



Как решиться набрать телефонный номер и рассказать о сокровенном совершенно постороннему человеку?

В таких случаях самое главное решиться позвонить и, услышав голос оператора, поздороваться...

Дальше есть несколько вариантов. Вы можете прямо рассказать о том, что беспокоит.

Либо ребенок от лица своего друга (подруги) можешь пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим, а он просто поддерживаешь друга и помогает ему.

Ведь говорить о ситуации, случившейся не с вами, часто бывает легче, чем делиться личными переживаниями.

Телефон доверия не обещает своим абонентам мгновенного избавления от бед, хотя когда кто-то разделяет с тобой ношу, она действительно становится легче. Обращаясь на Телефон доверия, ты научишься брать ответственность за свои действия и решения и найдешь приемлемый выход из сложной ситуации.

Консультантам Детского телефона доверия поступают разные звонки — звонки-розыгрыши, молчаливые звонки, когда позвонивший не решается начать разговор, звонки по серьезным личным проблемам и другие. Даже если случаются у детей или родителей минуты слабости, Вас всегда рады поддержать и помочь.

Составитель: Костромина Л.В.

ТВОРИ ДОБРО

Памятка для родителей о Международном дне детского телефона доверия



Иркутск 2015 г.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

Ежегодно 17 мая во всем мире отмечается Международный день детского телефона доверия. Это день, когда внимание широкой общественности привлечено к необходимости усиления мер по защите детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и помощи им.

Инициатива отмечать этот день принадлежит Международному объединению детских телефонов доверия, которое официально признано Комитетом по правам ребенка ООН и включает в себя представительства более 150 стран мира.

Впервые психологическую помощь по телефону начали оказывать 105 лет назад, в Нью-Йорке. В 1906 году священник Гарри Уоррен основал лигу «Спасите жизнь». В задачи лиги входило оказание моральной и психологической помощи людям по телефону. Основателем службы, которая стала прообразом современных телефонов доверия, был англиканский священник Чад Вара. Впоследствии службы телефонной помощи возникли в большинстве европейских столиц.

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

В настоящее время к нему подключено 230 организаций во всех субъектах Российской Федерации.

Детский телефон доверия - бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и родителям по телефону. Она играет важную роль в решении задач по выявлению и профилактике детского неблагополучия, нарушений прав детей, жестокого обращения с ними.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Многие из детей порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими. И тогда есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах.

Детский телефон доверия создан чтобы ребенок в трудных для него ситуациях мог обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться.

Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:

-оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы, и т.д.;

-поддерживать детей и родителей в разрешении внутри семейных проблем;

-информировать людей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;

-помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им.

Детский телефон доверия - дает возможность получить своевременную помощь в трудной ситуации.

Принципы работы Детского телефона доверия:

-ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается, и не передается другим людям;

-уважение к каждому позвонившему как к личности;

-консультантом является человек, который может помочь детям и взрослым решить их проблемы.



Дети и подростки могут позвонить если:

• семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);

• ребенок (подросток) поссорился с друзьями;

• ребенок (подросток) чувствует одиночество;

• ребенок (подросток) чего-то боится;

• не ладится в школе;

• все время плохое настроение;

• ребенок (подросток) переживает развод родителей;

• тяжело болен член семьи.

Родители могут позвонить если:

• ребенок не слушает родителя;

• ребенок плохо учится;

• родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении;

• не получается общаться с ребенком без крика и угроз;

• в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;

• нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;

• кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился;

• вам просто плохо, и не хочется срывать на близких из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние.

