

ПРОЕКТ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры «Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
99,2 балла из 100	1. Обеспечить актуализацию информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах в соответствии с установленными нормативными актами.	Постоянно	Гавриш Я.Ю., директор, Солодова Е.М., гл. специалист по связям с общественностью Костромин Р.О., гл. специалист по автоматизации		
	2. Разместить на информационных стендах учреждения информацию о наличии на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Обратная связь» - анкета для опроса граждан «Оцените нас»	I полугодие	Максоева Т.А., заместитель директора Богомолова В.В., зав. отделом		

	- раздел «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий оказания услуг					
99,0 баллов из 100	Приобретение читательских столов, проведение текущего ремонта в отделе краеведения с целью создания комфортных условий для оказания услуг гражданам	II полугодие 2019	Гавриш Я.Ю., директор, Мамонова Л.Н., зам. директора по административно-хозяйственной деятельности		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно парковочных мест для инвалидов 98,8 баллов	1. Взаимодействие с Администрацией г. Иркутска и ГИБДД по поводу Выделения парковочного места (автостоянки) возле здания библиотеки для инвалидов с установкой знака и нанесением дорожной разметки. <i>Примечание.</i> Возле здания библиотеки, в 30-ти метрах от входа есть одно официальное парковочное место для инвалидов с установленным дорожным знаком и нанесенной дорожной разметкой.	I полугодие 2019	Гавриш Я.Ю., директор, Мамонова Л.Н., зам. директора по административно-хозяйственной деятельности		
	2. В бюджете учреждения на 2020 год запланировать средства на оснащение зданий и помещений учреждения дублирующими табличками с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля с целью увеличения в	II полугодие 2019	Гавриш Я.Ю., директор, Мамонова Л.Н., зам. директора по административно-хозяйственной деятельности		

	учреждении количества условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
100 баллов из 100	Продолжить организацию обучения работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг как в учреждении, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия на сайте, по телефону, электронной почте.	Постоянно	Гавриш Я.Ю., директор, Максоева Т.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
100 баллов из 100	Продолжить работу по проведению мониторинга обращений, предложений и жалоб (книги отзывов, анкетирования, письменные обращения, в т. ч. через электронный сервис на сайте «Обратная связь») с целью принятия мер, направленных на повышение качества оказываемых услуг.	Постоянно	Максоева Т.А., заместитель директора		

Директор

Я.Ю. Гавриш