / нет

3. Знаешь ли ты, что в случае любых проблем можно позвонить на Телефон доверия?

да / нет

4. Если бы у тебя был выбор, то с кем бы ты хотел обсудить свой вопрос по Телефону доверия:

- со взрослым специалистом – психологом;
- со студентом психологического факультета;
- со старшеклассником-добровольцем, работающим на Телефоне доверия.

5. В какой ситуации ты, скорее всего, воспользовался бы возможностью позвонить на Телефон доверия:

- если бы тебя преследовали и угрожали подростки намного старше тебя;
- если бы тебе не отвечал взаимностью человек, в которого ты влюблен (влюблена);
- если бы ты так серьезно обиделся на родителей, что даже не знал бы, что делать.

6. Что ты будешь делать, если твой друг попал в серьезную беду, и ему срочно нужна помочь, но он взял с тебя обещание, чтобы ты не рассказывал о его сложностях родителям, учителям или одноклассникам:

- нарушишь обещание и расскажешь родителям, учителям или друзьям;
- позвонишь на Телефон доверия (там соблюдают конфиденциальность);
- ничего;
- другой вариант (какой) _____.

7. Считаешь ли ты, что Телефоны доверия нужны не только взрослым, но и школьникам?

да / нет

Спасибо!

Творческая гостиная для родителей и детей «Понимание – начало согласия», посвящённая Международному дню Детского телефона доверия

Цель: способствовать формированию доверительных и доброжелательных отношений между родителями, детьми и педагогами, информировать родителей и детей о том, для чего предназначен и как работает детский телефон доверия, мотивировать детей и родителей обращаться за помощью на детский телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

Задачи: обсудить совместно различные ситуации воспитания и пути решения конфликтных ситуаций в семьях, провести дискуссию «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?», рассказать о детском телефоне доверия как о виде психологической помощи, обсудить с родителями и детьми примерные вопросы, с которыми они могут обратиться на Телефон доверия.

Предварительная работа: предварительное анкетирование с целью выявления проблем при воспитании у родителей и педагогов.

Ведущий: Я рада приветствовать в нашей творческой гостиной и взрослых, и детей. Темой нашего разговора стала цитата Бенедикта Спинозы «Понимание – начало согласия».

Очень приятно, что вы приняли наше приглашение, отложили свои дела для того, чтобы провести этот необычный вечер всем вместе.

У всех у нас разные характеры, взгляды на жизнь, разные судьбы, но есть одно, что объединяет нас – педагогов, и вас – родителей – это наши дети.

Жизнь заставляет нас ежедневно принимать ответственные решения. А в воспитании детей тем более. Поэтому сегодня мы предлагаем провести этот вечер и обсудить решения неожиданных семейных ситуаций в нашей творческой (семейной) гостиной.

Прежде, чем обратиться в трудной ситуации за профессиональной помощью, многие люди обычно ищут поддержки у друзей, у коллег, в семье. Рассмотрим, как это происходит у детей.

Что делают Ваши дети, когда у них плохое настроение? Как они «сигналят» о том, что им плохо?

Родители: замыкаются, не хотят общаться, капризничают, злятся, жалуются кому-то, говорят об этом родителям.

Ведущий: Если дети и подростки говорят о своем плохом настроении родителям – это признак доверия. Значит, они надеются, что взрослые помогут им найти способ справиться с таким состоянием.

Как Вам кажется, чего ребёнок ждёт от родителей, когда у него плохое настроение в случае неудачи, волнения, огорчения?

Что Вы, как родители, можете сделать для них дома, в семье в следующей ситуации:

- Если Ваш ребёнок поссорился со своим другом или подругой?
- Если Ваш ребёнок говорит Вам, что кто-то из одноклассников часто его обзывают?
- Если Вашему сыну или Вашей дочери предстоит выполнить какое-либо задание на ловкость, скорость, физическую силу, и ребёнок волнуется, не желая показаться слабым, неловким, неумелым – в общем, хуже других?

Ответы родителей оформляются на доске (рассказать что-то весёлое, выслушать, обнять, что-то посоветовать, рассказать о похожем случае из своего детства, ободрить, отвлечь)

Ведущий: Что из этого списка Вам кажется самым важным?

Ответы родителей

Ведущий: А теперь я предлагаю ответить на вопрос «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?».

Ответы родителей и детей

Ведущий: А как умеют Ваши дети поддерживать других членов семьи – братьев, сестер, родителей?

- Какими способами поддержки они уже владеют в своем возрасте?
- Как Вам кажется, с какого возраста дети должны уметь это делать?
- Где и как в жизни это может им пригодиться?
- Как Вы думаете, каким образом Вы могли бы научить их этому?

Ответы родителей

Ведущий: Я предлагаю дать слово нашим ребятам, они подготовили рецепт взаимопонимания родителей и детей (*один ребенок читает, а остальные раздают памятки, сделанные своими руками для родителей*)

Ребенок: Чем проповедь выслушивать,
Мне лучше бы взглянуть.
И лучше проводить меня,
Чем указать мне путь.

Глаза умнее слуха,
Поймут всё без труда.
Слова порой запутаны
Пример же – никогда.
Тот лучший проповедник –
Кто веру в жизнь провел.
Добро увидеть в действии –
Вот лучшая из школ.
И если все мне показать –
Я выучу урок.
Понятней мне движенье рук,
Чем быстрых слов поток.
Должно быть, можно верить
И мыслям и словам,
Но я уж лучше погляжу,
Что делаешь ты сам.
Вдруг я неправильно пойму
Твой правильный совет.
Зато пойму, как ты живешь,
По правде или нет.

Ведущий: Вопрос «отцов и детей» приходится решать почти в каждой семье. Уважаемые взрослые, была ли в вашей жизни ситуация, когда вы хотели сделать что-то хорошее, а родители ваш поступок расценили иначе?

Ответы родителей, обсуждение

Ведущий: Приглашаю Вас всех поиграть. Предлагаю всем встать в круг – и взрослым, и детям.

Сейчас мы проведём семейный тренинг. Будем передавать мягкую игрушку из рук в руки и отвечать на вопросы: взрослые – когда я был(а) маленьким, дети – когда я вырасту, то...?

Проведение семейного тренинга

Ведущий: Почему дети так часто спорят по поводу нашей просьбы? Может быть, они делают нам назло. Как быть? У нас сегодня есть уникальная возможность, спросить и решить этот вопрос. Я предлагаю объединиться детям и взрослым, для того чтобы вы могли задать вопросы по любую тему. Работа в группах 10 мин. на составление вопросов. Работа по вопросам.

1. Праздник в нашем доме.
2. Мешок жалоб.
3. Зачем нужна семья?
4. Интересы и увлечения моей семьи?

Работа в группах и представление решений по вопросам

Ведущий: У каждого на столе стоит свеча, я предлагаю зажечь, какие у вас ассоциации возникают, когда вы смотрите на огонь?

Ответы родителей и детей

Ведущий: Издавна считалось, что огонь символ домашнего очага.

Вопрос к родителям: Как вы думаете, Вы, взрослые, являетесь для своих детей другом?

Ответы родителей

Ведущий: А сейчас вопрос к детям: А вы, дети, можете сказать, что вы для родителей своих друзья?

Ответы детей

Ведущий: А сейчас ответьте все: Какими качествами должен обладать хороший друг, помощник?

Ответы родителей и детей

Ведущий: Вот что считают по этому поводу люди, многие годы, занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хорошим консультантом на телефоне доверия может стать доброжелательный человек, обладающий следующими качествами:

- не осуждает других,
- больше выслушивает, чем советует
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним
- терпелив
- заинтересован в другом человеке
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных.

Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья или родители умеют выслушать и поддержать. В этом нет никакой вины. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ, который ободрит ребенка и придаст ему надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах, ребенку не хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому. Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия.

В этих случаях помочь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребёнка. Отмечено, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей. Даже, если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. Дети всегда преданы своим родителям. А консультант использует всё свое мастерство для поддержки ребёнка и примирения близких людей.

Поэтому вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия, были организованы телефоны доверия для детей. В настоящее время в России даже активно действует профессиональная Российская Ассоциация Детских телефонов доверия. В её целях - обеспечить российским детям и подросткам качественную и профессиональную помощь в Службах детского телефона доверия.

Как устроен телефон доверия? В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым. Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятym, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги. Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятym, выслушанным и получить помощь. Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми. Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё или вымышленное имя для удобства общения. Каждый телефон доверия работает в своём определенном режиме - круглосуточно или по расписанию.

Ведущий: Сейчас мы проведём мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и родителей, или С какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?» Правило мозгового штурма: чужие версии не критиковать, записывать все, что прозвучали.

Задание: разработать список вопросов и возможных трудностей в жизни родителей и детей/ младших подростков/ старших подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом телефона доверия.

Ведущий записывает на доске предложения родителей. Если поначалу процесс идёт трудно, предлагайте свои версии. Например:

Дети и подростки могут позвонить, если:

- семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);

- если поссорился с друзьями;*
- если ребенок (подросток) чувствует одиночество;*
- если ребенок (подросток) чего-то боится;*
- если не ладится в школе;*
- если все время плохое настроение;*
- если ребенок переживает развод родителей;*
- если мучают и пугают мысли о смерти и т.п.*

Родители могут позвонить, если:

- Ребенок не слушает родителя;*
- Если ребенок плохо учится;*
- Если родителей что-то беспокоит, тревожит в поведении ребенка, настроении;*
- Если не получается общаться без крика и угроз;*
- Если в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;*
- Если нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;*
- Если кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился;*
- Если Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние.*

Обсуждение итогов мозгового штурма.

Ведущий (вывод мозгового штурма): В жизни много вопросов и трудностей. Любой ребёнок может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным.

У подростков легко меняется настроение, возможны резкие колебания в короткий промежуток времени от радости и счастья до полного отчаяния. Поэтому так важно, когда родителей нет рядом, иметь возможность проконсультироваться со специалистом, который убережет от конфликтов и необдуманных импульсивных поступков.

Я рекомендую родителям и ребенку вместе внести номер в список контактов на мобильном телефоне ребенка.

Ведущий: Наш семейный вечер подошёл к концу. До новых встреч, уважаемые папы и мамы, девочки и мальчики.

Подведение итогов встречи: родителям предлагается определить по 5-ти бальной шкале результат встречи:

- полезность встречи,*
- актуальность обсуждаемых ситуаций,*
- атмосфера встречи.*

Беседа-игра «У меня зазвонил телефон...» (для детей старшего дошкольного возраста)

Цель: рассказать детям о телефоне доверия как о виде психологической помощи, мотивировать детей на обращение за помощью к службе телефона доверия в трудных жизненных ситуациях.

Задачи: формировать представления ребёнка о деятельности службы телефона доверия, создать благоприятный психологический климат в группе, воспитывать чувство сплоченности и дружелюбия.

Предварительная работа: разучивание заклички (ритуала приветствия, беседа «Что такое доверие»).

Материал и оборудование: игрушечный телефон, бумага и цветные карандаши.

Ведущий: Здравствуйте, ребята! Я очень рада видеть вас! Сегодня нас ждет много интересного. Вы познакомитесь с помощником любого ребенка, который оказался в сложной ситуации. Но для начала давайте подарим друг другу улыбку и хорошее настроение.

(встают в круг, берут друг друга за руки и проходят хороводом со словами)

Ведущий и дети: Собрались мы с вами в круг,

Я твой друг и ты мой друг,

Вместе за руки возьмёться,

И друг другу улыбнёмся.

(Раздается телефонный звонок)

(инсценировка стихотворения; взрослый сидит за столом, у него звонит телефон, на другом конце провода ребёнок)

Взрослый: У меня зазвонил телефон.

Кто говорит?

Ребёнок: Семён.

Взрослый: Что случилось?

Ребёнок: Обижают.

Взрослый: Что приключилось?

Ребёнок: Не уважают.

Взрослый: Выход найти я тебе помогу,

Деток в обиду я дать не могу.

Слушать внимательно буду тебя,

Ну а потом посоветую я.

Как поступить, как проблему решить,

Что же нам сделать, чтоб жить-не тужить.

Если ты будешь мне доверять,

Научишься ты свои права защищать!

Ведущий: Как вы думаете, кому позвонил мальчик?

Ответы детей

Ведущий: А как вы думаете, что это за телефон?

Дети (отвечают): Телефон защищает, не дает в обиду, решает проблемы и т. д.)

Ведущий: Как можно назвать телефон, которому мы можем рассказать свои секреты, переживания?

Ответы детей

Ведущий: Молодцы. Это телефон доверия.

Ребята, я хотела вам рассказать о празднике, который отмечается 17 мая и он является Международным днем детского телефона доверия, символику которого вы видите на этой картинке. Посмотрите, символ телефона доверия можно расшифровать так:

- раскрытая ладонь обозначает призыв о помощи,

- кнопки на ладони обозначают телефон,

- расходящиеся красные линии - сигнал, который обязательно будет услышан,

- пять пальцев одной ладони обозначает объединение детей, которые оказалась в сложной ситуации, и помощников телефона доверия,

- красный цвет обозначает сигнал тревоги и привлекает внимание,
- синий цвет – цвет уверенности и надежды на лучшее, а если посмотреть повнимательнее, то можно заметить, что цвета этого символа совпадают с цветом нашего российского флага.

Ребята, а теперь давайте подумаем, сможете ли вы вспомнить сказочных героев, которым смог бы помочь наш телефон доверия?

Ответы детей

Ведущий: Как вы считаете, могла бы Золушка обратиться за помощью к телефону доверия?

Ответы детей

Ведущий: А герои из сказки «Три поросенка»?

Ответы детей

Выходит сказочный герой Пьеро (грустный)

Ведущий: Пьеро, почему ты такой печальный, что случилось?

Пьеро: Карабас-Барабас не дает нам покоя, заставляет работать нас день и ночь, бьет, обижает. Что же нам делать, кто нам может помочь?

Ведущий: Пьеро, твоему горю может помочь телефон доверия. Вот номер телефона доверия – 8-800-2000-122.

Пьеро: Замечательно!

Ведущий: Пьеро, послушай, но ведь не только телефон доверия может помочь в трудных ситуациях. Дружба и поддержка близких - вот, что помогает человеку избавиться от проблем. Мы предлагаем тебе поиграть вместе с нашими ребятами для того, чтобы почувствовать, как хорошо иметь друзей.

Сейчас мы поиграем в игру «Волшебные слова». Давайте встанем вокруг, и по очереди будем передавать друг другу волшебную шляпу, и вместе с тем, дарить друг другу приятные и добрые слова, а, может быть, и пожелания.

Дети играют

Пьеро: Да, вы были правы. Имея друзей, жить намного веселей. А еще просто замечательно, когда есть на кого положиться и кому доверять. Спасибо вам, друзья. Теперь я буду знать, что у меня есть прекрасные друзья и телефон, которому можно довериться. И номер телефона совсем несложный. Теперь я знаю, куда можно обратиться в сложной ситуации! Всего вам доброго, до свидания!

Пьеро прощается и уходит

Ведущий: А теперь я предлагаю вам создать общий портрет дружбы. Сейчас каждый возьмёт карандаши и раскрасит с друзьями вот эти картинки.

Дети раскрашивают картинки

Ведущий: Ну что ж, ребята, наша встреча подходит к концу. Я предлагаю вам взяться за руки и передавать по кругу наши положительные эмоции, дружбу и тепло рукопожатием. Я передам вам свою дружбу, и она идёт от меня к Саше, к Ане и т. д. и, наконец, снова возвращается ко мне. Я чувствую, что дружбы стало больше, так как каждый добавил чуточку своей. Пусть же она не покидает вас и согревает день за днем.

Список рекомендуемой литературы

Я – ребёнок, я – человек

Литература для дошкольников и младших школьников

Лаврова С. А. Первоклассные истории о правах: [учебное пособие для 1 класса] / С. А. Лаврова. – Екатеринбург : Сократ ; Центр "Учебная книга", 2003. – 79 с.: ил.

Лаврова С. А. Правдивые истории о правах и правилах: [учебное пособие для начальной школы]. Кн. 3 / С. А. Лаврова, Е. М. Кропанева, И. Е. Романова. – Екатеринбург : Сократ ; Центр «Учебная книга», 2005. – 110 с.: ил.

Лопатина, А. Права детей в сказках, рисунках и вопросах : правовое воспитание детей / А. Лопатина, М. Скребцова. – М. : Амрита-Русь, 2008. – 141 с.

Остер, Г. Б. Права детёнышей : перевод Конвенции о правах ребёнка на детский язык / Г. Б. Остер ; худож. А. Мартынов. – М. : Астрель, 2012. – 42, [2] с. : цв. ил.

Стальфельт, П. Одного поля ягоды/ П. Стальфельт; пер. со швед. М. Людковской. – Москва : Открытый мир, 2007. – 28 с.

Усачёв, А. А. Всеобщая декларация прав человека в пересказе для детей и взрослых / А. А. Усачёв; ил. Т. Кормер. – Москва : ЭКСМО, 2012. – 72 с. – (Другой, другие, о других. Детский проект Людмилы Улицкой).

Шабельник, Е. С. Права ребенка : учеб. для нач. кл. / Е. С. Шабельник. - М. : Вита-Пресс, 1996. - 56 с. : ил.

Я имею права

Литература для учащихся среднего возраста

Астахов, П. А. Права ребёнка / П. А. Астахов. – М. : ЭКСМО, 2010. – 175, [1] с. – (Новейший юридический справочник).

Астахов, П. А. Я и государство / П. А. Астахов ; [худож. Л. П. Лазарева, М. М. Герасимов]. – М. : ЭКСМО, 2010. – 77, [3] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и магазин / П. А. Астахов ; [худож. В. В. Лесников, М. М. Герасимов]. – М. : ЭКСМО, 2010. – 75, [5] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и семья / П. А. Астахов ; [худож. Л. П. Лазарева, М. М. Герасимов]. – М. : ЭКСМО, 2010. – 78, [2] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и школа / П. А. Астахов ; [худож. Л. П. Лазарева, М. М. Герасимов]. – М. : ЭКСМО, 2010. – 92, [2] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я отдохну / П. А. Астахов ; [худож. Е. А. Полковникова, М. М. Герасимов]. – М. : ЭКСМО, 2010. – 93, [3] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Винник, Л. Я не виноват! / Л. Винник ; худож. С. Трофимов. – М. : ЭКСМО, 2008. – 78 с. – (Другой, другие, о других: Детский проект Людмилы Улицкой).

Права ребенка – это ваши права! : для детей 7-10 лет / [автор текста Наталия Ильинична Элиасберг]. – СПб. : Папирус, 1997. – 63 с.

Список литературы о правах детей старшего возраста

Всеобщая декларация прав человека. – М. : Права человека, 2006.

Давыдова О. И. Беседы об ответственности и правах ребенка О. И. Давыдова, С. М. Вялкова. – М. : Сфера образования, 2010. – 112 с.

Конвенция ООН о правах ребёнка. – М. : Рудомино, 2001. – 44 с.

Литература для организаторов детского чтения

Болотова, Е. Л. Права ребенка в современной России / Е. Л. Болотова. – М. : Школьная Пресса, 2005. – 96 с.

Виговская, Анна. Служба, работающая на безопасность детей [Текст] / А. Виговская // Областная. - 2011. - 20 мая. - С. 2

Головистикова, А. Н. Права человека: учебник / А. Н. Головистикова, Л. Ю. Грудцына. – М. : Эксмо, 2006. – 445 с. – (Российское юридическое образование).

Данилова, Р. Правовое просвещение в библиотеке: многообразие форм и методов [Текст] / Р. Данилова // Новая библиотека. - 2013. - № 15-16. - С. 25-35.

Дети говорят телефону доверия Да! [Текст] // Областная. - 2011. - 18 мая. - С. 2

«Детская конституция»: как, опираясь на законы, действительно защищать права детей / коммент. А. Н. Тарасенковой, Т. А. Масловой. – М. : Библиотечка РГ, 2005. – 191 с.: ил. – (Б-чка «Российской газеты»; Вып. 11).

Дубровская, И. А. Права ребенка : законы и законодательные акты / И. А. Дубровская. – М. : ГроссМедиа : РОСБУХ, 2008. – 173, [3] с. – (Ваш юридический советник).

Найданова, В. А. Дайджесты из серии «Курс выживания для подростков» [Текст] : как выжить в школе; как выжить во дворе; как выжить на улице / В. А. Найданова // Формы и методы формирования правового сознания в библиотеке: сб. мет. - библиогр. и информ. материалов / сост. С.Е. Седова. - Ижевск, 2008. - С. 49-80.

Наш мир и наши права: что нужно знать о правах человека школьникам младших и средних классов : пособ. для учителей. – М. : КомпасГид, 2013. – 161 с. : ил.

Права ребёнка : дидакт. пособ. в помощь педагогам дошк. образования. – Киров : ИП Бурдина С. В., 2012. – [12] с. : цв. ил.

Права ребенка : нормативные правовые документы. – М. : Сфера, 2005. – 93, [3] с. – (Правовая б-ка образования).

Я – ребёнок! Я – человек! : сборник нормативно-правовых документов. Вып. 2 / авт.-сост. Л. В. Костромина. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2005. – 96 с.

Содержание: Всеобщая декларация прав человека ; Декларация прав ребёнка ; Конвенция о правах ребёнка ; Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации ; Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Список сценариев мероприятий о правах детей

Андреева, Н. В. Правовые истории для тебя [Текст] : беседа по книгам / Н. В. Андреева // Формы и методы формирования правового сознания в библиотеке: сб. мет. - библиогр. и информ. материалов / сост. С.Е. Седова. - Ижевск, 2008. - С. 81-91.

А нужны ли правила? [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 12-14.

Боева, Л. «Я - гражданин России» / Л. Боева // Библиополе. - 2012. - № 3. - С. 30-33 : ил.

Брылина, И. А. Право выбора / И. А. Брылина // Читаем, учимся, играем. – 2013. – Вып. 7. – С. 72–75 : ил.

Ваш правовой статус: права, обязанности и ответственность от рождения до достижения совершеннолетия [Текст] : материалы к классному часу // Система работы школы по защите прав и законных интересов ребенка / авт.-сост. Н.А. Маньшина. - Волгоград, 2007. - С. 162-167.

Галактионова, А. Ф. «Есть права и у детей» : 20 ноября – Всемирный день ребёнка / А. Ф. Галактионова // Читаем, учимся, играем. – 2012. – Вып. 8. – С. 32–37 : фото.

Геншель, Л. И. Хочу и надо. Могу и должен / Л. И. Геншель // Читаем, учимся, играем. – 2013. – Вып. 1. – С. 60–64 : фото.

Глубоковских, М. В. Каждый ребёнок имеет право [Текст] / М. В. Глубоковских // Читаем, учимся, играем. - 2017. - Вып. 9. - С. 102-106 : фот. - Библиогр. в конце ст.

Государство. "Я - часть своей страны" [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 48-50, 103.

Дети под защитой государства [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 59-61.

Для людей всего дороже в этом мире доброта: литературный час для школьников младших классов / сост. Н.П. Белова. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2001. – 12 с.

Дом, в котором я живу [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 66-69.

Закон для нас. Закон внутри нас [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 19-22.

Закон - один для всех [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 38-40.

Защита от дискриминации [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 89-91.

Имею право достойно жить [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 54.

Карпова, Т. И. Когда помочь и защита необходимы! : о правах ребёнка / Т. И. Карпова // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2013. – № 9. – С. 28–

Кто я? Какие мы? [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 4-6, 93.

Ляпustина, М. Ю. Я – ребёнок, я – человек / М. Ю. Ляпустина // Читаем, учимся, играем. – 2002. – Вып. 3. – С. 15–17 : ил.

Мишина, Л. Д. «Добру откроем сердце»: школа развивающего чтения / Л. Д. Мишина // Школьная библиотека. – 2015. – № 1. – С. 50–52 : фот. цв.

Один за всех и все для одного [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 91-92.

Потапова, Т. К. Азбука права / Т. К. Потапова // Читаем, учимся, играем. – 2013. – Вып. 2. – С. 54–56 : фото.

Право на имя и гражданство [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 61-66.

Право на образование [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 80-83.

Право на семью [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 78-80.

Рыбкина, Л. П. Я – ребёнок, я – человек : 1 июня – Международный день защиты детей / Л. П. Рыбкина, О. И. Коваль // Читаем, учимся, играем. – 2015. – Вып. 3. – С. 4–6 : фот.

Савичева, Г. А. Для чего нужны законы : конвенции о правах ребенка – 20 лет : для детей 7–8 лет / Г. А. Савичева // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2009. – № 9. – С. 45–48.

Сацута, А. Н. Дети планеты дружны : [сценарий о правах ребёнка] / А. Н. Сацута // В защиту детства. – Минск, 2011. – С. 41–47.

Сацута, А. Н. Этот цветной мир : 1 июня – Международный день защиты А. Н. Сацута // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2009. – № 4. – С. 18–20.

Свобода выбора: где жить и с кем жить [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 44-46.

Седова, С. Е. Путешествие Маленького Человечка в страну большого права [Текст] : сказочное путешествие по Всеобщей декларации прав человека / С. Седова // Формы и методы формирования правового сознания в библиотеке: сб. мет. - библиогр. и информ. материалов / сост. С.Е. Седова. - Ижевск, 2008. - С. 39-42.

Симоненко, О. С. Под единой крышей : [сценарий о правах ребёнка] / О. С. Симоненко // В защиту детства. – Минск, 2011. – С. 27–35.

Сорокина, Л. О правах ребёнка : [сценарии о правах ребёнка] / Л. Сорокина // В защиту детства. – Минск, 2011. – С. 5–18.

Социальная защита семей, имеющих детей-инвалидов : правовой дайджест. Вып. 10 / сост. Л. В. Костромина ; ред. И. Б. Бражникова. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2012. – 13 с.

Такие равные права, такие разные права : сб. метод. материалов по вопросам прав ребенка / сост. Л. В. Костромина. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2009. – 28 с.

Содержание: Я имею право на имя : занятие с учениками 1–2-х классов ; Познание азов правовой культуры : беседа с элементами викторины для учащихся 3–5-х классов ; Право есть и у меня : беседа-игра для детей 4–7 лет ; Правовед : конкурсные задания для учащихся 5–9-х классов.

Хандаченко, А. А. Митинг сказочных героев : 20 ноября – Всемирный день прав ребенка : для детей 7–9 лет / А. А. Хандаченко // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2008. – № 9. – С. 46–47 : ил. – (Интересно все на свете!).

Что мы знаем о правах ребенка? [Текст] : интеллектуальный марафон // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 92, 108-109.

Что мы знаем о правах человека? [Текст] : занятие // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / авт.-сост. Н.Н. Бобкова. - Волгоград, 2009. - С. 22-25.

Цветкова, Н. В. Я имею право : литературный час по правовым вопросам / Н. В. Цветкова // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2007. – № 10. – С. 43–48.

Шорыгина, Т. А. Доброта : метод. реком. / Т. А. Шорыгина // Волшебный сундучок : девять конспектов занятий для детей о нравственных качествах личности. – М. : Либерея-Бибинформ, 2010. – Вып. 11. – С. 27–34. – (Детская читальня "БиблиоНЯНЯ").

Юридическая ответственность : сб. метод материалов / авт.-сост. Л. В. Костромина. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2007. – 48 с.

Содержание: Кто украл яйцо – тот украдет и корову : деловая игра ; Каждому – в соответствии с его поступком : беседа с элементами деловой игры ; Быть самим собой или как все? : конкурс по теме "Подростковая преступность" ; На весах Фемиды : беседа с элементами викторины ; Для чего нужен суд : ролевая игра. 8–9 кл. ; Соучастие : конкурс знатоков права.