Министерство культуры и архивов Иркутской области
Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Методические рекомендации для муниципальных библиотек

Иркутск
2016

ББК 78.373
Б59

Печатается по решению редакционно-издательского совета Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева

Составитель *Т. А. Максоева*
Ответственный за выпуск *Я. Ю. Гавриш*

Библиотечное обслуживание и организация доступной среды для инвалидов : методические рекомендации для муниципальных библиотек / сост. Т. А. Максоева. – Иркутск : Изд. Иркут. обл. дет. б-ки им. Марка Сергеева, 2016. – 92 с.

В пособии дана краткая характеристика инвалидов как читателей, специфика библиотечной работы с ними, проблемы, формы и методы привлечения их в число пользователей библиотек, в т.ч. детских, вопросы оказания информационно-библиотечных услуг, этика общения с инвалидами, а также общие подходы к оценке доступности объектов социальной инфраструктуры, в т.ч. особенности создания доступной среды в условиях библиотек на основе нормативно-правовых актов.

© Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева

Библиотечное обслуживание и организация доступной среды для инвалидов: методические рекомендации для муниципальных библиотек

Составитель
Т. А. Максоева
Ответственный за выпуск
Я. Ю. Гавриш
Компьютерная верстка
К. О. Герасимчук

От составителя

С 1 января 2016 г. вступают в силу основные положения Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Этим Законом и другими нормативно-правовыми актами в течение последних нескольких лет в Российской Федерации с целью реализации положений Конвенции о правах инвалидов создана обновленная правовая база для создания доступной среды для инвалидов.

Основной задачей данных рекомендаций является не только оказание методической помощи сотрудникам библиотек, работающих с инвалидами, в обеспечении доступности для них библиотечно-информационных услуг, по обеспечению но и ознакомление работников библиотек с содержанием необходимых для использования в их работе актов федеральных органов государственной власти, касающихся создания доступной среды для инвалидов и носящих, как обязательный, так и рекомендательный характер.

Основу данных методических рекомендаций составили следующие издания:

1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений, работающих с инвалидами, по вопросам обеспечения доступности для них услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н.

Владимирова и др. ; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации : в 2-х ч. – М., 2015. – 555 с.

Это пособие разработано в целях исполнения ст. 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», которая предусматривает необходимость осуществлять инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями. – М. : Изд. Рос. гос. библиотеки для слепых, 2002. – 198 с.

Содержание

1. Инвалиды как читатели. Особенности индивидуального обслуживания инвалидов в библиотеке…….	7
2. Издания специальных форматов и их использование в библиотечном обслуживании инвалидов……...	16
3. Массовая работа в библиотеках, обслуживающих инвалидов……...……	18
4.Создание доступной среды. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания …….	20
5. Приложения.	
Приложение 1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др. ; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации : в 2-х ч. – М., 2015. – 555 с. *Ч.1 (Гл.3.Этика общения с инвалидами. Извлечение)*…….	28
Приложение 2. Свод правил СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605 (Извлечение)……	38
Приложение 3. СП 138.13330.2012. «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 г. N 124/ГС, введенный в действие с 1 июля 2013 г. (Извлечение)……	75

Приложение 4. Список литературы «Работа с детьми-инвалидами в библиотеках»…….	80
Приложение 5. Рекомендательный список литературы «Книги, помогающие жить»……..	84

Предисловие

Современными исследователями «инвалидность» рассматривается как сложная биологическая, социальная и психологическая категория. Этот термин включает в себя значительное число различных функциональных ограничений вследствие физических, умственных или сенсорных нарушений, состояния здоровья или психических заболеваний.

В правовом отношении **инвалидом** является «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость его социальной защиты» (ФЗ «О социальной защите инвалидов РФ», 1995г.).

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года.

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства.

Основополагающим для социокультурной деятельности библиотек по библиотечному обслуживанию инвалидов является **принцип равных возможностей.** Применительно к инвалидам он означает предоставление тех же удобств и того же объема информационных услуг, которыми пользуются остальные граждане.

Лица с ограниченными возможностями относятся к тем пользователям библиотек, которые нуждаются в особой заботе и внимании.

Проблемная ситуация в отношении обеспечения равных возможностей состоит в том, что, хотя инвалиды, как и все граждане РФ, имеют право на свободный доступ к информации и на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям библиотек на основе

Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле», многие из них в силу разных объективных причин не могут воспользоваться этим правом.

Готовы ли общедоступные библиотеки предоставить это право инвалидам? Увы**,** зачастую, нет, что подтверждается отсутствием на местах и в библиотеках доступной (безбарьерной) среды, отсутствием изданий документов специальных форматов, технических средств для обеспечения свободного доступа инвалидов к библиотечно-информационным ресурсам, а также отсутствием кадров в библиотеках с дефектологической подготовкой и т.д. Однако, эта негативная тенденция постепенно меняется. Все больше территорий и библиотек в том числе становятся участниками целевых муниципальных программ по организации доступной среды для инвалидов. Все большее число библиотек обеспечивают доступность библиотечно-информационных услуг для инвалидов путем изменения порядка их предоставления, оказывая дополнительную помощь нуждающимся при их получении.

Каковы же причины, ограничивающие пользование инвалидов библиотеками?

1. Нарушения, препятствующие восприятию документальной информации. Так, люди с полной или частичной слепотой, а также слабовидящие не могут самостоятельно (без специальных технических и оптических средств, без секретаря-чтеца) читать обычные (плоскопечатные) издания и, следовательно, нуждаются в литературе специальных форматов (рельефно-точечной, озвученной, напечатанной крупным шрифтом), а также в тифлотехнических аппаратах и устройствах индивидуального и коллективного пользования, преобразующих печатный текст в доступные для незрячих сигналы (брайлевские знаки и т.п.)
2. Нарушения, затрудняющие восприятие информации, заключенной в книге (поражение головного мозга, повлекшее

отставание в умственном развитии, тяжелые нарушения слуха, речи, обусловившие ограниченность словарного запаса и т.п.).

3. Ограниченная мобильность, не позволяющая читателю приходить в библиотеку (трудности передвижения в результате перенесенных заболеваний, старческие недомогания и т.д.).
4. Нарушения, препятствующие восприятию устной информации, общению и установлению контактов с библиотекарями (глухота, тугоухость, нарушение речи). Возникающие при этом трудности общения в известной мере могут быть компенсированы путем письменной, дактильной или мимико-жестикулярной речи).
5. Отсутствие безбарьерной среды, мешающей доступности зданий и предоставлений услуг инвалидам.

Предоставление инвалидам возможности пользоваться библиотеками разных типов и видов способствует **социальной реабилитации инвалидов**, интеграции их в общество. Применительно к инвалидам реабилитация означает процесс, имеющий целью помочь им достигнуть оптимального физического, интеллектуального, психического и социального уровня деятельности и поддерживать его.

Понятие «реабилитация» трактуется также как «система государственных, социально-экономических, медицинских, профессиональных, педагогических и других мероприятий, направленных на предупреждение развития патологических процессов, приводящих к временной или стойкой утрате трудоспособности, на эффективное и раннее возвращение больных и инвалидов в общество».

Деятельность библиотек в помощь социальной реабилитации инвалидов предполагает:

- выявление лиц с физическими и умственными нарушениями, семей, где есть инвалиды, нуждающиеся в библ. обслуживании;

- доведение книг и др. источников информации до инвалидов, использование в этих целях различных форм обслуживания;

- предоставление инвалидам необходимой литературы, в том числе литературы специальных форматов в помощь учебной, профессиональной, досуговой деятельности;

- СБО на основе изучения информационных потребностей абонентов. Создание в библиотеках библиографических, информационных, фактографических БД;

- индивидуализацию процесса работы с читателями-инвалидами, применение при необходимости методов библиотерапии;

- привлечение инвалидов к участию в библиотечных мероприятиях с целью организации их общения, расширения социальных контактов;

- популяризацию дефектологических знаний среди населения путем предоставления информации о различных учреждениях, занимающихся лечением, обучением, трудоустройством, социальной защитой инвалидов, о воспитании детей, имеющих нарушения в развитии, в семье и школе, о способах и средствах оказания помощи лицам с ограничениями в жизнедеятельности в их социальной адаптации;

- установление тесных контактов с обществами, предприятиями и клубами инвалидов, реабилитационными учреждениями, советами ветеранов, домами инвалидов и престарелых, школами-интернатами для детей с особенностями развития;

- привлечение общественности в качестве добровольных помощников к библиотечному обслуживанию инвалидов, благотворителей; реализация специальных библиотечных программ по обеспечению доступа к информации лиц с ограниченными возможностями.

Задача сотрудников библиотек состоит в том, чтобы создать оптимальную среду, в которой человек с ограничениями жизнедеятельности чувствовал бы себя комфортно, и сделать информацию наиболее доступной и полноценной для этой категории пользователей.

1. Инвалиды как читатели. Особенности индивидуального обслуживания инвалидов в библиотеке

Особенности библиотечного обслуживания инвалидов регулируются Федеральным законом «О библиотечном деле», который предусматривает следующее:

- слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках;
- пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или нестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

Следует помнить, что это не только права инвалидов, но этим правам соответствуют и определенные обязанности государства, муниципальных образований и самих библиотек. Так, Российская Федерация за счет федерального бюджета обязуется обеспечивать выпуск литературы для инвалидов по зрению. В законе установлены гарантии бюджетного финансирования и приобретения периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля. Для библиотек, находящихся в ведении Российской Федерации, и федеральных государственных образовательных организаций такое финансирование осуществляется за счет федерального бюджета, для библиотек, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, библиотек муниципальных образовательных организаций – бюджетов субъектов Российской Федерации, для

муниципальных библиотек – бюджетов муниципальных образований согласно ст. 14 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»).

Особое значение для инвалидов, которые сами не могут прийти в библиотеку, приобретает **обслуживание на дому.** Исходя из Федерального закона «О библиотечном деле», данное право является безусловным, т.е. его реализация не оговорена какими-то дополнительными основаниями. Соответственно, на основании заявления такого читателя библиотеки обязаны обеспечить заочную или надомную форму библиотечного обслуживания.

Оно должно быть бесплатным. Доставку книг на дом могут обеспечивать не только работники библиотеки, но и волонтеры и опекуны больных. Библиотекари, посещающие инвалидов на дому, производят обмен документов, принимают заказы (их также можно сделать по телефону), знакомят со специально подобранными комплектами книг, обеспечивают инвалидов списками новых поступлений и т.п.

Особо следует остановиться на возможности предоставления слепым и слабовидящим экземпляров произведений **в цифровой форме** вне читальных залов библиотек, не нарушая при этом авторские права авторов данных произведений. Согласно новой редакции ст. 1274 Гражданского кодекса РФ, вступившей в силу с 01.01.2015 г., библиотеки могут предоставлять слепым и слабовидящим экземпляры произведений, созданные в специальных форматах, во временное безвозмездное пользование с выдачей на дом, а также путем предоставления доступа к ним через информационно-телекоммуникационные сети. Перечень специальных форматов, а также перечень библиотек, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в специальных форматах, и порядок предоставления такого доступа определяются Правительством РФ.

Привлечение инвалидов в число пользователей библиотек во многом зависит от того, насколько полно в

процессе библиотечного обслуживания учитываются их информационные потребности, психофизические особенности, этика общения. **Правила этикета** при общении с инвалидами **(*см. Приложение 1)***.

Рассмотрим читательское поведение детей-инвалидов и специфику библиотечной работы с ними на примере наиболее характерных групп:

- инвалидов по слуху (глухие и тугоухие)
- по зрению (слепые и слабовидящие)
- учащихся вспомогательных школ (умственно отсталые)
- лиц с опорно-двигательными нарушениями (инвалиды-колясочники)

Инвалиды по слуху

Глухота – наиболее резкая степень поражения слуха, при котором разборчивое восприятие речи становится невозможным. Однако полная глухота встречается редко. Многие глухие могут слышать очень громкие звуки, а также хорошо знакомые слова и фразы, произнесенные громко около уха. Глухота может быть врожденной (25%) или приобретенной.

Все многообразие слуховых нарушений можно свести к трем основным группам: рано оглохшие, поздно оглохшие – овладевшие речью до наступления глухоты и её сохранившие, а также слабослышащие – люди с частичной недостаточностью слуха, приводящей к нарушению речевого развития.

Большинство детей теряют слух до того, как они овладели речью (85%). Им очень трудно овладеть словесной речью. Многие из них так и остаются на уровне 4-5 классов обычной школы.

Позднооглохшие почти не отличаются по уровню своей образовательной подготовки от слышащих. Тем не менее, и они испытывают трудности в общении, чувство одиночества.

Трудно требовать от работников общедоступных библиотек, чтобы они знали дактильную и жестовую речь, но отнестись к глухому читателю особенно внимательно, вступить с ним в «общение по переписке», постараться понять невнятную

речь глухого – это в их силах. Некоторые глухие способны воспринимать речь визуально, следя за движением губ. Чтобы облегчить им чтение с губ, говорить надо четко и лаконично, не используя сложных слов и словосочетаний.

Специфика библиотечной работы с глухими детьми заключается прежде всего методических приемах доведения текста до понимания детьми. Библиотекарь разъясняет название произведения, обращает внимание на иллюстрации, устанавливает связи по аналогии с прочитанным, с тем, что ребенок знает. Важным средством воспитания навыков сознательного чтения, развития устной речи является беседа о прочитанной книге. Вопросы о прочитанном сначала носят элементарный характер: автор книги, название. О чем книга, и уже на следующем этапе возможны вопросы, предполагающие определить основную мысль прочитанного, выразить свое отношение к нему. Почему так называется книга? О чем она? Кто из героев понравился? Важно вопросы по содержанию произведения ставить конкретно, чтобы дети могли дать краткий ответ.

Если библиотекарь видит, что ребенок не смог самостоятельно осмыслить текст, он выясняет, какие слова, выражения оказались непонятными, объясняет их значение, пересказывает содержание сам, пытается настроить ребенка на вторичное прочтение.

Инвалиды по зрению

В библиотеках, обслуживающих слепых, дифференциация читателей проводится в зависимости от степени расстройства зрения. Облегчает дифференциацию деление инвалидов на группы, проводимое в официальном порядке.

Инвалиды 1 группы (слепые) не могут читать обычный шрифт, поскольку острота их находится ниже порога остроты зрения (0,05), при котором допустимо чтение обычного шрифта. У одних слепых этой группы полностью отсутствуют зрительные ощущения, у других сохраняется светоощущение, у третьих

имеется остаточное зрение, позволяющее сосчитать пальцы вблизи лица, различать контуры, формы и цвета предметов на близком расстоянии.

К инвалидам 2-й группы (слабовидящим) относят лиц, которые не могут свободно читать обычный текст, но крупношрифтовые издания им доступны.

Помимо степени расстройства зрения в библиотеках принимают во внимание и такие характеристики, как время возникновения дефекта, наличие сопутствующих дефектов, степень реабилитации.

Слепые от рождения или потерявшие зрение в раннем возрасте легче переносят слепоту. В большинстве своем они обучались в школах-интернатах, овладели навыками чтения и письма по системе Брайля. У них наблюдается повышенное внимание и память.

Позднооослепшие предпочитают «говорящие» книги, большинство из них не владеет системой Брайля или владеет слабо. Они с интересом знакомятся с тифлографическими пособиями, которые способствуют восстановлению зрительных представлений.

За последнее время появилось много слепых с дополнительными дефектами и заболеваниями. К ним нужен индивидуальный подход, они, как правило, обслуживаются на дому.

Потеря зрения не может не откладывать отпечатка на отдельные компоненты личности. Но не в такой степени, чтобы радикально её перестроить. Самое существенное, фундаментальное в человеке от состояния зрения не зависит.

Отсутствие или ограничение зрительного контакта между библиотекарем и читателем затрудняет процесс общения. Необходимо помнить, что жесты, движения, выражение лица не воспринимаются или плохо воспринимаются незрячими. Основная смысловая эмоциональная нагрузка ложится, таким образом, на интонационные и ритмические характеристики речи.

Беседуя с незрячим читателем, нельзя отвлекаться на посторонние дела («мол, все равно не видит»), переставлять

предметы и т.п. Долгие паузы, молчание, затягивание с ответом дезориентируют незрячего, вызывают у него напряжение и беспокойство. В библиотеке для слепых от работника абонемента требуется хорошее знание литературы, умение быстро, точно и увлекательно охарактеризовать рекомендуемую читателю книгу.

Посетители с нормальным зрением с первого взгляда ориентируются в помещении библиотеки – их внимание сразу привлекают объявления, книжные выставки, каталоги и картотеки. Слепого же необходимо ко всему подвести и обо всем рассказать. Иначе незрячий пользователь может долгое время не подозревать о наличии в библиотеке «читающих» машин, АРМ, тифлографических пособий.

При записи библиотекарь выясняет – владеет ли читатель системой Брайля, какие книги читает (рельефно-точечного магнитофона, его марку, тифлофлешплеера, имеет ли читатель дополнительную инвалидность, какими еще библиотеками он пользуется, является ли членом кружка громкого чтения, в какой первичной организации ВОС он состоит на учете.

Ответы на эти вопросы фиксируются в читательском формуляре. Там же отмечается: слепым, слабовидящим или зрячим является читатель. Среди сведений, помещаемых на оборотной стороне формуляра – заметки о целях чтения и интересах читателя, уровне его реабилитированности.

Для начинающих читателей библиотекари особенно тщательно отбирают литературу, стараясь рекомендовать книги, способные с первых страниц увлечь, заинтересовать незрячего. Библиотекарь выясняет также, насколько хорошо владеет читатель шрифтом Брайля.

Серьёзные трудности в библиотечной работе с инвалидами по зрению возникают тогда, когда органическое поражение головного мозга вызывает стойкое нарушение познавательной деятельности. Сталкиваясь **с умственной отсталостью,** библиотекарь должен отличить круг людей, которые способны пользоваться информацией, сосредоточенной в библиотечных фондах, от людей, которые не могут ею пользоваться.

Умственно отсталые дети

Значительная часть умственно отсталых все же может стать объектом библиотечного обслуживания. Речь идет об олигофренах – дебилах, у которых умственная отсталость выражена в легкой форме и может быть в значительной степени скорректирована в процессе учебно-воспитательной работы.

Умственно отсталые дети с большим трудом овладевают техникой чтения, плохо понимают прочитанное. Руководство чтением умственно отсталых детей требует по отношению к каждому ребенку индивидуального подхода.

Серьезные трудности для библиотекаря представляет индивидуальное руководство чтением учащихся вспомогательных школ. Необходим тесный контакт с преподавателями и воспитателями. Учителя вместе с библиотекарями отбирают произведения для внеклассного чтения, составляют рекомендательные списки литературы по классам. При этом принимаются во внимание следующие критерии: художественное произведение должно быть невелико по объему, доступно для умственно отсталого по содержанию. Учитываются художественные достоинства и воспитательное воздействие произведения, возрастные особенности детей, их интересы. Так, учащиеся 2-4 классов вспомогательной школы предпочитают литературу, адресованную дошкольникам 4-5 лет. В круг их чтения традиционно входят книги А. Барто, К. Чуковского, С. Маршака, русские народные сказки.

Особое значение в работе с умственно отсталыми детьми приобретают беседы о прочитанном. У них в ходе обучения интенсивно развивается словесно-логическая память, обеспечивающая возможность усвоения знаний. Во 2-4-х классах детей учат правильно передавать своими словами содержание прочитанного. В 5-8 классах дети умеют выделить в произведении описания природы, и составить характеристики действующих лиц и т. д. Сходные задачи преследует и библиотекарь, беседуя с детьми о прочитанных книгах. Цель бесед – выяснить глубину восприятия книги, отношение ребенка

к прочитанному, направить его мысли на главное, существенное. Умственно отсталые дети склонны передавать прочитанное очень подробно, упуская при этом самое главное. Важно наводящими вопросами помочь им понять основную идею произведения, ни в коем случае нельзя, увлекаясь художественными деталями, нюансами, требовать от ребенка недоступных для него оценок. При рекомендации книг необходимо учитывать терапевтический эффект, который может иметь чтение хорошо подобранной литературы. При выборе произведения следует отдавать предпочтение жизнерадостным, веселым и бодрым книгам.

Инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата

Нарушения, связанные с поражением двигательных аппаратов центральной или периферической нервной системы, также серьёзно ограничивают пользование библиотекой. При обслуживании лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (последствия полиомиелита, мышечная дистрофия, врожденные деформации двигательного аппарата, церебральный паралич и др.) не следует ждать того момента, когда инвалид-колясочник сам посетит библиотеку. Необходимо организовать обслуживание такого инвалида на дому.

У многих детей нарушено произношение, часто парализован артикулярный аппарат, затруднена связная речь, в связи с дефектом речи снижена техника чтения. Библиотекари регулярно проводят «выразительные» громкие чтения, беседуя о прочитанном с целью проверки понимания содержания и развития устной речи.

Поскольку страдающие ДЦП с трудом манипулируют книгами и перелистывают страницы, в библиотеках наблюдается большая изнашиваемость книг. Можно таким детям давать различные **приспособления для чтения** (книжные подставки), а также использовать «говорящие» книги и др.

Среди детей с двигательными нарушениями много страдающих от последствий полиомиелита. Основной целью работы библиотек с такими детьми является расширение их

кругозора, поскольку из-за ограниченной подвижности они мало общаются с людьми. Для них проводится разнообразная пропаганда книг, организуются массовые мероприятия, способствующие их общению.

Специализированное и интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов

Привлечение инвалидов в число читателей библиотек осуществляется в настоящее время как в рамках специализированного, так и интегрированного библиотечного обслуживания.

В условиях **специализированного обслуживания** (библиотеки для слепых, глухих и т.п.) библиотечная работа с читателями-инвалидами приобретает ярко выраженные специфические черты. Более полно удовлетворяются и учитываются информационные потребности инвалидов в литературе специальных форматов. Специальные библиотеки органично входят в систему социальной защиты инвалидов, их общественной и трудовой реабилитации, устанавливают тесные контакты с службами для инвалидов.

В то же время далеко не все инвалиды могут получать специализированное библиотечное обслуживание по месту жительства, поскольку библиотеки и их филиалы обычно располагаются лишь в крупных городах и населенных пунктах.

Интегрированное библиотечное обслуживание основано на участии широкого круга библиотек в информационном обеспечении инвалидов. При этом учитывается, что инвалиды не должны подвергаться дискриминации при пользовании общедоступными библиотеками. Кроме того, у них расширяются возможности выбора библиотеки. Так, незрячие могут не только пользоваться услугами специальной библиотеки, но и посещать абонемент общедоступной (государственной, муниципальной) библиотеки или брать материалы на специальных носителях в том числе в учебных библиотеках, где они учатся.

Как на региональном уровне может быть выстроена система библиотечного обслуживания инвалидов?

Эта система должна включать библиотеки всех типов и видов в целях обеспечения реального доступа инвалидов к общественным книжным фондам, к разнообразным документальным источникам информации, а также для того, чтобы рационально использовать совокупные библиотечные ресурсы. При этом: **муниципальные** библиотеки становятся ответственными за доведение книги до инвалидов, проживающих на данной территории, **детские и школьные** библиотеки – за обеспечение литературой детей-инвалидов, проживающих в зоне обслуживания библиотеки, обучающихся на дому или специальных школах-интернатах; **юношеские** библиотеки – за обеспечение книгой учащихся-инвалидов средних специальных и высших учебных заведений (в т.ч. заочных отделений); за создание условий для самостоятельного пользования библиотекой инвалидам соответствующих возрастных групп; оказание шефской помощи библиотекам средних специальных учебных заведений интернатного типа; **библиотеки средних специальных и высших учебных заведений** – за обеспечение преподавателей и учащихся-инвалидов учебной и научной литературой, в т.ч. изданиями специальных форматов.

Библиотеки создают условия для самостоятельной работы читателей-инвалидов с книгой и СБА, предоставлять незрячим пользователям чтецов, технические средства, оказывать им помощь в работе с СБА и т.п.

2. Издания специальных форматов и их использование в библиотечном обслуживании инвалидов

Издания специальных форматов в основном рассчитаны на слепых и слабовидящих, хотя ими могут также пользоваться пожилые люди с ухудшающимся зрением, парализованные больные и другие лица, для которых пользование обычной книгой

затруднено. Эти издания предназначены для восприятия с помощью слуха («говорящие» книги), осязания (рельефно-точечные книги и тифлографические пособия), ослабленного зрения (книги, напечатанные крупным шрифтом).

«Говорящие» книги. Это фонограмма, воспроизводящая плоскопечатное издание, которое может быть дополнено музыкальными и звуковыми иллюстрациями, рельефно-графическими пособиями. Содержание фонограммы эквивалентно тому или иному произведению печати, что и позволяет рассматривать её в качестве книги. В настоящее время наиболее крупным производителем «говорящих» книг является ИПТК «Логос» ВОС. Для прослушивания «говорящих» книг используются специально приспособленные магнитофоны. Однако он не предназначен для длительной работы. Например, надо каждый час переворачивать кассету или переключать дорожку. Кассеты с магнитной лентой имеют малую долговечность.

Применяются также тифлоплееры, позволяющие прослушивать эти книги.

Перспективы издания книг для слепых связаны с применением компьютерных технологий, путем внедрения цифровых аппаратов и носителей для воспроизведения «говорящих» книг, а именно лазерных компакт-дисков со сжатием звука по методу МП3 и аппаратов для их воспроизведения.

Рельефно-точечные книги и тифлографические пособия (по системе Брайля).

На выпуске рельефно-точечных изданий специализируется Московское издательско-полиграфическое объединение «Репро», (в основном выпуск классики), Санкт-Петербургское издательство «Чтение» (ориентация на издание современной литературы). Основным производителем тифлографических пособий (рельефные рисунки, схемы и географические карты) выступает ВОС (ИПТК «Логос» ВОС.). Эти пособия выполняют роль иллюстративного материала, помогающему слепому в работе с книгой, расширяющего его кругозор. Следует знать, что

рельефных пособий, которые бы стали понятны слепому сразу, без обучения их восприятию, не существует. Слепых, которые не обучались в специальных школах, необходимо обучать навыкам самостоятельного восприятия рельефных пособий.

В последние годы в библиотеках для слепых появились **тактильные книжки-игрушки,** предназначенные для слепых и слабовидящих детей. Текст, напечатанный по системе Брайля или укрупненным шрифтом, сочетается в таких книжках с иллюстрациями, изготовленными с использованием различных природных материалов (дерево, мех, пух, ракушки, кожа, различные виды тканей и т.п.). Цветовая гамма должна быть натуральной и контрастной, чтобы с книгами могли работать и слабовидящие дети.

Крупношрифтовые издания. Высота шрифта составляет не менее 14 пунктов (4,5 мм). В отечественной практике применяются кегли высотой 16 и 20 пунктов. Особое внимание обращается на качество бумаги – она должна быть не глянцевой, а матово-белой. Крупношрифтовые издания печатаются четким, контрастным и ярким шрифтом, с увеличением, по сравнению с обычными книгами, расстоянием между буквами, словами, строками.

3. Массовая работа в библиотеках, обслуживающих инвалидов

Содержание массовой работы в библиотеках, обслуживающих инвалидов, диктуется задачами повышения их профессионального и культурного уровня и мало чем отличается по своей тематике от работы обычных библиотек. Специфические черты связаны лишь с информационным обеспечением таких мероприятий, на которых используется литература специальных форматов, а также с тематикой, относящейся к проблемам социальной реабилитации и интеграции инвалидов, к вопросам их жизни и деятельности.

Так, для слепых и слабовидящих особое внимание приобретает устная пропаганда литературы. Наряду с широко применяемыми формами рекомендации книг и информации с помощью живого слова – викторинами, литературно-музыкальными вечерами, встречами с интересными людьми, практикуются громкие чтения для взрослых и детей, конкурсы на лучшего чтеца. Громкие чтения являются одной из самых постоянных форм работы. Незрячие посещают их не только для того, чтобы прослушать ту или иную книгу, но и высказать свои мысли, обсудить прочитанное, почувствовать себя в дружеской атмосфере.

Особое значение также могут иметь книги, герои которых мужественно и стойко преодолевают физические недуги, другие препятствия, ограничивающие их жизнедеятельность. Чтение подобных произведений даёт инвалиду надежду на лучшую жизнь, у него появляется дополнительный стимул в борьбе с болезнями и желание радоваться жизни. ***(См. Приложение 5.*** *Рекомендательный список литературы для детей и подростков «Книги, помогающие жить»)***.**

Специфика массовой работы с глухими связана с применением мимико-жестикулярной речи. Так, библиотеки принимают участие в проведении литературных (художественно-мимических) чтений-пересказов художественных произведений, статей из газет и журналов.

Как и другие читатели, инвалиды могут принимать участие в работе кружков и клубов по интересам, открытых при массовой библиотеке и привлекающих их внимание. При этом важно к ним относиться как к равноправным участникам, не акцентируя внимание аудитории на их присутствии. Однако это не означает, что организаторам не следует помнить о специфике различных категорий инвалидов. Так, если на мероприятие пришли незрячие люди, им нужно помочь занять места, познакомить с соседями, сказать о том, кто ведет вечер, познакомить с программой. На то или иное мероприятие могут быть приглашены глухие и слабослышащие, но это возможно лишь при условии участия в этом мероприятии сурдопереводчика. Такой аудитории

целесообразно дать как можно больше визуальной информации, можно организовать просмотры видеофильмов, кинофильмов с субтитрами.

Об опыте индивидуальной и массовой работы библиотек России с инвалидами, в т.ч. с детьми-инвалидами ***(См. Приложение 4)***.

4. Создание доступной среды. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания

Применение Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г., а после ратификации ее Российской Федерацией (25 сентября 2012 г.) осуществляется путем принятия государственными органами нормативно-правовых актов, конкретизирующих способы реализации конкретных положений Конвенции.

Российское законодательство конкретизирует реализацию положений Конвенции о правах инвалидов. Создание доступной среды для инвалидов регулируют Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст. 15), Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 79), Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (п. 4 ст. 19), Федеральный закон от 10 января 2003 года N 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (ст. 60.1), Федеральный закон от 8 ноября 2007 года N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (ст. 21.1), Воздушный кодекс РФ (ст. 106.1), Федеральный закон от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ «О связи» (п. 2 ст. 46) и другие нормативные правовые акты.

Реализация на практике требований правовых актов, касающихся **создания доступной среды для инвалидов,**

является исполнением обязательств, взятых перед инвалидами российским обществом в лице государства, ратифицировавшего Конвенцию о правах инвалидов.

В статье 1 Конвенции установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплен ряд принципов, на которых базируются все ее остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся:

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- недискриминация;
- доступность.

Указанные принципы логически вытекают один из другого. Для того, чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности. Для этого инвалид не должен подвергаться дискриминации. Основным способом устранения дискриминации инвалидов является обеспечение доступности.

Согласно статье 9 Конвенции чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

- на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

- на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

В тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Согласно статье 5 Конвенции государства запрещают любую дискриминацию по признаку инвалидности и гарантируют инвалидам равную и эффективную правовую защиту от дискриминации на любой почве. Это, в частности, означает, что государство устанавливает обязательные для исполнения требования, направленные на обеспечение доступности для инвалидов деятельности организаций, предоставляющих услуги населению.

Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. В статье 2 Конвенции разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Разумное приспособление заключается в том, что деятельность организации приспосабливается для инвалидов двумя способами. Во-первых, обеспечивается доступность зданий и сооружений данной организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. Во-вторых, обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их

предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении и т.п.

Указанные меры по приспособлению не могут быть беспредельными. Во-первых, они должны соответствовать потребностям инвалидов, вызванным ограничениями их жизнедеятельности. Например, инвалид вследствие заболевания сердечно-сосудистой системы при пользовании речным портом должен иметь возможность для отдыха в сидячем положении. Однако это не порождает право инвалида пользоваться залом повышенной комфортности для официальных делегаций, если есть сидячие места в общем зале. Во-вторых, меры по приспособлению должны соответствовать возможностям организаций. Например, не обосновано требование полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

С помощью разумного приспособления формируется доступная среда для инвалидов. Важной составляющей доступной среды является универсальный дизайн. Статья 2 Конвенции определяет универсальный дизайн как дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (т.е. вспомогательные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

В целом, универсальный дизайн направлен на то, чтобы сделать обстановку, предметы максимально пригодными для использования всеми категориями граждан. Например, низко расположенным таксофоном могут пользоваться лица на инвалидных колясках, дети, люди низкого роста.

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов. Эта задача очень сложная, поскольку вплоть до недавнего времени при строительстве и ремонте зданий потребности инвалидов не учитывались.

При приспособлении для инвалидов зданий и сооружений, в которых располагаются организации культуры, необходимо пользоваться **Сводами правил**: **СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»,** который носит обязательный характер, **и СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»,** применение которого носит добровольный характер. ***(См. Приложение 2, 3)***.

В оптимальном варианте библиотека должна находиться в хорошем здании, в удобном для посещения месте, вблизи остановки общественного транспорта. Подход к библиотеке должен иметь плавный спуск на проезжую часть. По внешней стороне, ведущей к входу в библиотеку, рекомендуется разместить специальную панель – перила для слепых. Для въезда на креслах-колясках в здание нужны пандусы. Входная дверь и любые двери внутри здания должны легко открываться и иметь ширину не менее 0,9 м для удобства проезда инвалидной коляски с сопровождающим. В коридорах должны быть площадки для разворота кресел-колясок. Вестибюли проектируются просторными. Справочную службу следует расположить ближе к входу. Тут же рекомендуется поместить выполненный крупным шрифтом или рельефом план здания с указанием структурных подразделений.

Структурные подразделения, обслуживающие инвалидов, желательно разместить на первом этаже. Если они расположены на нескольких этажах, то нужны подъемные устройства со звуковым сигналом. В библиотеке не должно быть лестниц без поручней. Помещения абонемента, читального зала должны быть оборудованы для доступа в них инвалидов. Следует так разместить библиотечную мебель (столы, стулья, каталожные шкафы, кафедры выдачи), чтобы к ним без затруднений можно было подойти на костылях, подъехать в кресле-коляске. Подходы к оборудованию и мебели должны иметь ширину не менее 0,9 м.,

т. е. размеры рабочей зоны вместе с проходом – 1,8х1,8 м. Ножки столов, стульев, кресел не должны выступать вперед и в стороны.

В библиотеке должны быть приспособленные для инвалидов туалеты (просторные, оснащены поручнями, двери должны легко открываться).

Для облегчения самостоятельной пространственной ориентации инвалидов по зрению обычно используются ковровые дорожки, различные звуковые сигналы. Слишком узкие коридоры затрудняют ориентировку и увеличивают возможность столкновения с другими людьми и предметами обстановки. Маршрут следования читателей нельзя ничем загромождать, в интерьере следует избегать острых углов. На пути следования читателей не должно быть люков, нельзя вести погрузочно-разгрузочные работы. Особого внимания заслуживает освещенность входа в здание, помещений библиотеки. Целесообразно оборудовать в библиотеке хотя одну бы комнату (кабину) или «тихий» уголок для индивидуальных занятий, в котором читатели могли бы заниматься с чтецом, прослушать «говорящую» книгу.

В библиотеках в зоне обслуживания лиц с недостатками зрения читательские места и стеллажи со специальной литературой рекомендуется оборудовать добавочным освещением, а также предусматривать возможность размещения тифлотехнических средств. Размеры зоны рабочего места на одного ребенка-инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1,8х0,9 м. Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе рекомендуется устраивать высотой не более 0,7 м.

Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) читателя-инвалида на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,2м.

В основу функционально-планировочного решения библиотек рекомендуется закладывать принцип совместного обслуживания всех категорий инвалидов, не выделяя специализированные помещения для какой-либо одной группы.

Количество читательских мест для инвалидов должно составлять не менее 5% от общего числа читательских мест в библиотеках централизованной библиотечной сети, в том числе для обслуживания инвалидов на креслах-колясках – не менее 4 специальных мест, размещенных в непосредственной близости к кафедрам выдачи литературы или рядом с местом дежурного библиотекаря. В зоне должны находиться несколько банкеток, кресел или стульев.

В отношении читателей с нарушением зрения рекомендуется в отделениях городских библиотек для обслуживания читателей с нарушением зрения выделять фонд не менее 2,5 тыс. экз. литературы со шрифтом Брайля или аудиокниг, общей площадью 32 кв. м. Для обслуживания читателей-инвалидов по зрению, рекомендуется предусмотреть либо специализированный отдел, либо выделить часть читального зала. Количество мест для читателей с нарушением зрения рекомендуется предусматривать не менее 4 в виде кабин, кабинетов с возможностью размещения секретаря-чтеца и тифлотехнических средств (цифровые проигрыватели MP3, электронные лупы, принтеры со шрифтом Брайля, компьютеры для слепых с речевыми программами и т.п.).

Места для лиц с дефектами слуха следует размещать на расстоянии не более 3 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука.

5. Приложения

Приложение 1

Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений, работающих с инвалидами, по вопросам обеспечения доступности для них услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации : в 2-х ч. – М., 2015. – 555 с.

Ч.1 Методическое пособие для преподавателей . – 264 с.

Извлечение

Глава 3.

Этика общения с инвалидами

ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ИНВАЛИДА

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.
- Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.
- Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- Помогите мне познать то, что я хочу.

- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.
- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.
- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Правила этикета при общении с инвалидами

Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров называется **коммуникативная эффективность.**

Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;

– обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
– цивилизовано противостоять манипулированию.

Существуют **общие правила этикета при общении с инвалидами**[1], которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

3.Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4.Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5.*Адекватность и вежливость:* обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

6. *Не опирайтесь на кресло-коляску:* опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы

[1] "10 общих правил этикета" составлены Карен Мейер

понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8.Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9.Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. *Не смущайтесь*, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков,

резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад — это неудобно.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения:

Психические нарушения — не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

Приложение 2

Свод правил
СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605

(Извлечения положений, которые носят обязательный характер)

1. Область применения

1.1 Настоящий свод правил предназначается для разработки проектных решений общественных, жилых и производственных зданий, которые должны обеспечивать для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (далее - маломобильных групп населения - МГН) равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, основанные на принципах "универсального проекта" (дизайна).

1.2 Требования настоящего документа необходимо учитывать при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспосабливаемых зданий и сооружений. Они распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, их участки или отдельные помещения, доступные для МГН: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, помещения (зоны) проживания, обслуживания и места приложения труда, а также на их информационное и инженерное обустройство.

В случае невозможности полного приспособления объекта для нужд МГН при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений и т.д., следует осуществлять проектирование в рамках "разумного приспособления" при согласовании задания на проектирование с территориальными органами социальной защиты населения соответствующего уровня и с учетом мнения общественных объединений инвалидов.

1.3 Возможность и степень (вид) адаптации к требованиям настоящих норм зданий, имеющих историческую, художественную или архитектурную ценность, следует согласовывать с органом по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и с органами социальной защиты населения соответствующего уровня.

1.4 Требования нормативного документа не распространяются на проектирование жилых одноквартирных домов.

1.5 Проектные решения, предназначенные для МГН, должны обеспечивать повышенное качество среды обитания при соблюдении:

досягаемости ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственности перемещения внутри зданий и сооружений и на их территории;

безопасности путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда МГН; эвакуации людей из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;

своевременного получения МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и обучающем процессе и т.д.;

удобства и комфорта среды жизнедеятельности для всех групп населения.

1.6 Проектные решения объектов, предназначенных для маломобильных групп населения, не должны ограничивать условия жизнедеятельности или ущемлять права и возможности других групп населения, находящихся в здании (сооружении).

4. Требования к земельным участкам

4.1 Входы и пути движения

4.1.2 На путях движения МГН не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, турникеты и другие устройства, создающие преграду для МГН.

4.1.3 В проектной документации должны быть предусмотрены условия беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения МГН по участку к доступному входу в здание с учетом требований СП 42.13330. Эти пути должны стыковаться с внешними по отношению к участку транспортными и пешеходными коммуникациями, специализированными парковочными местами, остановками общественного транспорта.

Система средств информационной поддержки должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН на все время (в течение суток) эксплуатации учреждения или предприятия в соответствии с ГОСТ Р 51256 и ГОСТ Р 52875.

4.1.4 Транспортные проезды на участке и пешеходные пути к объектам допускается совмещать при соблюдении градостроительных требований к параметрам путей движения.

При этом следует делать ограничительную разметку пешеходных путей на проезжей части, которые обеспечат безопасное движение людей и автомобильного транспорта.

4.1.5 При пересечении пешеходных путей транспортными средствами у входов в здание или на участке около здания следует предусматривать элементы заблаговременного предупреждения водителей о местах перехода, вплоть до его регулирования в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51684. По обеим сторонам перехода через проезжую часть должны быть установлены бордюрные пандусы.

4.1.6 При наличии на участке подземных и надземных переходов их следует, как правило, оборудовать пандусами или подъемными устройствами, если нельзя организовать для МГН наземный переход.

Ширина пешеходного пути через островок безопасности в местах перехода через проезжую часть должна быть не менее 3 м, длина - не менее 2 м.

4.1.7 Ширина пешеходного пути с учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м. В условиях сложившейся застройки допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пути движения до 1,2 м. При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0 1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках.

Продольный уклон путей движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать 5%, поперечный - 2%.

Примечание - Все параметры ширины и высоты коммуникационных путей здесь и в других пунктах приводятся в чистоте (в свету).

4.1.8 При устройстве съездов с тротуара на транспортный проезд уклон должен быть не более 1:12, а около здания и в затесненных местах допускается увеличивать продольный уклон до 1:10 на протяжении не более 10 м.

Бордюрные пандусы на пешеходных переходах должны полностью располагаться в пределах зоны, предназначенной для пешеходов, и не должны выступать на проезжую часть. Перепад высот в местах съезда на проезжую часть не должен превышать 0,015 м.

4.1.9 Высоту бордюров по краям пешеходных путей на территории рекомендуется принимать не менее 0,05 м.

Перепад высот бордюров, бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должны превышать 0,025 м.

4.1.10 Тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей на участке, следует размещать не менее чем за 0,8 м до объекта информации или начала опасного участка, изменения направления движения, входа и т.п.

Ширина тактильной полосы принимается в пределах 0,5-0,6 м.

4.1.11 Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов должно быть из твердых материалов, ровным, шероховатым, без зазоров, не создающим вибрацию при движении, а также предотвращающим скольжение, т.е. сохраняющим крепкое сцепление подошвы обуви, опор вспомогательных средств хождения и колес кресла-коляски при сырости и снеге.

Покрытие из бетонных плит должно иметь толщину швов между плитами не более 0,015 м. Покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускается.

4.1.12 Ширина лестничных маршей открытых лестниц должна быть не менее 1,35 м. Для открытых лестниц на перепадах рельефа ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м, высоту подступенка - от 0,12 до 0,15 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней. Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2%. Поверхность ступеней должна иметь антискользящее покрытие и быть шероховатой. Не следует применять на путях движения МГН ступеней с открытыми подступенками.

Марш открытой лестницы не должен быть менее трех ступеней и не должен превышать 12 ступеней. Недопустимо применение одиночных ступеней, которые должны заменяться пандусами. Расстояние между поручнями лестницы в чистоте должно быть не менее 1,0 м.

Краевые ступени лестничных маршей должны быть выделены цветом или фактурой.

4.1.14 Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.

Наружные лестницы и пандусы должны быть оборудованы поручнями. Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1:20.

Ширина между поручнями пандуса должна быть в пределах 0,9-1,0 м.

Пандус с расчетной длиной 36,0 м и более или высотой более 3,0 м следует заменять подъемными устройствами.

4.1.15 Длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусмотреть свободную зону размером не менее 1,5 1,5 м, а в зонах интенсивного использования не менее 2,1 2,1 м. Свободные зоны должны быть также предусмотрены при каждом изменении направления пандуса.

Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. Расстояние между поручнями должно быть в пределах 0,9-1,0 м. Колесоотбойные устройства высотой 0,1 м следует устанавливать на промежуточных площадках и на съезде.

4.1.16 Поверхность пандуса должна быть нескользкой, отчетливо маркированной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности.

В местах изменения уклонов необходимо устанавливать искусственное освещение не менее 100 лк на уровне пола.

Необходимость устройства подогрева поверхности пандуса, площадок под навесом, укрытием устанавливается заданием на проектирование.

4.1.17 Ребра дренажных решеток, устанавливаемых на путях движения МГН, должны располагаться перпендикулярно направлению движения и вплотную прилегать к поверхности. Просветы ячеек решеток должны быть не более 0,013 м шириной. Диаметр круглых отверстий в решетках не должен превышать 0,018 м.

4.2 Автостоянки для инвалидов

4.2.1 На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри зданий учреждений обслуживания следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске из расчета, при числе мест:

до 100 включительно	5%, но не менее одного места;
от 101 до 200	5 мест и дополнительно 3%;
от 201 до 1000	8 мест и дополнительно 2%;
1001 место и более	24 места плюс не менее 1% на каждые 100 мест свыше.

Выделяемые места должны обозначаться знаками, принятыми ГОСТ Р 52289 и ПДД на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) в соответствии с ГОСТ 12.4.026*, расположенным на высоте не менее 1,5 м.

** Вероятно ошибка оригинала. Следует читать: ГОСТ Р 12.4.026. - Примечание изготовителя базы данных.*

4.2.2 Места для личного автотранспорта инвалидов желательно размещать вблизи входа в предприятие или в учреждение, доступного для инвалидов, но не далее 50 м, от входа в жилое здание - не далее 100 м.

Площадки для остановки специализированных средств общественного транспорта, перевозящих только инвалидов (социальное такси), следует предусматривать на расстоянии не далее 100 м от входов в общественные здания.

4.2.3 Специальные парковочные места вдоль транспортных коммуникаций разрешается предусматривать при уклоне дороги менее 1:50.

размеры парковочных мест, расположенных параллельно бордюру, должны обеспечивать доступ к задней части автомобиля для пользования пандусом или подъемным приспособлением.

Пандус должен иметь блистерное покрытие, обеспечивающее удобный переход с площадки для стоянки на тротуар. В местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания должно применяться нескользкое покрытие.

4.2.4 Разметку места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске следует предусматривать размером 6,0 3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины - 1,2 м.

Если на стоянке предусматривается место для регулярной парковки автомашин, салоны которых приспособлены для перевозки инвалидов на креслах-колясках, ширина боковых подходов к автомашине должна быть не менее 2,5 м.

4.2.6 Встроенные, в том числе подземные автостоянки должны иметь непосредственную связь с функциональными этажами здания с помощью лифтов, в том числе приспособленных для перемещения инвалидов на кресле-коляске с сопровождающим. Эти лифты и подходы к ним должны быть выделены специальными знаками.

4.3 Благоустройство и места отдыха

4.3.1 На территории на основных путях движения людей рекомендуется предусматривать не менее чем через 100-150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями, телефонами-автоматами, указателями, светильниками, сигнализацией и т.п.

Места отдыха должны выполнять функции архитектурных акцентов, входящих в общую информационную систему объекта.

4.3.3 Минимальный уровень освещенности в местах отдыха следует принимать 20 лк. Светильники, устанавливаемые на площадках отдыха, должны быть расположены ниже уровня глаз сидящего.

4.3.4 Устройства и оборудование (почтовые ящики, укрытия таксофонов, информационные щиты и т.п.), размещаемые на стенах зданий, сооружений или на отдельных конструкциях, а также выступающие элементы и части зданий и сооружений не должны сокращать нормируемое пространство для прохода, а также проезда и маневрирования кресла-коляски.

Объекты, лицевой край поверхности которых расположен на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пешеходного пути, не должны

выступать за плоскость вертикальной конструкции более чем на 0,1 м, а при их размещении на отдельно стоящей опоре - более 0,3 м.

При увеличении размеров выступающих элементов пространство под этими объектами необходимо выделять бордюрным камнем, бортиком высотой не менее 0,05 м либо ограждениями высотой не менее 0,7 м.

Вокруг отдельно стоящих опор, стоек или деревьев, расположенных на пути движения следует предусматривать предупредительное мощение в форме квадрата или круга на расстоянии 0,5 м от объекта.

4.3.5 Таксофоны и другое специализированное оборудование для людей с недостатками зрения должны устанавливаться на горизонтальной плоскости с применением тактильных наземных указателей или на отдельных плитах высотой до 0,04 м, край которых должен находиться от установленного оборудования на расстоянии 0,7-0,8 м.

Формы и края подвесного оборудования должны быть скруглены.

4.3.7 В исключительных случаях при реконструкции могут применяться передвижные пандусы. Ширина поверхности передвижных пандусов должна быть не менее 1,0 м, уклоны должны быть приближены к значениям стационарных пандусов.

5. Требования к помещениям и их элементам

В зданиях и сооружениях должны быть обеспечены для МГН условия использования в полном объеме помещений для безопасного осуществления необходимой деятельности самостоятельно либо при помощи сопровождающего, а также эвакуации в случае экстренной ситуации

5.1 Входы

5.1.1 В здании должен быть как минимум один вход, доступный для МГН, с поверхности земли и из каждого

доступного для МГН подземного или надземного уровня, соединенного с этим зданием.

5.1.2 Наружные лестницы и пандусы должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные поручни.

5.1.3 Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий - подогрев поверхности покрытия. Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4х2,0 м или 1,5х1,85 м. Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2х2,2 м.

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1-2%.

5.1.4 Входные двери должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м. Применение дверей на качающихся петлях и дверей вертушек на путях передвижения МГН не допускается.

В полотнах наружных дверей, доступных для МГН, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола. Нижняя часть стеклянных дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой.

Наружные двери, доступные для МГН, могут иметь пороги. При этом высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м. При двухстворчатых дверях одна рабочая створка должна иметь ширину, требуемую для однопольных дверей.

5.1.5 Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не

менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.

5.1.6 Входные двери, доступные для входа инвалидов, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность, Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации).

На путях движения МГН рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях "открыто" или "закрыто". Следует также применять двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей, продолжительностью не менее 5 секунд. Следует использовать распашные двери с доводчиком (с усилием 19,5 Нм).

5.1.7 Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 при ширине не менее 1,50 м.

При последовательном расположении навесных или поворотных дверей необходимо обеспечить, чтобы минимальное свободное пространство между ними было не менее 1,4 м плюс ширина двери, открывающаяся внутрь междверного пространства.

Свободное пространство у двери со стороны защелки должно быть: при открывании "от себя" не менее 0,3 м, а при открывании "к себе" - не менее 0,6 м.

При глубине тамбура менее 1,8 м до 1,5 м (при реконструкции) его ширина должна быть не менее 2 м.

В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в дверях - зеркальные стекла. Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или входных площадок, должны устанавливаться в уровне с поверхностью покрытия пола. Ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,013 м, а длина 0,015 м. Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или

квадратными ячейками. Диаметр круглых ячеек не должен превышать 0,018 м.

5.1.8 При наличии контроля на входе следует применять контрольно-пропускные устройства и турникеты шириной в свету не менее 1,0 м, приспособленные для пропуска инвалидов на креслах-колясках.

Дополнительно к турникетам следует предусматривать боковой проход для обеспечения эвакуации инвалидов на креслах-колясках и других категорий МГН. Ширину прохода следует принимать по расчету.

5.2 Пути движения в зданиях

Горизонтальные коммуникации

5.2.1 Пути движения к помещениям, зонам и местам обслуживания внутри здания следует проектировать в соответствии с нормативными требованиями к путям эвакуации людей из здания.

Ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее:

при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5 м

при встречном движении – 1,8 м

Ширину перехода в другое здание следует принимать - не менее 2,0 м.

При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство для:

поворота на 90° - равное 1,2 1,2 м;

разворота на 180° - равное диаметру 1,4 м.

В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180°.

Высота коридоров по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,1 м.

Примечание - При реконструкции зданий допускается уменьшать ширину коридоров при условии создания разъездов (карманов) для кресел-колясок размером 2 м (длина) и 1,8 м (ширина) в пределах прямой видимости следующего кармана.

5.2.2 Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° - не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м. Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании "от себя" должна быть не менее 1,2 м, а при открывании "к себе" - не менее 1,5 м при ширине проема не менее 1,5 м. Ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью следует принимать не менее 1,2 м.

5.2.3 Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026. Рекомендуется предусматривать световые маячки.

Зоны "возможной опасности" с учетом проекции движения дверного полотна должны быть обозначены контрастной цвету окружающего пространства краской для разметки.

5.2.4 Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м.

Двери на путях эвакуации должны иметь окраску, контрастную со стеной.

Дверные проемы в помещения, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должен превышать 0,014 м.

5.2.6 На каждом этаже, где будут посетители, следует предусматривать зоны отдыха на 2-3 места, в том числе и для

инвалидов на креслах-колясках. При большой длине этажа зону отдыха следует предусматривать через 25-30 м.

5.2.7 Конструктивные элементы и устройства внутри зданий, а также декоративные элементы, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края и не выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пола. Если элементы выступают за плоскость стен более чем на 0,1 м, то пространство под ними должно быть выделено бортиком высотой не менее 0,05 м. При размещении устройств, указателей на отдельно стоящей опоре они не должны выступать более чем на 0,3 м.

Под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами внутри здания, имеющими размер в свету по высоте менее 1,9 м, следует устанавливать барьеры, ограждения и т.п.

5.2.8 В помещениях, доступных инвалидам, не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 0,013 м.

Ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий.

Вертикальные коммуникации
Лестницы и пандусы

5.2.9 При перепаде высот пола в здании или сооружении следует предусматривать лестницы, пандусы или подъемные устройства, доступные для МГН.

В местах перепада уровней пола в помещении для защиты от падения следует предусматривать ограждения высотой в пределах 1-1,2 м.

Ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее

0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги.

Ступени лестниц должны быть с подступенком. Применение открытых ступеней (без подступенка) не допускается.

5.2.10 При отсутствии лифтов ширина марша лестницы должна быть не менее 1,35 м. В остальных случаях ширину марша следует принимать по СП 54.13330 и СП 118.13330. Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27-0,33 м) и иметь не травмирующее завершение.

5.2.11 При расчетной ширине марша лестницы 4,0 м и более следует предусматривать дополнительные разделительные поручни.

5.2.13 Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 1:20 (5%). При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1:10 (10%).

На временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м, а длина пандуса между площадками - не более 6,0 м.

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п.

В исключительных случаях допускается предусматривать винтовые пандусы. Ширина винтового пандуса при полном повороте должна быть не менее 2,0 м.

Через каждые 8,0-9,0 м длины марша пандуса должна быть устроена горизонтальная площадка. Горизонтальные площадки должны быть устроены также при каждом изменении направления пандуса.

Площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте должна иметь размер не менее 1,5 м по ходу движения, а на винтовом - не менее 2,0 м.

Пандусы в своей верхней и нижней частях должны иметь горизонтальные площадки размером не менее 1,5 1,5 м.

Ширину марша пандуса следует принимать по ширине полосы движения согласно 5.2.1. Поручни в этом случае принимать по ширине пандуса.

Инвентарные пандусы должны быть рассчитаны на нагрузку не менее 350 кг/м и удовлетворять требованиям к стационарным пандусам по ширине и уклону.

5.2.14 По продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги следует предусматривать колесоотбойники высотой не менее 0,05 м.

Поверхность марша пандуса должна визуально контрастировать с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса. Допускается для выявления граничащих поверхностей применение световых маячков или световых лент.

5.2.15 Вдоль обеих сторон всех пандусов и лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте.

Расстояние между поручнями пандуса принимать в пределах от 0,9 до 1,0 м.

Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение.

5.2.16 Поручни рекомендуется применять округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями.

На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться

рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил.

Лифты, подъемные платформы и эскалаторы

5.2.17 Здания следует оборудовать пассажирскими лифтами или подъемными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа). Выбор способа подъема инвалидов и возможность дублирования этих способов подъема устанавливается в задании на проектирование.

5.2.19 Выбор числа и параметров лифтов для транспортирования инвалидов производится по расчету с учетом максимально возможной численности инвалидов в здании, исходя из номенклатуры по ГОСТ Р 53770.

5.2.20 Световая и звуковая информирующая сигнализация в кабине лифта, доступного для инвалидов, должна соответствовать требованиям ГОСТ Р 51631 и Технического регламента о безопасности лифтов*. У каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов, должны быть тактильные указатели уровня этажа. Напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

---

* Документ утратил силу на основании постановления Правительства РФ от 16.11.2012 N 1175. Действует ТР ТС N 011/2011 "Безопасность лифтов". - Примечание изготовителя базы данных.

5.2.21 Установку подъемных платформ с наклонным перемещением для преодоления лестничных маршей инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, следует предусматривать в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51630.

Свободное пространство перед подъемными платформами должно составлять не менее 1,6х1,6 м.

В целях обеспечения контроля за подъемной платформой и действиями пользователя подъемные платформы могут быть оснащены средствами диспетчерского и визуального контроля, с выводом информации на удаленное автоматизированное рабочее место оператора.

5.2.22 Эскалаторы должны быть оснащены тактильными предупреждающими знаками у каждого края.

Если эскалатор или пассажирский конвейер находятся на основном пути движения МГН, у каждого их конца следует предусмотреть выступающие перед балюстрадой ограждения высотой 1,0 м и длиной 1,0-1,5 м для безопасности слепых и слабовидящих (шириной в чистоте не менее движущегося полотна).

Пути эвакуации

5.2.23 Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с требованиями "Технического регламента о безопасности зданий и сооружений", "Технического регламента о требованиях пожарной безопасности" и ГОСТ 12.1.004 с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении.

5.2.24 Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу.

5.2.25 Ширина (в свету) участков эвакуационных путей, используемых МГН, должна быть не менее, м:

дверей из помещений, с числом находящихся в них инвалидов не более 15 чел.	0,9;
проемов и дверей в остальных случаях; проходов внутри помещений	1,2;

переходных лоджий и балконов, межквартирных коридоров (при открывании дверей внутрь)	1,5;
коридоров, пандусов, используемых инвалидами для эвакуации	согласно 5.2.1.

5.2.26 Пандус, служащий путем эвакуации со второго и вышележащих этажей, должен иметь выход наружу из здания на прилегающую территорию.

5.2.27 Если по расчету невозможно обеспечить своевременную эвакуацию всех МГН за необходимое время, то для их спасения на путях эвакуации следует предусматривать зоны безопасности, в которых они могут находиться до прибытия спасательных подразделений, либо из которых они могут эвакуироваться более продолжительное время и (или) спасаться самостоятельно по прилегающей незадымляемой лестничной клетке или пандусу.

Предельно допустимые расстояния от наиболее удаленной точки помещения для инвалидов до двери в зону безопасности должно быть в пределах досягаемости за необходимое время эвакуации. Зоны безопасности рекомендуется предусматривать в холлах лифтов для транспортирования пожарных подразделений, а также в холлах лифтов, используемых МГН. Данные лифты могут использоваться для спасения инвалидов во время пожара. Число лифтов для МГН устанавливается расчетом согласно приложению Г. В состав зоны безопасности может включаться площадь примыкающей лоджии или балкона, отделенных противопожарными преградами от остальных помещений этажа, не входящих в зону безопасности. Лоджии и балконы могут не иметь противопожарного остекления, если наружная стена под ними глухая с пределом огнестойкости не менее REI 30 (EI 30) или имеющиеся в этой стене оконные и дверные проемы должны быть заполнены противопожарными окнами и дверями.

5.2.28 Площадь зоны безопасности должна быть предусмотрена на всех инвалидов, остающихся по расчету на этаже, исходя из удельной площади, приходящейся на одного

спасаемого, при условии возможности его маневрирования, м /чел.:

инвалид в кресле-коляске	2,40;
инвалид в кресле-коляске с сопровождающим	2,65;
инвалид, перемещающийся самостоятельно	0,75;
инвалид, перемещающийся с сопровождающим	1,00.

При обоснованном использовании в качестве зоны безопасности незадымляемой лестничной клетки или пандуса, служащего путем эвакуации, размеры площадок лестничной клетки и пандуса необходимо увеличить исходя из размеров проектируемой зоны.

5.2.29 Зона безопасности должна быть запроектирована в соответствии с требованиями СП 1.13130 в отношении конструктивных решений и применяемых материалов.

Зона безопасности должна быть отделена от других помещений и примыкающих коридоров противопожарными преградами, имеющими пределы огнестойкости: стены, перегородки, перекрытия - не менее REI 60, двери и окна - первого типа.

Зона безопасности должна быть незадымляемой. При пожаре в ней должно создаваться избыточное давление 20 Па при одной открытой двери эвакуационного выхода.

5.2.30 Каждая зона безопасности общественного здания должна быть оснащена селекторной связью или другим устройством визуальной или текстовой связи с диспетчерской или с помещением пожарного поста (поста охраны).

Двери, стены помещений зон безопасности, а также пути движения к зонам безопасности должны быть обозначены эвакуационным знаком Е 21 по ГОСТ Р 12.4.026.

На планах эвакуации должны быть обозначены места расположения зон безопасности.

5.2.31 Верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц следует окрашивать в контрастный цвет или применять тактильные предупредительные указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающим поверхностям пола, шириной 0,3 м.

Возможно применение для ориентации и помощи слепым и слабовидящим защитного углового профиля на каждой ступени по ширине марша. Материал должен быть шириной 0,05-0,065 м на проступи и 0,03-0,055 м на подступенке. Он должен визуально контрастировать с остальной поверхностью ступени.

Кромки ступеней или поручни лестниц на путях эвакуации должны быть окрашены краской, светящейся в темноте, или на них наклеены световые ленты.

5.2.32 Допускается для эвакуации предусматривать наружные эвакуационные лестницы (лестницы третьего типа), если они отвечают требованиям 5.2.9.

При этом должны выполняться одновременно следующие условия:

лестница должна находиться на расстоянии более 1,0 м от оконных и дверных проемов;

лестница должна иметь аварийное освещение.

Не допускается предусматривать пути эвакуации для слепых и других инвалидов по открытым наружным металлическим лестницам.

5.2.33 На объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием лиц с девиантным поведением на дверях эвакуационных выходов допускается применение электромагнитных замков. При этом следует предусмотреть разблокирование этих дверей одним из способов:

при срабатывании автоматической пожарной сигнализации и (или) автоматической установки пожаротушения;

5.2.34 Освещенность на путях эвакуации (в том числе в начале и конце пути) и в местах оказания (предоставления) услуг для МГН в зданиях общественного и производственного

назначения следует повышать на одну ступень по сравнению с требованиями СП 52.13330.

Перепад освещенности между соседними помещениями и зонами не должен быть более 1:4.

5.3 Санитарно-бытовые помещения

5.3.1 Во всех зданиях, где имеются санитарно-бытовые помещения, должны быть предусмотрены специально оборудованные для МГН места в раздевальных, универсальные кабины в уборных и душевых, ванных.

5.3.2 В общем количестве кабин уборных общественных и производственных зданий доля доступных для МГН кабин должна составлять 7%, но не менее одной. В применяемой дополнительно универсальной кабине вход следует проектировать с учетом возможной разницы полов сопровождающего и инвалида.

5.3.3 Доступная кабина в общей уборной должна иметь размеры в плане не менее, м: ширина - 1,65, глубина - 1,8, ширина двери - 0,9. В кабине рядом с унитазом следует предусматривать пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.

Примечание - Габариты доступных и универсальных (специализированных) кабин могут изменяться в зависимости от расстановки применяемого оборудования.

В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений. Размеры универсальной кабины в плане не менее, м: ширина - 2,2, глубина - 2,25.

Один из писсуаров следует располагать на высоте от пола не более 0,4 м или применять писсуар вертикальной формы. Следует применять унитазы, имеющие опору для спины.

5.3.4 В помещениях доступных душевых следует предусматривать не менее одной кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, перед которой следует предусматривать пространство для подъезда кресла-коляски.

5.3.5 Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и недостатками зрения следует предусматривать закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу и входом непосредственно из гардеробной с нескользким полом и поддоном без порога.

Доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона; ручным душем; настенными поручнями. Глубина сиденья должна быть не менее 0,48 м, длина - 0,85 м.

Габариты поддона (трапа) должны быть не менее 0,9х1,5 м, свободной зоны - не менее 0,8х1,5 м.

5.3.6 У дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин (уборная, душевая, ванная и т.п.) следует предусматривать специальные знаки (в том числе рельефные) на высоте 1,35 м.

Доступные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта).

Над входом в доступные кабины рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки.

5.3.7 Геометрические параметры зон, используемых инвалидами, в том числе на креслах-колясках, в санитарно-бытовых помещениях общественных и производственных зданий, следует принимать по таблице 1:

Таблица 1

Наименование	Размеры в плане (в чистоте), м
Кабины душевых:	
закрытые,	1,8 1,8
открытые и со сквозным проходом; полудуши	1,2 0,9
Кабины личной гигиены женщин.	1,8 2,6

Примечание - Габаритные размеры могут быть уточнены в процессе проектирования в зависимости от применяемого оборудования и его размещения.

5.3.8 Ширину проходов между рядами следует принимать не менее, м:

для кабин душевых закрытых и открытых, умывальников групповых и одиночных, уборных, писсуаров 1,8;

для шкафов гардеробных со скамьями (с учетом скамей) 2,4;

то же, без скамей 1,8.

5.3.9 В доступных кабинах следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

Следует применять унитазы с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, которое следует располагать на боковой стене кабины, со стороны которой осуществляется пересадка с кресла-коляски на унитаз.

5.4 Внутреннее оборудование и устройства

5.4.2 Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, а также ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, отверстия торговых, питьевых и билетных

автоматов, отверстия для чипкарт и других систем контроля, терминалы и рабочие дисплеи и прочие устройства, которыми могут воспользоваться МГН внутри здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости.

Выключатели и электророзетки в помещениях следует предусматривать на высоте не более 0,8 м от уровня пола. Допускается применение, в соответствии с техническим заданием, выключателей (включателей) дистанционного управления электроосвещением, зашториванием, электронными приборами и иной техникой.

5.4.3 Следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрытия дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легко управляемых приборов и механизмов, а также П-образных ручек.

Ручки на полотнах раздвижных дверей должны устанавливаться таким образом, чтобы при полностью открытых дверях эти ручки были легкодоступными с обеих сторон двери.

Ручки дверей, расположенных в углу коридора или помещения, должны размещаться на расстоянии от боковой стены не менее 0,6 м.

5.5 Аудиовизуальные информационные системы

5.5.1 Доступные для МГН элементы здания и территории должны идентифицироваться символами доступности в следующих местах: парковочные места; зоны посадки пассажиров;

входы, если не все входы в здание, сооружение являются доступными;

места в общих санузлах;

гардеробные, примерочные, раздевалки в зданиях, в которых не все подобные

помещения являются доступными;

лифты и другие подъемные устройства;

зоны безопасности;

проходы в других местах обслуживания МГН, где не все проходы являются доступными. Указатели направления, указывающие путь к ближайшему доступному элементу, могут предусматриваться при необходимости в следующих местах:

недоступные входы в здание;

недоступные общественные уборные, душевые, ванные;

лифты, не приспособленные для перевозки инвалидов;

выходы и лестницы, не являющиеся путями эвакуации инвалидов.

5.5.2 Системы средств информации и сигнализации об опасности, размещаемые в помещениях (кроме помещений с мокрыми процессами), предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов и на путях их движения, должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги. Они должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51671, ГОСТ Р 51264, а также учитывать требования СП 1.13130.

Применяемые средства информации (в том числе знаки и символы) должны быть идентичными в пределах здания или комплекса зданий и сооружений, размещаемых в одном районе, в пределах предприятия, транспортного маршрута и т.п. и соответствовать знакам, установленным действующими нормативными документами по стандартизации. Целесообразно использовать международные символы.

5.5.3 Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать

возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п.

5.5.4 Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.

Кроме визуальной должна быть предусмотрена звуковая сигнализация, а также по заданию на проектирование - стробоскопическая сигнализация (в виде прерывистых световых сигналов), сигналы которой должны быть видимы в местах скопления людей. Максимальная частота стробоскопических импульсов - 1-3 Гц.

5.5.5 Световые оповещатели, эвакуационные знаки пожарной безопасности, указывающие направление движения, подключенные к системе оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, к системе оповещения о стихийных бедствиях и экстремальных ситуациях, следует устанавливать в помещениях и зонах общественных зданий и сооружений, посещаемых МГН, и производственных помещениях, имеющих рабочие места для инвалидов.

Для аварийной звуковой сигнализации следует применять приборы, обеспечивающие уровень звука не менее 80-100 дБ в течение 30 с.

Звуковые сигнализаторы (электрические, механические или электронные) должны удовлетворять требованиям ГОСТ 21786. Аппаратура привода их в действие должна находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути.

Шумовые индикаторы следует использовать в помещениях с хорошей звукоизоляцией или в помещениях при незначительных уровнях шумов субъективного происхождения.

5.5.6 В вестибюлях общественных зданий следует предусматривать установку звуковых информаторов по типу телефонов-автоматов, которыми могут пользоваться посетители с

недостатками зрения, и текстофонов для посетителей с дефектами слуха. Аналогично должны быть оснащены справочные всех видов, билетные кассы массовой продажи и т.п.

Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.

5.5.7 Замкнутые пространства зданий (помещения различного функционального назначения, кабины уборной, лифт, кабина примерочной и т.п.), где инвалид, в том числе с дефектами слуха, может оказаться один, а также лифтовые холлы и зоны безопасности должны быть оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи должна быть снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью следует предусмотреть комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации. В таких помещениях (кабинах) должно предусматриваться аварийное освещение.

В общественной уборной тревожный сигнал или извещатель должен выводиться в дежурную комнату.

7. Специальные требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях

7.1 Общие положения

7.1.1 При проектировании общественных зданий кроме данного документа следует учитывать требования СП 59.13330*

---

* Текст документа соответствует оригиналу. - Примечание изготовителя базы данных.

Перечень элементов зданий и сооружений (помещений, зон и мест), доступных для МГН, расчетная численность и категория инвалидов устанавливаются в необходимых случаях заданием на проектирование, утверждаемым в установленном порядке по согласованию с территориальным органом социальной защиты

населения и с учетом мнения общественных объединений инвалидов.

7.1.2 При реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих зданий для МГН в проекте должны быть предусмотрены доступность и удобства для МГН. В зависимости от объемно-планировочных решений здания, от расчетного числа маломобильных посетителей, функциональной организации учреждения обслуживания, следует применять один из двух вариантов форм обслуживания:

вариант "А" (универсальный проект) - доступность для инвалидов любого места в здании, а именно - общих путей движения и мест обслуживания - не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания;

вариант "Б" (разумное приспособление) - при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.

7.1.3 В зоне обслуживания посетителей общественных зданий и сооружений различного назначения следует предусматривать места для инвалидов из расчета не менее 5%, но не менее одного места от расчетной вместимости учреждения или расчетного числа посетителей, в том числе и при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании.

7.1.4 При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств и т.п.) обслуживания посетителей 5% общего числа, но не менее одного, должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться (если иного не указывается в задании на проектирование).

7.1.5 Все проходы (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность разворота на 180° с диаметром не менее 1,4 м или на 360° с диаметром не менее 1,5 м, а также фронтального (вдоль прохода) обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающим.

7.1.6 При ширине прохода не более 1,8 м рекомендуется предусматривать через каждые 10-15 м длины коридора, но не

менее одного на коридор, уширение глубиной 1,8 м, длиной - 3,0 м.

7.1.7 В зрительных залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других зрелищных объектах со стационарными местами должны быть предусмотрены места для людей на креслах-колясках из расчета не менее 1% общего числа зрителей.

Выделенная для этого площадка должна быть горизонтальной с уклоном не более 2%. Каждое место должно иметь размеры не менее, м:

при доступе сбоку - 0,55х0,85;

при доступе спереди или сзади - 1,25х0,85.

В многоуровневых зрелищных помещениях общественных зданий, где на втором этаже или промежуточном уровне размещается не более 25% мест и не более 300 сидений, все места для кресел-колясок могут размещаться на основном уровне. Залы вместимостью более 800 мест рекомендуется дополнительно оснащать телемониторами. В каждом зале со звуковой системой должна быть система усиления звука, индивидуальная или коллективного пользования.

При использовании в зале затемнения в зоне зрительских мест пандусы и ступени должны иметь подсветку.

7.1.8 При входах в здания массового посещения (вокзалы всех видов транспорта, учреждения социального назначения, торговые предприятия, административно-управленческие учреждения, многофункциональные комплексы и т.п.) для инвалидов по зрению должна быть установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей. Она должна размещаться с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м. На основных путях движения следует предусмотреть тактильную направляющую полосу с высотой рисунка не более 0,025 м.

7.1.9 При проектировании интерьеров, подборе и расстановке приборов и устройств, технологического и другого

оборудования следует исходить из того, что зона досягаемости для посетителя в кресле-коляске должна находиться в пределах:

при расположении сбоку от посетителя - не выше 1,4 м и не ниже 0,3 м от пола;

при фронтальном подходе - не выше 1,2 м и не ниже 0,4 м от пола.

Поверхность столов индивидуального пользования, прилавков, низа окошек касс, справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,85 м над уровнем пола. Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 0,75 м, глубиной не менее 0,49 м.

Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе рекомендуется предусматривать высотой 0,85 м.

Ширина рабочего фронта прилавка, стола, стойки, барьера и т.п. у места получения услуги должна быть не менее 1,0 м.

7.1.10 У мест или зон для зрителей на креслах-колясках в аудиториях с амфитеатром, зрительных и лекционных залах следует предусматривать меры безопасности (ограду, буферную полосу и т.п.).

7.1.11 В аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, необходимо предусматривать не менее 5% кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания.

7.1.12 Места для лиц с дефектами слуха следует размещать на расстоянии не более 3 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука. Допускается применять в залах индукционный контур или другие индивидуальные беспроводные устройства. Эти места следует располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка. Необходимость выделения дополнительной (с индивидуальным освещением) зоны для переводчика устанавливается заданием на проектирование.

7.1.13 Площадь помещения для индивидуального приема посетителей, доступного и для инвалидов, должна быть 12 м^2, а

на два рабочих места - 18 м^2. В помещениях или зонах приема или обслуживания посетителей на несколько мест, доступных для МГН, должно быть одно место или несколько мест, скомпонованных в общую зону.

7.1.14 Планировка кабины для переодевания, примерочной и т.п. должны иметь свободное пространство размером не менее 1,5*1,5 м.

Предприятия бытового обслуживания

7.4.8 В предприятиях бытового обслуживания в предусмотренных по проекту гардеробных, примерочных комнатах, раздевальных и т.п. не менее 5% их числа должно быть доступно для инвалидов на креслах-колясках.

Оборудование гардеробных, примерочных, раздевальных - крючки, вешалки, полки для одежды должны быть доступны как для инвалидов, так и для остальных граждан.

Зрелищные учреждения

7.6.3 Места для инвалидов в зальных помещениях следует располагать в доступной для них зоне зала, обеспечивающей: полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ и материалов; оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек); отдыха (в зале ожидания).

В зальных помещениях не менее двух рассредоточенных выходов должны быть приспособлены для прохода МГН.

В зрительных залах, оборудованных стульями или скамьями, должны иметься сиденья с подлокотниками, из расчета - не менее один стул с подлокотником на пять стульев без подлокотников. Скамьи должны обеспечивать надежную опору для спины и пространство под сиденьем глубиной не менее 1/3 глубины скамьи.

7.6.4 В многоярусных залах необходимо предусматривать места для инвалидов на кресле-коляске на уровне первого яруса, а также на одном из промежуточных. Необходимо

предусматривать места для кресел-колясок в клубных боксах, ложах и т.п.

По крайней мере, 5% общего числа откидных мест в проходах, но не менее одного должны быть специальными местами, расположенными как можно ближе к выходам из зала.

7.6.5 Места для инвалидов в зрительных залах предпочтительнее располагать в отдельных рядах, имеющих самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части зрителей.

В зрительных залах с числом мест 800 и более, места для инвалидов на креслах-колясках следует рассредоточивать в различных зонах, размещая их в непосредственной близости от эвакуационных выходов, но в одном месте не более трех.

7.6.6 При расположении мест для зрителей на креслах-колясках перед сценой, эстрадой в первом ряду или в конце зала вблизи выхода следует предусматривать свободные площадки шириной в свету не менее 1,8 м и рядом место для сопровождающего.

Перед сценой, эстрадой в первом ряду, а также в центре зала или по его бокам следует предусматривать индивидуально освещаемые площадки для размещения при необходимости переводчиков жестового языка.

7.6.7 Для возможности участия в программах инвалидов на креслах-колясках рекомендуется эстрада с увеличением глубины плоского планшета до 9-12 м и авансцены - до 2,5 м. Рекомендуемая высота эстрады - 0,8 м.

Для подъема на сцену, кроме лестниц, должен быть предусмотрен стационарный (мобильный) пандус или подъемное устройство. Ширина пандуса между поручнями должна быть не менее 0,9 м с уклоном 8% и бортиками по бокам. Лестницы и пандусы, ведущие на сцену, должны иметь с одной стороны ограждения с двойными поручнями на высоте 0,7/0,9 м.

Культовые, ритуальные и мемориальные здания и сооружения

7.6.17 Архитектурная среда зданий, сооружений и комплексов культового назначения, а также ритуальные объекты для всех видов торжественных церемоний, похоронные и мемориальные объекты должны удовлетворять требованиям доступности для МГН, а также конфессиональным требованиям в части размещения и оборудования мест обрядовых мероприятий.

7.6.18 Рекомендуется применять в зданиях и на территории информационные средства, доступные для инвалидов, не создающие помехи световой и звуковой архитектуре ритуального объекта или мемориала.

7.6.19 Пути движения, предназначенные для инвалидов и других МГН, не должны попадать в зоны движения религиозных и других церемониальных процессий и путей подъезда кортежей.

7.6.20 В зоне размещения сидя не менее 3% мест рекомендуется отводить для инвалидов на креслах-колясках (но не менее одного).

При устройстве в культовых и обрядовых зданиях и сооружениях, а также на их участках места омовения следует не менее одного места оборудовать для инвалидов на креслах-колясках.

7.6.21 Расстояние от кромки пути движения до мест возложения цветов, венков, гирлянд, камней, амулетов, установки икон, свечей, лампад, раздачи святой воды и т.п. не должно превышать 0,6 м. Высота - от 0,6 до 1,2 м от уровня пола.

Ширина (фронт) подхода к месту поклонения - не менее 0,9 м.

7.6.22 На территориях кладбищ и некрополей должен быть обеспечен доступ МГН: к участкам погребений, к колумбариям всех видов;

к зданиям администрации, торговли, питания и бытовым зданиям для посетителей, к общественным туалетам;

к водоразборным устройствам и чашам для полива;

к выставочным участкам;

к мемориальным объектам общественного назначения.

7.6.23 У входа на территорию кладбищ и некрополей следует предусматривать с правой стороны по ходу движения

мнемосхемы планировки кладбищ и некрополей. На путях движения по кладбищам следует не реже чем через 300 м предусматривать зоны отдыха с местами для размещения сидя.

7.7 Здания объектов по обслуживанию общества и государства

7.7.6 В зданиях учреждений и предприятий, содержащих в своем составе операционно-кассовые залы, предназначенные для обслуживания посетителей, необходимо соблюдать требования беспрепятственной доступности МГН.

Во всех зданиях кредитно-финансовых учреждений и предприятий почтовой связи рекомендуется предусматривать установку системы организованного приема посетителей, состоящую из аппарата, выдающего талоны с указанием очередности приема; световых табло над дверями соответствующих кабинетов и окошек, указывающих номер очередного посетителя.

7.7.7 К помещениям банковских учреждений, в которые допуск клиентов не ограничен по технологическим требованиям, рекомендуется относить:

кассовый блок (кассовый зал и депозитарий);

операционный блок (входная группа помещений, операционный зал и кассы);

вспомогательные и обслуживающие помещения (комнаты переговоров с клиентами и оформления кредита, вестибюль, аван-вестибюль, бюро пропусков).

7.7.8 Кроме операционно-кассового зала в зону посетительской доступности предприятий рекомендуется включать:

вход с тамбуром (универсального типа - для всех групп посетителей);

добарьерную (посетительскую) часть отдела доставки, совмещенную при необходимости с зоной индивидуального хранения подписных изданий и корреспонденции;

переговорный пункт (с зонами кабин междугородних телефонов, в том числе автоматов, и ожидания); пункт обмена валюты и киоски продаж (при наличии).

7.7.9 При нескольких островных (автономных) рабочих местах операционистов, одно приспосабливается для обслуживания инвалидов.

7.7.10 При расчете площади офисных помещений следует учитывать площадь на одного инвалида, использующего кресло-коляску, равную 7,65 м.

Свод правил
СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605

(Извлечения положений, которые носят обязательный характер)

7.2 Здания и помещения учебно-воспитательного назначения

7.2.5 В читальном зале библиотеки образовательного учреждения не менее 5% читальных мест следует оборудовать с учетом доступа учащихся-инвалидов и отдельно - для учащихся с недостатками зрения. Рабочее место для инвалидов по зрению должно иметь дополнительное освещение по периметру.

Учреждения культуры

7.6.8 С учетом потребностей посетителей-инвалидов для музеев с выставочной площадью до 2000 м^2 рекомендуется расположение экспозиции в одном уровне.

7.6.9 Зону постоянной экспозиции рекомендуется создавать с анфиладным или кольцевым маршрутом движения. Тупиковая планировка нежелательна.

Пандусы следует использовать для организации последовательного движения и одновременного осмотра экспозиции.

7.6.10 При невозможности использовать визуальную информацию для инвалидов по зрению в помещениях с особыми требованиями к художественному решению интерьеров, в экспозиционных залах художественных музеев, выставок и т.п. допускается применять другие компенсирующие мероприятия.

7.6.11 Навесная витрина должна находиться на высоте, доступной для визуального восприятия с кресла-коляски (низ на отметке не более 0,85 м от уровня пола). Горизонтальная витрина должна иметь под собой пространство для подъезда инвалида в кресле-коляске. У витрин на высоте 0,8 м необходимо устройство горизонтального поручня со скругленными углами. Для инвалидов с дефектами зрения вокруг экспозиционного стола следует предусмотреть предупредительную фактурную цветную полосу шириной от 0,6 до 0,8 м в уровне пола.

7.6.12 Проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м. Размер рабочего места инвалида (без учета поверхности стола) должен быть 1,5х0,9 м. Рекомендуются принимать оптимальные габариты площади поверхности стола читателя с недостатками зрения для работы с секретарем-чтецом - 1,5 0,7 м в кабинах, полукабинах или кабинетах.

7.6.13 В зоне обслуживания лиц с недостатками зрения читательские места и стеллажи со специальной литературой рекомендуется оборудовать добавочным освещением. Необходимо предусматривать высокий уровень естественной освещенности этой читательской зоны (КЕО - 2,5%), а уровень искусственного освещения читательского стола - не менее 1000 лк.

7.6.14 Помещения для занятий кружков в клубном здании с участием инвалидов рекомендуется проектировать не более чем на 10-12 человек, в том числе инвалидов на креслах-колясках 2-3 человека.

7.6.15 Число мест для инвалидов на креслах-колясках в клубном зрительном зале рекомендуется принимать по вместимости зала, не менее:

50-75 мест в зале	3
76-100 то же	4
101-150 "	5
151-200 "	6
201-300 "	7
301-400 "	8
Свыше 400 "	9

7.6.16 В зданиях цирков допускается использовать служебные входы для доступа зрителей к местам, расположенным на плоском полу перед первым рядом. Места для инвалидов в залах цирков следует размещать вблизи эвакуационных люков в тех рядах, плоскость которых находится на одном уровне с фойе. В этом случае площадь прохода должна быть увеличена не менее чем до 2,2 м (в местах, где предполагается размещение инвалидов).

Приложение 3

В СП 138.13330.2012. содержатся рекомендации как в отношении библиотек образовательных организаций, так и для иных библиотек.

Свод правил
«СП 138.13330.2012. Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 г. N 124/ГС, введенный в действие с 1 июля 2013 г.
(И з в л е ч е н и я)

4. Здания и помещения учебно-воспитательного назначения

4.19 В читальном зале библиотеки следует предусматривать обособленные, но рядом с проходом зоны для размещения специальных мест: для учащихся-инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные

индивидуальные средства реабилитации при ходьбе и отдельно - для учащихся с нарушением зрения. Рабочее место для инвалидов по зрению должно иметь дополнительное периметральное освещение, а также дополнительное место для чтеца и предусматривать возможность размещения тифлотехнических средств.

4.20 Места в читальном зале для учащихся-инвалидов рекомендуется предусматривать в виде индивидуальных полукабин, изолированных барьерами.

Размеры зоны рабочего места на одного ребенка-инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1,8х0,9 м. Проход между рабочими столами для свободного проезда и подъезда к столу должен быть не менее 0,9 м, т.е. размеры рабочей зоны вместе с проходом - 1,8х1,8 м.

4.21 Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе в общеобразовательных учреждениях рекомендуется устраивать высотой не более 0,7 м.

4.22 Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) учащегося-инвалида на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,2 м.

8. Здания и помещения зрелищного и культурно-просветительного назначения

Библиотеки

8.1 На участке библиотек рекомендуется, по возможности, предусматривать озелененные территории, включающие площадки, которые необходимо оборудовать скамьями для чтения, навесами, перголами и другими малыми архитектурными формами для чтения на открытом воздухе.

Зону для чтения на открытом воздухе рекомендуется организовывать в стороне от улиц с транспортным движением.

8.2 В основу функционально-планировочного решения библиотек рекомендуется закладывать принцип совместного обслуживания всех категорий инвалидов, не выделяя специализированные помещения для какой-либо одной группы.

Планировочные требования к среде обитания инвалидов заключаются в том, чтобы она способствовала социальной интеграции, реализации возможностей интеллектуальных контактов инвалидов.

8.3 Помещения читальных залов библиотек следует располагать, как правило, в одном уровне, многоуровневое расположение допускается только для крупных библиотек.

8.4 В универсальных научно-технических библиотеках (областных и республиканских) рекомендуется предусматривать возможность получения в единой зоне всего необходимого инвалиду объема информационных услуг - организацию автоматизированной системы каталога, отражающего фонды библиотеки, получение необходимых справочно-библиографических данных на компьютере, размещение фонда для слепых и слабовидящих.

8.5 Вспомогательные помещения обслуживания следует проектировать с учетом требований СП 136.13330, блок помещений, включающий кружковые комнаты и лекционные залы-аудитории - в соответствии с требованиями раздела "Культурно-просветительские учреждения".

8.6 Библиотечное обслуживание инвалидов рекомендуется осуществлять во всех типах библиотек. В зависимости от местных условий и принятого функционально-планировочного решения в библиотечной системе могут быть предусмотрены организации обслуживания населения:

Вариант "А" - обслуживания всех категорий посетителей во всех помещениях читательского блока;

Вариант "Б" - обслуживания инвалидов в специально оборудованных отделах обычных библиотек, с выделением самостоятельных путей движения и зон обслуживания.

8.7 Площади помещений функциональных подразделений (зоны аван-зала, зоны читального зала, зоны хранения открытого

фонда и абонемента) рекомендуется определять как сумму площадей, занимаемых рабочими местами сотрудников-методистов, набором необходимых функционально-технологических элементов, рассчитанных на здоровых читателей и инвалидов (в том числе стеллажами выставки новых поступлений, каталожными шкафами с местами для работы, кафедрами выдачи литературы с подсобными фондами закрытого хранения) из расчета - 8 м^2 на 1 читателя-инвалида.

8.8 Количество читательских мест, специально оборудованных и предназначенных для библиотечного обслуживания инвалидов всех категорий, следует определять на базе предпроектных исследований по расчету для каждого функционального подразделения. В любом случае оно должно составлять не менее 5% от общего числа читательских мест в библиотеках Централизованной библиотечной сети, в том числе для обслуживания инвалидов на креслах-колясках - не менее 4 специальных мест.

В читальных залах и в зонах читальных залов рекомендуется места, отведенные для читателей-инвалидов, размещать в непосредственной близости к кафедрам выдачи литературы или рядом с местом дежурного библиотекаря.

8.9 В отделениях городских библиотек для обслуживания читателей с нарушением зрения рекомендуется выделять фонд не менее 2,5 тыс. экз. литературы со шрифтом Брайля или аудиокниг, общей площадью 32 м^2.

8.10 Для обслуживания читателей - инвалидов по зрению, пользующихся специализированным книжным фондом, рекомендуется предусматривать либо специализированный отдел, либо выделять часть читального зала. Количество мест для читателей с нарушением зрения рекомендуется предусматривать не менее 4 в виде кабин, кабинетов с возможностью размещения секретаря-чтеца и тифлотехнических средств (цифровые проигрыватели MP3, электронные лупы, принтеры со шрифтом Брайля, компьютеры для слепых с речевыми программами и т.п.).

В зоне обслуживания слепых и слабовидящих читательские места и специальные стеллажи с литературой со

шрифтом Брайля рекомендуется оборудовать добавочным освещением. При размещении читательских мест и фондов открытого доступа для читателей, обладающих слабым зрением, необходимо предусматривать высокий уровень естественной освещенности этой читательской зоны (КЕО - 2,5%), а уровень освещения читательского стола не менее 1000 лк.

8.11 Специальную зону для работы инвалидов в читальных залах рекомендуется оборудовать следующим образом: четыре читательских места за одноместными столами пригодны для работы инвалидов на колясках, специальные стеллажи с наклонными полками для размещения как обычной литературы, так и книг с шрифтом Брайля (не менее двух стеллажей вблизи читательских мест). В зоне должны находиться несколько банкеток, кресел или стульев. Желательно наличие одного каталожного столика с каталогом, выполненным шрифтом Брайля.

8.12 Необходимо предусмотреть отдельное помещение для функционального подразделения, где используются аудиовизуальные средства обслуживания. Для читателей с нарушением слуха помещения аудиовизуального обслуживания и помещения для групповой работы - кружковая и аудитория - должны быть изолированы планировочно, а также техническими средствами.

8.13 В помещении аудиовизуального обслуживания можно предусматривать зону для организации аутотренинга, предназначенного для психологической разгрузки, прослушивания музыки, а также читательские места для лиц с недостатками зрения.

8.14 Помещение должно быть радиофицировано, оборудовано аппаратурой для прослушивания музыки, креслами и, при необходимости, столами. Ряд кресел следует оборудовать специальным устройством для снятия мышечного напряжения с рук для инвалидов с полной потерей зрения.

Приложение 4

Список литературы
Работа с детьми-инвалидами в библиотеках

Библиотека для особого ребёнка: дети с ограниченными возможностями здоровья в детских библиотеках Москвы / Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара ; сост. Н. Е. Колоскова ; ред. Т. В. Рудишина. – М. : ФАИР, 2009. – 232 с. – (Специальный издательский проект для библиотек).

Коновалова, М. П. Инвалид – общество – библиотека : учеб.-метод. пособие / М. П. Коновалова. – М. : ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2006. – 136 с. – (Библиотекарь и время. XXI век. Вып. 41).

Плугина, Н. А. Культурно-досуговое пространство библиотеки как средство формирования ценностно-смысловых ориентаций подростков с девиантным поведением : учеб.-метод. пособ. / Н. А. Плугина, Г. В. Головина. – М. : Литера, 2011. – 128 с.

Шапошников, А. Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями : материалы в помощь библиотекам, обслуживающим инвалидов / А. Е. Шапошников ; Рос. гос.б-ка для слепых. – М., 2002. – 198 с.

Агбаан, А. С. Как создать библиотеку без барьеров / А. С. Агбаан // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2015. – № 6. – С. 31–35.

Беляева, О. В. Дети-инвалиды: жалость или уважение? : (урок-размышление по повести А. Лиханова "Солнечное затмение") / О. В. Беляева // Калейдоскоп юбилейных дат : Сб. сценариев для проведения массовых мероприятий в шк. и дет. б-ках. – М. : Школьная библиотека, 2006. – Вып. 2. – С. 92.

Бойцова, С. Безграничность творчества : республиканский фестиваль литературно-художественного творчества детей-инвалидов / С. Бойцова // Библиотечное дело. – 2010. – № 14. – С. 17-18.

Вараскина, М. Искусство перевоплощения / М. Вараскина // Библиотека. – 2011. – № 10. – С. 46–48.

Гандилян, М. "Дорогою добра" : по проекту фонда поддержки социальных инициатив "Содействие" / М. Гандилян // Библиотека. – 2012. – № 8. – С. 4–8 : ил.

Гурчева, Г. Д. Остров надежды – библиотека : из опыта работы / Г. Д. Гурчева // Мир един для всех! Продвижение идей толерантности через библиотечное обслуживание. – Ижевск, 2009. – С. 64–74.

Гурьева, Г. С. Пользуйтесь на здоровье! / Г. С. Гурьева // Библиополе. – 2012. – № 9. – С. 23–29 : ил.

Дорошко, Е. В. По щучьему веленью / Е. В. Дорошко // Библиотечное дело. – 2012. – № 8. – С. 13–15.

Жаворонкова, М. Н. Мастер-класс "Шаг навстречу" для детей с ограниченными возможностями : проект / М. Н. Жаворонкова // Молодые в библ. деле. – 2005. – № 7. – С. 88–92.

Закирова, Г. Путешествие в их невидимый мир. Уроки общения в специальной библиотеке для слепых / Г. Закирова // Библиотечное дело. – 2012. – № 11. – С. 22–23 : ил.

Зюсько, Т. И. Творчество равносильно спасению / Т. И. Зюсько // Современная библиотека. – 2014. – № 6. – С. 42–44.

Иванова, Н. Акварельная поляна / Н. Иванова ; Чебоксарская детская библиотека им. Л. Кассиля (Чувашская Республика) // Библиотека. – 2015. – № 2. – С. 64–67 : фот.

Иванова, Н. И. Краски из сказки / Н. И. Иванова // Современная библиотека. – 2015. – № 1. – С. 70–73 : фот.

Ключникова, З. "Детские руки творят чудеса" / З. Ключникова ; Централизованная библиотечная система (Канск), Библиотека-филиал № 11 // Ваша библиотека. – 2013. – № 21/22. – С. 56–59 : 7 фот.

Колоскова, Н. Библиотека для особого ребёнка : методический день / Н. Колоскова // Библиотека в школе. – 2009. – № 6. – С. 21–28.

Колоскова, Н. У курочки - цыплёнок, у мамочки – ребёнок : особый ребёнок / Н. Колоскова // Библиотека в школе. – 2010. – № 14. – С. 36–40.

Коновалова, М. П. Дети-инвалиды: проблемы и решения : технологии работы с детьми с ограниченными возможностями/ М. П. Коновалова // Школьная библиотека. – 2010. – № 6-7. – С. 132–137.

Коновалова, М. П. Особенности и возможности работы библиотек с инвалидами в современном обществе / М. П. Коновалова // Библиотековедение. – 2008. – № 5. – С. 28–32.

Коновалова, М. П. Технические средства реабилитации для людей с ограниченными возможностями / М. П. Коновалова, О. Ю. Жарова // Библиотековедение. – 2010. – № 5. – С. 43-47 ; № 6. – С. 42–45.

Косолапова, С. За жизнь без барьеров : работа с людьми с ограниченными возможностями / С. Косолапова // Библиополе. – 2011. – № 1. – С. 14–16.

Коч, Л. А. Ситуация успешности / Л. А. Коч // Современная библиотека. – 2011. – № 7. – С. 78–81.

Куликова, Е. Обслуживание пользователей с ограниченными возможностями жизнедеятельности : тема номера / Е. Куликова, В. Суворова // Независимый библиотечный адвокат. – 2011. – № 1. – С. 3–11.

Кургина, Н. И. Игра на пользу / Н. И. Кургина // Читаем, учимся, играем. – 2013. – Вып. 1. – С. 42–43.

Лемешева, М. Тепло гостеприимного дома : опыт / М. Лемешева // Библиополе. – 2010. – № 1. – С. 57–59.

Лесневский, Ю. Экспертиза доступности / Ю. Лесневский // Библиотечное дело. – 2014. – № 21. – С. 38–40.

Лыкова, О. Библиотека как внеклассная форма образования и воспитания детей с ограничениями в жизнедеятельности : [опыт работы Белгородской гос. спец. б-ки для слепых им. В. Я. Ерошенко] / О. Лыкова // Новая библиотека. – 2004. – № 3. – С. 38–39.

Мухсинова, В. Мы поможем тебе, малыш! : реабилитация в зале и по скайпу / В. Мухсинова ; Елабужская централизованная библиотечная система (Татарстан) // Библиотека. – 2014. – № 11. – С. 80–81.

Найденова, И. А. Новый проект экологической библиотеки

для маленьких горожан с особенностями развития / И. А. Найденова // Ваша библиотека. – 2013. – № 21–22. – С. 44–49.

Огрина, Л. Территория добра, взаимопонимания и милосердия / Л. Огрина ; Детская библиотека МБУ "Нерюнгринская городская библиотека" // Ваша библиотека. – 2014. – № 15. – С. 86–93. : фот.

Попова, М. Волшебные сказки для золушек / М. Попова // Библиотека. – 2013. – № 3. – С. 53–56.

Перова, Л. Н. Создание экскурсионной программы для слепых и слабовидящих детей / Л. Н. Перова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 7. – С. 47–55.

Пермякова, С. И. Оловянный солдатик против Покемонов : особые книги для особых детей / С. И. Пермякова // Библиотечное дело. – 2010. – № 14. – С. 14-16.

Рылина, И. Солнечная акварель. Искусство помогает преодолеть недуг / И. Рылина // Библиотека. – 2013. – № 8. – С. 62–64.

Сацута, А. Н. Фрукти-сюрприз : веселый калейдоскоп для детей с ограниченными возможностями / А. Н. Сацута // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2008. – № 8. – С. 64–65.

Стародубцева, Л. В. Когда обычное трудно / Л. В. Стародубцева // Современная библиотека. – 2014. – № 8. – С. 34–39.

Стародубцева, Л. В. Простые рецепты помощи / Л. В. Стародубцева // Библиотека в школе. – 2014. – № 9. – С. 22–26.

Трасковская, М. Равные возможности. Социокультурная адаптация детей с проблемами в развитии средствами искусства : творческая мастерская сельского библиотекаря / М. Трасковская // Библиополе. – 2009. – № 10. – С. 21–23.

Федотова, А. В. Роль и место детской библиотеки в социально-культурной реабилитации детей с ограниченными возможностями : (из опыта работы дет. б-ки г. Чебоксары) / А. В. Федотова // Детское чтение. – 2005. – С. 41–45.

Филиппова, Т. В. «К добру и пониманью путь открыт» : работа с инвалидами / Т. В. Филиппова ; интервью вела Н. Н.

Фролова // Семейное чтение. – 2010. – № 1. – С. 20–24.

Харченко, Л. Школьная библиотека как средство реабилитации длительно болеющих детей и детей-инвалидов в концепции воспитательной системы "Родник" : (извлечения с доклада на конф.) / Л. Харченко // Школьная библиотека. – 2001. – № 2. – С. 24–26.

Хлыстова, С. В. Программа "Радость моя" : особенности работы с детьми-инвалидами / С. В. Хлыстова // Современная библиотека. – 2010. – № 7. – С. 64–66.

Храмова, Е. А. Читаем, общаемся, творим : особые дети в библиотеке / Е. А. Храмова // Школьная библиотека. – 2012. – № 6-7. – С. 113–118.

Чуппуева, Л. Особые дети : (работа с детьми с ограниченными возможностями) / Л. Чуппуева // Новая библиотека. – 2008. – № 4. – С. 14–15.

Чуппуева, Л. В. «Школа любознательного читателя» : положительный опыт / Л. В. Чуппуева // Новая библиотека. – 2010. – № 6. – С. 12-14.

Шашкина, А. Пластилиновые секреты", или Время надежды для "особых" ребят : принцип равных возможностей - действует / А. Шашкина ; Нижнетагильская центральная городская библиотека // Библиотека. – 2014. – № 5. – С. 29–32.

Приложение 5

Рекомендательный список литературы
Книги, помогающие жить

Для младшего возраста

Андерсен, Х. К. Ангел / Х. К. Андерсен. – Любое издание.

Андерсен, Х. К. Стойкий оловянный солдатик / Х. К. Андерсен. – Любое издание.

Вестли, А. К. Каос и Бьернар. Олауг и Пончик : повести / А. К. Вестли ; пер. с норв. Л. Горлиной ; рис. Ю. Вестли. – М. : Дет. лит., 1988. – 239 с. : ил. – (Библиотечная серия).

Вэнблад, М. Птенчик Короткие Крылышки / М. Вэнблад, П. Густавссон ; рис. П. Густавссон ; пер. со швед. Е. Ермалинской. – М. : Текст, 2001. – 26 с. : ил.

Габбе, Т. Г. Город мастеров, или Сказка о двух горбунах /Т. Г. Габбе. – Любое издание.

Катаев, В. П. Цветик-семицветик / В. П. Катаев. – Любое издание.

Кротов, В. Г. Червячок Игнатий и его мечты : сказки / В. Г. Кротов ; худож. А. Власова. – М. : Центр "Нарния", 2007. – 160 с.: ил.

Кротов, В. Г. Червячок Игнатий и его чаепития / В. Кротов ; худож. А. Власова. – М. : Центр "Нарния", 2009. – 144 с.: ил.

Линдгрен, А. В сумеречной стране // Линдгрен А. Нет в лесу никаких разбойников : сказки / А. Линдгрен ; пер. со швед. И. Новицкой ; худож. И. Викланд, И. Ванг-Нюмен. – М. : Семья и школа, 1995. – С. 26-37 : ил. – (Детская библиотека «Семьи и школы». Вып. 4.).

Линдгрен, А. Кое-какая живность для Каля-паралитика // Линдгрен А. Нет в лесу никаких разбойников : сказки / пер. со швед. И. Новицкой ; худож. И. Викланд, И. Ванг-Нюмен. – М. : Семья и школа, 1995. – С. 222–230 : ил. – (Детская библиотека «Семьи и школы». Вып. 4.).

Мамин-Сибиряк, Д. Н. Серая Шейка / Д. Н. Мамин-Сибиряк. – Любое издание.

Окесон, К. Ф. Гражданин, гражданка и маленькая обезьянка : книжка-картинка / К. Ф. Окесон ; пер. с дат. М. Людковской ; худож. Э. Эриксон. – М. : Открытый мир, 2008. – 14 с.: ил. – (Из книг Оранжевой коровы).

Халаши, М. И вдруг раздался звонок... : повесть / М. Халаши ; пер. с венг. Е. Тумаркиной ; рис. В. Самойлова. – М. : Дет. лит., 1979. – 190 с. : ил.

Уилсон, Ж. Вечеринка с ночевкой : повесть / Ж. Уилсон ; пер. с англ. И. Шишкова. – М. : РОСМЭН-ПРЕСС, 2006. – 128 с.

Для среднего возраста

Байерс, Б. Лебединое лето / Б. Байерс ; пер. с англ. А. Дубининой. – М. : Центр «Нарния», 2007. – 166 с. : ил. – (Тропа Пилигрима).

Бернетт, Ф. Таинственный сад : роман / Ф. Бернетт ; пер. с англ. А. Иванова, А. Устиновой ; худож. А. Власова. – М. : Планета детства : Астрель : АСТ, 1999. – 319 с.: ил. – (Любимые книги девочек).

Болдуин, Э. Н. Еще немного времени / Э. Н. Болдуин ; пер. с англ. И. М. Бернштейн. – М. : ОГИ, 2003. – 116 с.

Бруштейн, А. Я. Дорога уходит в даль / А. Я. Бруштейн. – Любое издание, первые две книги трилогии.

Глейцман, М. Болтушка /М. Глейцман ; пер. с англ. М. Бородицкой. – М. : ОГИ, 2002. – 144 с.

Гудхарт, П. Джинни и ее дракончик / П. Гудхарт ; пер. с англ. О. Белозерова. – М. : ОГИ, 2002. – 120 с.

Джемисон, С. Леди Джен, или Голубая цапля : роман / С. Джемисон. – СПб. : Ариадна, 1992. – 252 с.

ДиКамилло, К. Приключения мышонка Десперо, а точнее – Сказка о мышонке, принцессе, тарелке супа и катушке с нитками / К. ДиКамилло ; пер. с англ. О. Варшавер ; худож. И. Олейников. – М. : Махаон, 2008. – 208 с.

Ермолаев, Ю. И. Дом отважных трусишек : повесть / рис. Д. Боровского / Ю. И. Ермолаев. – М. : Детская литература, 1975. – 185 с.: ил.

Казаков, Ю. П. Арктур – гончий пес / Ю. П. Казаков. – Любое издание.

Кассиль, Л. Держись капитан! / Л. Кассиль. – Любое издание.

Крапивин, В. П. Самолет по имени Сережка / В. Крапивин. – Любое издание.

Крапивин, В. Та сторона, где ветер : повесть / В. Крапивин ; рис. В. и Л. Петровых. – М. : Дет. лит., 1985. – 286 с.: ил.

Красавин, Ю. В. Теплый переулок / Ю. В. Красавин. – М. : Детская литература, 1990. – 95 с.

Кротов, В. Г. За бродячим подсолнухом (Том 1) / В. Кротов ; ил. А. Власовой. – М. : Центр "Нарния", 2003. – 288 с.: ил.

Кротов, В. Г. За бродячим подсолнухом (Том 2) / В. Кротов ; ил. А. Власовой. – М. : Центр "Нарния", 2003. – 192 с.: ил.

Кулидж, С. Что Кейти делала. Что Кейти делала в школе. Что Кейти делала потом / С. Кулидж. – СПб. : Лениздат, 1999. – 448 с. – (Незнакомая классика. Книга для души).

Линдо, Э. Манолито-очкарик : повесть / Э. Линдо ; пер. с исп. Н. Морозовой ; худож. Э. Урберуага. – М. : Самокат, 2006. – 160 с.: ил. – (Лучшая новая книжка).

Литтл, Д. Неуклюжая Анна/ Д. Литтл ; пер. с англ. О. Бухиной ; худож. М. Патрушева. – М. : Центр "Нарния", 2005. – 240с.: ил. – (Тропа Пилигрима).

Литтл, Д. Слышишь пение? : повесть / Д. Литтл ; пер. с англ. О. Бухиной ; худож. М. Патрушева. – М. : Центр «Нарния», 2006. – 314 с.

Лиханов, А. Мальчик, которому не больно: Не сказка для взрослых / А. Лиханов. – М. : Детство. Отрочество. Юность, 2009. – 71 с.

Маршалл, А. Я умею прыгать через лужи /А. Маршалл ; пер. с англ. – М. : ОГИ, 2003. – 372 с. – (Мы вместе).

Мурашова, Е. Гвардия тревоги : повесть / Е. Мурашева. – М. : Самокат, 2008. – 368 с. – (Встречное движение).

Мурашова, Е. В. Класс коррекции : повесть / Е. Мурашова. – М. : Самокат, 2007. – 192 с. – (Встречное движение).

Мурашова, Е. Полоса отчуждения (Обратно он не придет) : повесть / Е. В. Мурашова // Дружба. – СПб. : Дет. лит., 1991.

Назаркин, Н. Изумрудная рыбка : палатные рассказы / Н. Назаркин ; предисл. и послесл. М. Порядиной ; ил. Н. Петровой. – М. : Самокат, 2007. – 198 с.: ил. – (Лучшая новая книжка).

Позднякова, И. Когда весь мир как будто за горой : повесть / И. Позднякова. – М. : ЦСА "Одухотворение", 2003. – 72 с.

Портер, Э. Полианна / Э. Портер ; пер. с англ. А. Иванова, А. Устиновой ; худож. А. Власова. – М. : Глобулус., 2005. – 220 с.: ил.

Портер, Э. Возвращение Полианны / Э. Портер ; пер. с англ. А. Шараповой ; худож. А. Власова. – М. : Глобулус., 2005. – 216 с.: ил.

Самарский, М. Радуга для друга : повесть / М. Самарский. – М. : ЭКСМО, 2013. – 251 с.

Саутолл, А. Пусть шарик летит / А. Саутолл ; пер. с англ. Н. Б. Дезен. – М. : ОГИ, 2002. – 132 с.

Сегюр, Гр. Де. Бесенок, или Славный малый / Г. Д. Сегюр. – Пермь : РИЦ “Здравствуй”, 1996.

Сегюр, Гр. Де. Маленький горбун / Г. Д. Сегюр // Собр. соч. В 5 т. Т. 3. – М. : Терра, 2009.

Суортхаут (Свортаут), Г. Благослови зверей и детей : повесть / Г. Свортаут ; пер. с англ. В. Орла. – М. : Школьная роман-газета, 1994. – 64 с. ; М. : Рус. кн., 1994.

Уайт, Э. Б. Голос Лебедя-трубача / Э. Б. Уайт // Американская литературная сказка XX века : сборник ; пер. с англ. М. Липман, М. Юрченко и др. – М. : ТЕРРА–Книжный клуб, 1998. – 528 с.: ил. – (Библиотека литературы США).

Файнберг, В. Л. Завтрашний ветер / В. Л. Файнберг. – М. : Дет. лит., 1970. – 127 с. : ил.

Хилдик, Э. Питер Брейн и его друзья / Э. Хилдик ; пер. с англ. И. Гуровой ; рис. Г. Епишина. – М. : Детская литература, 1969. – 126 с.

Шмитт, Э-Э. Оскар и Розовая Дама // Шмитт Э-Э. Оскар и Розовая Дама. Мсье Ибрагим и цветы Корана. Дети Ноя ; пер с фр. А. Браиловского, Г. Соловьевой, Д. Мудролюбовой. – СПб : Азбука-классика, 2008. – С. 7–73.

Эльф, Р. Синий дождь / Р. Эльф // Заветная мечта '07. Избранное : повести / Максимов А. М., Сочинская М. К., Эльф Р., Мэн Т. – М. : Заветная мечта, 2008. – С. 131–176 с. : ил.

Ясина, И. Человек с человеческими возможностями / И. Ясина ; ил. Т. Кормер. – М. : Эксмо, 2010. – 88 с. : ил. – (Другой, другие, о других. Детский проект Л. Улицкой).

Для старшего возраста

Алексин, А. Г. Раздел имущества / А. Алексин. – Любое издание.

Амичис, Э. Де. Сердце : записки школьника / Э. Де Амичис ; пер. с итал. В. Давиденковой ; худож. В. Фиросова. – М. : Камея, 1993. – 271 с.

Амлинский, В. И. Жизнь Эрнста Шаталова : роман / В. И. Амлинский. – М. : Детская литература, 1978. – 334 с.

Бажов, П. П. Хрупкая веточка / П. П. Бажов. – Любое издание.

Бий, К. С. Слепой мальчик // Бий К. С. Овальный салон ; пер. с франц. И. Волевич. – М. : МИК, 2000. – С. 32–38.

Бинг, Ю. Буллимар : рассказ / Ю. Бинг // Библиотека современной фантастики. Т. 20. Антология скандинавской фантастики / сост. Э. Араб-Оглы ; худож. Е. Гаменский. – М. : Молодая гвардия, 1971. – С. 61–68.

Бинг, Ю. Риестофер Юсеф : рассказ / Ю. Бинг // Библиотека современной фантастики. Т. 21. Антология сказочной фантастики / сост. Э. Араб-Оглы ; худож. Е. Гаменский. – М. : Молодая гвардия, 1971. – С. 279–285.

Борисов, А. Кандидат на выбраковку / А. Борисов. – М. : Третья смена, 2008. – 336 с.

Брэдбери, Р. И все-таки наш…/ Р. Брэдбери. – Любое издание.

Гальего, Г. Белое на черном / Г. Гальего. – Любое издание.

Думбадзе, Н. Я вижу солнце / Н. Думбадзе. – Любое издание.

Конвицкий, Т. Зверочеловекоморок : роман / Т. Конвицкий ; пер. с пол. К. Старосельской ; худож. Д. Конвицкая. – СПб.: Азбука-классика, 2003. – 256 с.

Короленко, В. Г. Слепой музыкант / В. Г. Короленко. – Любое издание.

Крапивин, В. Самолёт по имени Серёжка. – М. : ИД Мещерякова, 2014. – 192 с.

Крюкова, Т. Ш. Костя + Ника = : роман / Т. Ш. Крюкова. – М. : Астрель : АСТ, 2001. – 224 с.

Лакшин, В. Я. Закон палаты : повесть / В. Я. Лакшин ; худож. В. Басков, Н. Филиппов. – М. : Дет. лит., 1990. – 192 с.: ил.

Лиханов, А. А. Солнечное затмение / А. А. Лиханов. – М. : Детство. Отрочество. Юность, 2005. – 159 с.

Петросян, М. Дом, в котором … : роман / М. Петросян. – М. : «Гаятри / Livebook», 2009. – 960 с.

Полевой, Б. Н. Повесть о настоящем человеке / Б. Н. Полевой. – М. : АСТ : Астрель : Полиграфиздат, 2010. – 380 с.

Семенова, М. В. Там, где лес не растет : фантастический роман / М. Семенова. – М. : Эксмо ; СПб. : Домино, 2007. – 480 с.

Стракан, И. Паренек в пузыре : повесть / И. Стракан ; пер. с англ. Н. М. Демуровой. – М. : ОГИ, 2003. – 240 с.

Титов, В. Всем смертям назло : повесть / В. Титов ; предисл. Б. Полевого. – М. : Сов. Россия, 1983. – 128 с. – (Школьная библиотека).

Хайтани, К. Взгляд кролика / К. Хайтани ; пер. с яп. Е. Байбиковой ; ил. Т. Хасегава. – М. : Самокат, 2010. – 320 с. : ил. – (Серия «Лучшая новая книжка»).

Хэддон, М. Загадочное ночное убийство собаки : роман / М. Хэддон ; пер. с англ. А. Куклей. – М. : Росмэн-Пресс, 2004. – 304 с. – (Премия Буккера: избранное).

Шрайбер, М. Принцы в изгнании / М. Шрайбер ; пер. с англ. О. Мяэотс. – М. : ОГИ, 2002. – 324 с.

Шэрон, Д. Привет, давай поговорим / Д. Шэрон. – М. : Розовый жираф, 2012. – 288 с.

Эдвардс, К. Дочь хранителя тайны : роман / К. Эдвардс ; пер. с англ. М. Спивак. – М. : Фантом-Пресс : ЭКСМО, 2008. – 608 с. – (Воспитание чувств).