

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о VII Областной информационной акции единого действия**  
**«Защитим детей вместе»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия проведения VII Областной информационной акции единого действия «Защитим детей вместе» (далее – Акция).

1.2. Организатором Акции является Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева» (далее – ИОДБ).

1.3. Соорганизаторами Акции являются межпоселенческие центральные и центральные детские библиотеки муниципальных образований Иркутской области, обслуживающие детей.

1.4. Партнерами в проведении Акции выступают психологические, кризисные центры, образовательные учреждения, правоохранительные органы, учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних и др.

1.5. К участию в Акции приглашаются общедоступные библиотеки муниципальных образований Иркутской области, работающие с детьми и подростками.

**2. Цели и задачи Акции**

2.1. Целями Акции является активизация работы библиотек по защите прав детей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; популяризация Детского телефона доверия среди детей и подростков, родителей.

2.2. Задачами Акции является:

- улучшение качества консультативной, информационной и просветительской работы библиотек по защите прав детей;
- массовое информирование детей и подростков, их родителей, опекунов, усыновителей о возможности получения анонимной, бесплатной психологической и правовой помощи по телефону доверия;
- привлечение внимания к детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- выявление и профилактика детского неблагополучия, нарушений прав детей, жестокого обращения с детьми.

**3. Организация и порядок проведения Акции**

3.1. Целевая аудитория Акции: дети и подростки до 14 лет, родители, опекуны.

3.2. Сроки проведения Акции: 20 ноября 2020 года.

3.3. 20 ноября 2020 года, когда отмечается Всемирный день ребенка, участники Акции проводят мероприятия по популяризации Детского телефона доверия, оформляют информационные стенды, плакаты, организуют книжно-иллюстративные выставки, в т. ч. виртуальные, проводят широкую рекламную кампанию акции в учреждении, СМИ, интернет-представительствах библиотеки.

3.4. При проведении мероприятий предлагаем воспользоваться **«Методическими материалами в помощь проведения VII Областной акции единого действия «Защитим детей вместе» (Приложение)**.

3.5. До 25 ноября 2020 года участники высылают Организатору по электронной почте [metod@iodb.ru](mailto:metod@iodb.ru) с пометкой «Защитим детей вместе–2020» краткий отчет о проделанной работе (количество библиотек, число участников, количество и название мероприятий с кратким описанием, до 5 фотографий). Просим обратить внимание на заполнение статистических данных в таблицах 1 и 2.

**Таблица 1. Мероприятия с читателями офлайн**

Муниципальное образование	Количество библиотек-участников	Количество проведенных мероприятий (офлайн)	Количество участников (офлайн)

**Таблица 2. Дистанционные мероприятия (онлайн)**

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия, форма проведения (онлайн-презентация, видеоролик и т. п.)	Краткое описание	Адрес проведения в Сети (сайт, группа): активная ссылка	Количество участников (просмотров)

#### **4. Подведение итогов Акции**

4.1. Итоги Акции подводятся организатором по материалам отчетов участников.

4.2. Итоги Акции размещаются на сайте Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева [www.iodb.ru](http://www.iodb.ru)

**Организационно-методический отдел  
Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева  
664025, г. Иркутск, ул. Свердлова, д. 23  
Телефон: +7 (3952) 24-23-16, Эл. почта: [metod@iodb.ru](mailto:metod@iodb.ru)**

*Приложение*

### **Методические материалы в помощь проведению VII Областной информационной акции единого действия «Защитим детей вместе»**

В 2020 году исполняется 10 лет работе в России уникальной службы экстренной психологической помощи по Единому общероссийскому номеру детского телефона доверия: 8-800-200-122.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – общественно значимый проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Сегодня это стабильно работающее направление социальной помощи детям и родителям. Фонд совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечивает необходимые условия для развития служб, профессиональной работы специалистов, информирования детей и родителей о возможности получения психологической помощи по телефону.

Основным источником информации о детском телефоне доверия для проведения информационно-просветительских мероприятий является сайт «Телефон доверия»: <https://telefon-doveria.ru/>. На данном ресурсе можно получить актуальную, достоверную информацию о работе детского телефона доверия, воспользоваться наглядными материалами.

Из-за ограничительных мер в связи распространением коронавирусной инфекции мероприятия в рамках VII Областной информационной акции единого действия «Защитим детей вместе» предлагаем провести как в онлайн-формате (для детей и подростков в библиотеках), так и в офлайн-формате (для родителей, организованных групп детей в школах, домах-интернатах и т. п.).

#### **I. ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ**

Предлагаем проведение различных форм мероприятий для детей и подростков с использованием онлайн-технологий и размещенных на интернет-ресурсах:

1. Видеоролики «Как работает детский телефон доверия» об истории возникновения детского телефона доверия, принципах его работы, для чего он нужен и кто может им воспользоваться. Создать видеопрезентации можно с использованием аудио- и видеоресурсов из раздела «Медиа» сайта «Телефон доверия» (<https://telefon-doveria.ru/events/>);
2. Участие в онлайн-игре «В поисках Башни» (<https://telefon-doveria.ru/vpoiskahbashni/>). Это игра-тест, своеобразный тренинг на тему общения и доверия. В основе игры лежит методика, построенная на ситуациях выбора, специально разработанная ведущими психологами детского телефона доверия;
3. Опрос «Голос доверия». В группе библиотеки в соцсети провести голосование (опрос) с возможностью выбора интересующих детей вопросов, например: «Как помочь другу, который переживает потерю близкого человека?», «Как не сравнивать себя с другими?», «Должны ли родители наказывать детей?». Или провести анонимный опрос в библиотеке. В определенное время опубликовать ответы на самые популярные вопросы (ответы на вопросы можно найти на сайте: <https://telefon-doveria.ru/>) или пригласить специалистов (психологов, социальных работников), снять видеоответы или провести блиц-опрос онлайн с трансляцией на сайте библиотеки и на страницах библиотек в социальных сетях;
4. «Тренажер для смелых» – предложить детям участвовать в онлайн-игре (<https://classgames.ru/>), которая обучает детей противостоять травле (буллингу), знакомит с ее видами и способами выхода из сложных ситуаций. Пройдя всю игру и выбрав различные ситуации из жизни подростков, можно узнать, как вести себя в разных ситуациях и выбрать наиболее эффективный вариант действий;
5. Онлайн-квиз «10 фактов о детском телефоне доверия». Подготовка и публикация онлайн-викторины с самыми популярными вопросами о работе детского телефона доверия, его возможностях и задачах;
6. Разработка и публикация онлайн-памяток для детей и родителей о принципах работы детского телефона доверия (<https://telefon-doveria.ru/infographics/>);
7. Использование онлайн-плакатов для информационного сопровождения Дня детского телефона доверия: «Как подготовиться к первому звонку на номер телефона доверия», «Как принимать критику», «Как повысить самооценку» и пр.;
8. Информационные рассылки читателям «Расскажи другу о телефоне доверия»;
9. Составление шорт-листа самых популярных вопросов родителей Детскому телефону доверия, воспользовавшись вопросами и ответами из раздела «Родителям» сайта «Телефон доверия» (<https://telefon-doveria.ru/parents/>);
10. Ответы на вопросы кроссворда (семейного) на сайте детского телефона доверия (<https://telefon-doveria.ru/crossword/>).

## **II. ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ**

Посещение массовых мероприятий библиотек взрослыми читателями в условиях сложной эпидемиологической обстановки осуществляется в настоящее время по предварительной записи с соблюдением санитарных требований (ношение масок, социальная дистанция и т. п.). Поэтому предлагаем провести ряд мероприятий о Детском телефоне доверия с родителями.

Кроме того, в качестве альтернативы проведения мероприятий с детьми и подростками в офлайн-формате предлагаем заранее подготовить качественные онлайн-мероприятия библиотек (викторины, презентации, кроссворды, видеоролики, видеообзоры, игры-квесты) для трансляции среди организованных групп детей в местах их постоянного или временного пребывания (дома-интернаты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и т. п.), а также в общеобразовательных школах. Если эти учреждения предоставят сведения о количестве

посещений мероприятия, то такие мероприятия можно считать по статистике, проведенными вне стационара (на выезде).

Предлагаем вниманию библиотекарей, педагогов следующие **сценарии мероприятий**, посвященные Детскому телефону доверия, взятые из открытых источников:

1. Круглый стол для родителей «Телефон доверия: «за» и «против»;
2. Игровая программа для детей и подростков «Если сложно – позвони!»;
3. Сценарий общероссийского урока «Время доверять!» (для детей 7–11 лет);
4. Материалы для бесед с родителями «Современные вызовы и деятельность служб детского телефона доверия»;
5. Материалы для бесед с родителями «Карта агрессивного контента в Интернете».

Кроме того, предлагаем **список рекомендуемой литературы**:

1. Список сценариев мероприятий о правах детей
2. Рекомендательный список литературы о правах детей.

### **Круглый стол для родителей «Телефон доверия: «за» и «против»**

**Краткое содержание:** анкетирование родителей (законных представителей). Историческая справка о появлении первого телефона доверия как механизма помощи людям в кризисном состоянии. Мозговой штурм «Телефон доверия: «за» и «против». Дискуссия по теме: «Психологическая поддержка в семье». Рассказ о работе телефона доверия. Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и родителей». Обратная связь.

Детский телефон доверия в России – зачастую единственный инструмент, к которому могут прибегнуть дети, подростки и их родители, чтобы рассказать о тех трудностях, которые возникли в жизни. Поэтому важно, чтобы номера телефонов доверия были широко известны населению, информация размещена на информационных стендах во всех школах, поликлиниках и других детских учреждениях, через СМИ.

Позвонив со стационарных или мобильных телефонов, дети, подростки и их родители, иные граждане получают экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к Единому общероссийскому номеру: 8-800-2000-122. Такая помощь способствует профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

**Цель:** продвижение деятельности детского телефона доверия среди родительского сообщества.

#### **Задачи:**

- 1) информировать родителей (законных представителей) о предназначении и работе Службы детского телефона доверия;
- 2) мотивировать родителей (законных представителей) обращаться за помощью на Детский телефон доверия в трудных ситуациях воспитания и общения с детьми, а также поощрять детей обращаться на Детский телефон доверия в сложных случаях, когда не хватает поддержки.

#### **Формы реализации:**

1. Рассказ с элементами беседы о Службе детского телефона доверия как о виде психологической помощи;
2. Дискуссия «Психологическая поддержка в семье»;
3. Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и взрослых» по обсуждению вопросов, с которыми родители (законные представители) и дети могут обратиться на Детский телефон доверия.

**Целевая группа:** родители (законные представители) детей.

**Ожидаемый результат:** родители знают о деятельности детского телефона доверия; понимают его значимость как ресурса поддержки детей в трудной жизненной ситуации; готовы поделиться полученной информацией.

**Оборудование:** анкеты для родителей, листы чистой бумаги, ручки, памятки, ноутбук, проекционный экран, листы с цифрами телефона доверия, лист «Телефон доверия: «за» и «против».

### Ход круглого стола:

*До начала проведения круглого стола родители (законные представители) заполняют анкету (Приложение 1).*

**Ведущий:** Добрый день, уважаемые родители! Мы рады Вас приветствовать на нашей встрече.

Ежегодно в России 17 мая отмечают Международный день детского телефона доверия, с целью привлечения внимания как можно большего количества людей к необходимости решения проблем детей.

Скажите, что вы знаете о детском телефоне доверия? *(Ответы родителей).*

А кто из вас назовет номер детского телефона доверия? *(Ответы родителей).*

На проекционном экране появляется номер Службы детского телефона доверия 8-800-2000-122.

**Ведущий:** Детский телефон доверия – самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям. Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Оказание этой услуги осуществляется бесплатно и обязательно анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем). Поэтому позвонить по этому номеру и получить консультацию могут не только дети (независимо от возраста), но и их родители или лица, которые их замещают.

**Ведущий** *(после просмотра ранее заполненных родителями анкет):* Уважаемые родители, проанализировав результаты предложенного опроса, можно сделать следующий вывод, что чаще всего в трудной жизненной ситуации вы ищите поддержку в семье, у друзей, коллег. Но иногда и этого бывает недостаточно. Предлагаю рассмотреть ресурсы поддержки человека в трудной жизненной ситуации средствами телефона доверия.

Мозговой штурм «Телефон доверия: «за» и «против» (Приложение 2).

**Ведущий:** Сейчас я предлагаю вам, разделившись на две группы, на листе «Телефон доверия: «за» и «против» вписать в графы положительные и отрицательные, на ваш взгляд, стороны обращения на телефон доверия. По окончании работы обсуждаются результаты «мозгового штурма» *(ответы родителей).*

**Ведущий:** Как можно понять, что у ребенка что-то произошло, он переживает трудности? *(Ответы родителей).*

Хорошо, если дети говорят вам о своем состоянии – это признак доверия. А значит, они надеются, что вы поможете им найти способ справиться с этим.

Как могут родители помочь детям справляться с трудными ситуациями? *(Ответы родителей).*

Что вы, как родители, можете сделать для них дома, в семье? *(Ответы родителей).*



*На проекционном экране появляются возможные ответы родителей (Приложение 3).*

**Ведущий:** Как вы считаете, что из этого списка кажется самым важным и почему? (Ответы родителей).

**Ведущий:**

Взаимоподдержка в семье – очень важный навык. Он повышает сплоченность семьи, стрессоустойчивость всех ее членов и помогает быстрее и с минимальными издержками справляться с жизненными трудностями, периодически возникающими в нашей жизни.

Вот что считают по этому поводу люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:

- не осуждает других;
- больше слушивает, чем советует;
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;
- терпелив;
- заинтересован в другом человеке;
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных.

Согласитесь, это непростой набор качеств. Не все друзья или родители умеют так поддерживать и выслушивать. В этом нет ничьей вины. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ оказания помощи и поддержки, вселить надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах ребенку не хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому. Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия.

В этих случаях помощь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребенка. Примечательно, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей. Даже если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. Дети всегда преданы своим родителям. А консультант использует все свое мастерство для поддержки ребенка и примирения близких.

В настоящее время в России активно действует профессиональная Российская Ассоциация детских телефонов доверия. В ее целях – обеспечить российским детям и подросткам качественную и профессиональную помощь в службах детского телефона доверия.

**Ведущий:** А теперь я расскажу, как действует телефон доверия.

*Рассказывая о телефоне доверия, ведущий акцентирует внимание родителей на следующих ключевых моментах.*

В службе детского телефона доверия работают специально подготовленные специалисты – психологи. Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия открыт для каждого человека, в том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом телефона доверия о любой беспокоящей его проблеме, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми. Помощь на телефоне доверия всегда анонимна.

Позвонивший и консультант **МОЖЕТ НЕ СООБЩАТЬ** свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения. Обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию. Каждый телефон доверия работает в своем определенном режиме – круглосуточно или по расписанию.

**Ведущий:** Уважаемые родители, в продолжение «Мозгового штурма» предлагаю вам выполнить следующее задание: на листе бумаги необходимо написать вопросы или возможные

трудности, возникающие при общении родителей и детей, которые можно было бы обсудить с консультантом детского телефона доверия. (Самостоятельная работа родителей – 5 мин. Обсуждение итогов.)

**Ведущий:** В жизни возникает много вопросов и трудностей. Любой ребенок может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным.

У подростков легко меняется настроение, возможны резкие колебания в короткий промежуток времени от радости и счастья до полного отчаяния. Поэтому так важно, когда родителей нет рядом, иметь возможность проконсультироваться со специалистом, который уберезет от конфликтов и необдуманных импульсивных поступков, включая суицид.

**Ведущий:** Уважаемые родители, информацию о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским номером вы можете уточнять на стенде, расположенном в фойе нашего учреждения (на сайте и т. д.). На столе лежат листы с цифрами, из них предлагаю вам собрать номер Детского телефона доверия (8-800-2000-122).

**Обратная связь.** Какая информация для вас была наиболее актуальна? Что вызывало тревогу? Остались ли вопросы, на которые важно получить ответ?

**Ведущий:** Уважаемые родители! Предлагаю, не откладывая на завтра, внести этот номер в список контактов в мобильном телефоне, отметить в записной книжке; то же сделать дома вместе с ребенком. Посоветуйте своим знакомым, у кого есть дети, подростки, внести номер детского телефона доверия в свою базу контактов.

Приложение 1

### Анкета

Уважаемые родители! Предлагаем Вам заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа.

1. У всех ли людей случаются сложности и неприятности? (Да – Нет)

2. Все свои проблемы и вопросы Вам хочется обсуждать с друзьями и родственниками?  
(Да – Нет)

3. Знаете ли Вы, в каких случаях можно позвонить на Телефон доверия? (Да – Нет)

4. Если бы у Вас был выбор, то с кем бы Вы хотели обсудить свою проблему  
(подчеркните нужный вариант ответа):

- друзья;
- семья;
- коллеги;
- специалист телефона доверия.

5. Считаете ли Вы, что Телефон доверия нужен не только взрослым, но и детям? (Да – Нет)

Спасибо!

Приложение 2

### Телефон доверия: «за» и «против»

Аргументы «ЗА»	Аргументы «ПРОТИВ»

### Как могут родители помочь детям справляться с трудными ситуациями?

- что-то посоветовать;
- выслушать;
- ободрить;
- обнять;
- рассказать из своего опыта;
- отвлечь и перевести разговор на что-то веселое.

Дети и подростки могут позвонить, если:	Родители могут позвонить, если:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• поспорил с друзьями;</li> <li>• ребенок (подросток) чувствует одиночество;</li> <li>• ребенок (подросток) чего-то боится;</li> <li>• не ладится в школе;</li> <li>• все время плохое настроение;</li> <li>• ребенок переживает развод родителей;</li> <li>• тяжело болен член семьи;</li> <li>• семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);</li> <li>• мучают и пугают мысли о смерти</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ребенок не слушает родителей;</li> <li>• ребенок плохо учится;</li> <li>• родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении;</li> <li>• не получается общаться без крика и угроз;</li> <li>• в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;</li> <li>• нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;</li> <li>• кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился;</li> <li>• Вам просто плохо и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т. е. надо быстро прийти в нормальное состояние</li> </ul>

*Сборник методических разработок по продвижению деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. – Курган, 2016. – С. 3–9.*

### Игровая программа для детей и подростков «Если сложно – позвони!»

Важным каналом оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является Детский телефон доверия. Создание на территории Российской Федерации единого номера детского телефона доверия позволило обеспечить оказание детям, подросткам и их родителям (лицам, их заменяющих) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия. Позвонив на номер: 8-800-2000-122, каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь.

**Цель:** расширение вспомогательных ресурсов и социальных возможностей для решения жизненных трудностей у детей и подростков.

**Задачи:**



- 1) информировать несовершеннолетних о работе и практической значимости телефона доверия;
- 2) активизировать внутриличностный потенциал ребенка в преодолении трудностей;
- 3) сформировать у детей поведенческий алгоритм «Обращение на Детский телефон доверия».

**Направленность:** формирование психологической культуры, укрепление психического здоровья.

**Целевая группа:** дети в возрасте 9–14 лет.

**Обоснованность выбранной формы мероприятия:** игровая форма проведения мероприятия позволяет детям проявить себя в непринужденной обстановке, почувствовать себя более раскованными, легко усвоить информацию.

**Предварительная подготовка:**

1. Оформление стендовых материалов о детском телефоне доверия.

**Оборудование:** стендовые материалы, плакаты: «Расту счастливым!», «Если тебе сложно – позвони!», «Не дай себя в обиду!»; музыкальный проигрыватель, телефонный аппарат, воздушные шары, театральные костюмы (Слон, Медведь, Телефон); флипчарт, муляж телефона, фонограммы песен: «Телефон доверия» (автор музыки: Владимир Генов, слова: Кирилл Стрельников), «Телефон доверия+» (автор музыки: Александр Иевлев, слова: Елена Олейник, исполняет: KarimA), «Песня о детском телефоне доверия» (авторы музыки и текста: Яков и Вера Василевские).

Ожидаемые результаты: дети и подростки имеют представление о работе детского телефона доверия, знают и называют номер детского телефона доверия (занесли его в мобильный телефонный справочник), дети готовы поделиться своими знаниями о телефоне доверия, дети имеют коммуникативные навыки обращения на телефон доверия.

### Ход мероприятия:

Зал украшен шарами, детскими конкурсными рисунками, плакатами. На ватмане – изображение номера детского телефона доверия. Звучит музыка «Телефон».

#### 1. Эпизод «Знакомство».

**Ведущий:** А сейчас, ребята, мы предлагаем вам познакомиться с детским телефоном доверия. Номер этого телефона один для всех детей нашей большой страны: 8 800 2000 122.

(Раздается звонок телефона.)

**Ведущий:** Вдруг зазвонил телефон.

**Телефон:** Кто это говорит?

**Слон:** Слон.

**Телефон:** Откуда?

**Слон:** От верблюда. Пришлите мне шоколада.

**Телефон:** Для кого?

**Слон:** Для сына моего.

**Телефон:** А много ли вам прислать?

**Слон:** Да пудов этак пять или шесть

**Телефон:** Да как же он это будет есть?

Какой же Вы родитель?

Для своего ребенка губитель!

Слон уходит. Появляется медведь и ревет.

**Медведь (ревет):** Это вам позвонил медведь.

Мой медвежонок из дома ушел,

Потерялся, наверное, он.

**Телефон:** Подождите медведь, не спишите,

Что случилось мне, расскажите

Может просто обиделся он.

И сидит где-нибудь под столом?

Как найдете его, обнимите,  
О проблемах Мишутку спросите!  
Ну, а если захочет он, дайте наш ему телефон.

**Медведь:** Хорошо. Я его поищу,  
А когда найду, обниму  
и медком покормлю.  
Предложу ему телефон,  
пусть звонит, если захочет он.

**Ведущий:** Ребята, сейчас мы вам расскажем, по каким вопросам можно обращаться на телефон доверия: Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.

- Произошел конфликт с кем-то из старших или друзей.
- В школе проблема с одноклассниками или учителями.
- Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.

**Телефон:** Дорогие друзья! Я – Телефон доверия.

Рад, что здесь много веселых ребят!

И узнать про меня многие хотят.

**Ведущий:** Первый телефон доверия появился в 1953 году. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (можно не называть свое имя или другие сведения о себе). Вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия стали организовывать телефоны доверия для детей.

**Телефон:** Мой номер 8-800-2000-122 (*показать на плакате*). А чтобы легче запомнить, заучите такое стихотворение:

8 – гудок

800 – бесплатный звонок

2000 – бед поможет забыть

122 – помощь пришла.

**Ведущий:** Звонок! Как много в этом звуке

Для сердца детского слилось, как много в нем отозвалось...

**Телефон:** Но он звенит не ради скуки, для помощи протянет руки.

**Ведущий:** Пусть он прозвонит спасательный звонок.

**Телефон:** Чтоб не забыть мой телефон,

Должен быть записан он.

Листовки с номерами

Мы вам предьявим сами (*раздают листовки*).

*Музыкальная пауза.*

## 2. Эпизод «Развлекательный»

**Ведущий:** Ребята, сегодня наши персонажи дадут вам несколько нужных советов.

**Слон:** Детский телефон доверия – это настоящая палочка-выручалочка!

**Медведь:** Не бойся, тебя послушают, тебя обязательно поймут!

**Телефон:** Имя свое можно не называть! Разговор по детскому телефону доверия – важный шаг в твоей жизни.

**Ведущий:** Позвонить можно совершенно бесплатно!

*Игровая пауза (предлагаются различные подвижные игры с героями праздника).*

## 3. Эпизод «Заключительный»

**Ведущий:** Очень часто возникают так называемые безвыходные ситуации. Какие?

Куда при этом можно обратиться?

Как работает телефон доверия?

По какому номеру можно позвонить?

Порой просто не хочется жить от того, что тебя никто не понимает, не замечает, и ты чувствуешь, что никому не нужен. Именно в этих ситуациях вам поможет детский телефон доверия, где вас выслушают, подскажут, дадут добрый совет.

**Телефон:** Наша встреча подходит к завершению. На прощание каждому из вас мы скажем: «Если сложно – позвони!».

*Сборник методических разработок по продвижению деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. – Курган, 2016. – С. 22-25.*

## **Сценарий общероссийского урока «Время доверять!»** (для детей 7–11 лет)

Часть 1. **Объяснение.** На доске крупно написана тема урока: «Телефон доверия».

Внизу крупными цифрами – 8-800-2000-122

### **1.1 Знакомство с темой**

**Ведущий:**

– Добрый день, дорогие друзья! Кто из вас слышал о телефоне доверия? Что вы об этом знаете? Как вы думаете, почему он появился и для чего нужен телефон доверия? (*Дети отвечают*).

– А у вас возникали моменты в жизни, когда вам срочно нужен был совет? А чей совет вы хотели бы услышать, кому могли бы рассказать о проблеме? (*Дети отвечают*).

– Как вы думаете, а кто придумал телефона доверия и зачем? (*Дети отвечают*).

– Телефон доверия появился в 1953 году. Англичанин Чад Вара разместил в одной из газет свой телефон и предложил всем людям, которые испытывают трудности в жизни, звонить ему, чтобы он смог их морально поддержать. Он думал о тех, кому не с кем посоветоваться, о тех, кто по какой-то причине одинок, или не может рассказать о том, что с ним случилось, никому из своих близких и друзей. А как вы думаете, много людей ему позвонило? (*Дети отвечают*).

– Ему поступило очень много звонков! Он даже не предполагал, скольким людям нужна поддержка. А у вас бывали такие моменты? Вы позвонили бы, увидев такое объявление? Почему? (*Дети отвечают*).

– Чад Вара даже не предполагал, что простое объявление в газете положит начало целому движению взаимопомощи по всему миру. Сейчас во всех странах существуют службы телефонов доверия. Они работают днем и ночью. В любое время вы можете услышать совет профессионального психолога. И сегодня это уже не удивительно. А тогда Чад Вара понял одну простую, но очень важную вещь. Какую, как вы думаете? (*Дети отвечают*).

– Верно! Он понял, что всем в трудной ситуации нужна дружеская поддержка. И неважно, кто этот человек. Главное, чтобы именно тогда, когда вам плохо, он оказался рядом, на том конце провода и услышал, понял вас. И дал совет. Вот у вас есть друзья? (*Дети отвечают*).

– И они всегда вас поддерживают? (*Дети отвечают*). А когда ваши друзья вас поддерживают? Расскажите? (*Дети отвечают*)

– А бывают проблемы, о которых вы не можете рассказать друзьям? (*Дети отвечают*)

– К сожалению, порой в жизни случаются такие ситуации, когда ты не можешь о чем-то рассказать своему другу. Когда это что-то очень личное. И вот поэтому нам уже знакомый Чад Вара стал искать людей, чтобы они помогали ему в этом непростом, но очень важном и ответственном деле. И нашел. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. С 2010 года Всероссийский телефон доверия работает и у нас в стране. Из любого города вы можете позвонить по телефону 8-800-2000-122, и вас выслушают и постараются помочь. Вы можете позвонить с любого телефона – городского, мобильного, даже из телефонной будки – звонок будет бесплатным. Помощь оказывается в большинстве городов круглосуточно и анонимно, то есть, никто и никогда не узнает, что вы туда звонили.

### **1.2 Углубление в тему**

Ведущий урока прикрепляет на доску лист ватмана, на котором заранее нарисован ребенок (девочка или мальчик), либо схематично изображает ребенка на доске.

– Ребята, это типичный школьник вашего возраста. Давайте придумаем ему имя (*дети придумывают имя*). А как вы считаете, в каких ситуациях этот школьник (*назвать имя*) может позвонить по телефону доверия? Можете даже говорить первое, что приходит в голову (*дети отвечают*).

– А если, например, школьник получил двойку, он может позвонить по телефону, как вы считаете? (*дети отвечают*).

– А если этот школьник знает, что он совершил плохой поступок и боится, что его накажут? Да, друзья, может. Школьник имеет полное право позвонить на телефон доверия и рассказать об этом.

– А если школьник разбил мамину любимую вазу и не знает, как в этом признаться? (*дети отвечают*). Да, ребята, он тоже может позвонить. И таких ситуаций может быть бесчисленное множество, но для детей всегда есть тот самый телефон доверия, позвонив по которому, им обязательно помогут и подскажут, как выйти из сложной ситуации.

– Но есть и другие вопросы, по которым ребенок всегда может позвонить по номеру 8-800-2000-122 и проконсультироваться. Давайте с вами проведем так называемый мозговой штурм и набросаем на доске/листе флипчарта варианты, в каких случаях наш школьник мог бы позвонить по телефону доверия? (*дети отвечают*).

– А если он поссорился с другом и не знает, как помириться? А если боится выступать на сцене? Можно позвонить по Телефону доверия? (*дети отвечают*). Конечно, можно!

В процессе мозгового штурма соц. педагог/школьный психолог/ведущий фиксирует на доске/флипчарте вокруг нарисованного школьника ответы детей.

– А как вы считаете, можно ли звонить на Телефон доверия просто так, ради шутки? (*дети отвечают*). Этот вопрос задается для того, чтобы дети понимали, что так звонить нельзя, так как пока кто-то балуется, может не дозвониться ребенок, которому действительно нужна помощь.

## Часть 2. Видеопримеры

А хотите посмотреть видеоролики про Телефон доверия? (*дети отвечают*).

Демонстрируются видеоролики «Даже супергероям нужна помощь»:

«Рейнджер» <http://youtu.be/JZGbwifq4nQ>

«Принцесса» [http://youtu.be/8Hm\\_waR4\\_h0](http://youtu.be/8Hm_waR4_h0)

«Воин» <http://youtu.be/Z5xzLmsZy7Q>

«Пиратка» <http://youtu.be/hPPu7RXjNLY>

После каждого ролика у детей спрашивают, что было в ролике, почему тому или иному ребенку из ролика стоит позвонить по телефону доверия.

Видеоролик «Пункт приема детских страхов»: <http://www.youtube.com/watch?v=fl-Evx94lvk&feature=youtu.be> – рекомендуется показывать последним.

## Часть 3.

**3.1 Активная часть.** В зависимости от уровня сплоченности класса, эмоциональной атмосферы и условий помещения ведущему урока предлагается на выбор провести упражнение на доверие «Свеча доверия» или упражнение на баланс в парах.

### 1. Упражнение «Свеча доверия»

– На нашем занятии наступило время доверия, и я предлагаю вам сделать упражнение, которое называется «Свеча доверия». Послушайте, пожалуйста, инструкцию. Сначала нужно разделить на 3–4 подгруппы (по 5–7 человек) (*дети разбиваются на группы*).

– Теперь каждая подгруппа образует плотный круг, необходимо встать тесно друг к другу. (*Участники встают, ведущий проверяет правильность положения в кругах*). Далее проводится демонстрация и объяснение техники безопасности).

– Для объяснения задания мне нужен помощник, кто хочет? (*кто-то из участников выбирается*). Каждый из вас, по очереди, будет «Свечой» в центре круга. Нужно стоять прямо на обеих ногах, руки скрестить на груди, в идеале закрыть глаза. Те, кто стоят в кругу, должны занять очень устойчивую позицию: выставить одну ногу вперед, перенести на нее вес тела, руки

сильные, держим их на уровне груди. Задача «Свечи» – расслабиться и упасть спиной на руки одного из участников. А задача каждого в кругу – удерживать «Свечу», по очереди принимая ее на свои руки и передавая следующему. Все движения должны быть очень мягкими, не резкими. На каждого участника дается по 30 секунд, после моего сигнала в круг выходит новый участник, а тот, кто был «Свечой», встает на его место. Очередность может определяться по желанию и готовности детей, либо ведущий может задать правило смены по часовой стрелке.

*Демонстрация. Участник «Свеча» падает на руки одного из стоящих в кругу. Тот принимает его и передает вперед следующему участнику круга.*

*Ведущий контролирует выполнение, страхует «Свечу». Участники выполняют упражнение.*

– Упражнение закончилось, занимайте, пожалуйста, свои места. У нас не так много времени, поэтому мы не сможем выслушать каждого из вас.

Предлагаю следующий выход из ситуации. Я задаю вопрос, если это про вас, вы поднимаете руку.

– Кому удалось довериться?

– Может быть, кому-то было страшно или некомфортно во время упражнения?

– Кому понравилось быть в «Свечой» больше, чем в кругу?

– Кому, наоборот, больше понравилось быть Кругом?

2. Проводится упражнение на баланс. Дети разбиваются на пары. Во избежание лишней суеты – в проходах между партами выстраиваются те пары, которые состояются из детей, сидящих в крайних и среднем рядах. Остальные – перед доской. Проводится упражнение на баланс.

– Давайте посмотрим, насколько вы доверяете друг другу. Сможете ли вы помочь друг другу удержать равновесие? Сейчас я дам вам очень непростое задание. Но выполнять задание нужно очень осторожно, чтобы никто не упал и не ударился: ведь доверие тоже очень хрупкая вещь. Те, кто нарушит правило безопасности, выбывает из игры. Готовы? (*дети отвечают*).

– Для начала встаньте спинами друг к другу так, чтобы спины опирались друг о друга (*дети встают в парах спинами друг к другу*).

– А теперь попробуйте вместе и одновременно сесть на корточки, не разрывая контакт спинами и опираясь друг о друга. Делать это нужно очень медленно и согласованно. Если не получается с первого раза, попробуйте снова. Начали! (*дети выполняют задание*).

– А теперь те, у кого получилось сесть, попробуйте точно также встать из положения сидя, опираясь на спины друг друга. Но помните о правиле безопасности! (*дети выполняют задание*).

В конце активной минутки детям выдаются браслеты с номерами телефонов доверия 8-800-2000-122.

### **3.2. Заключительное слово (5 минут)**

Дорогие дети, спасибо вам большое за вашу открытость и теплые сердца! Теперь вы всегда знаете, что в любой момент вам готовы помочь. Мы хотим пожелать вам поменьше сталкиваться в жизни с кризисными ситуациями и побольше радоваться жизни! Побольше улыбок, любви, хороших и преданных друзей! Давайте еще раз повторим номер телефона доверия! Итак, подсказывайте:

Ведущий называет цифру: 8

Следующие цифры называете вы: 800

Ведущий называет далее: 2000

Дети: 122

Ведущий: бесплатно и анонимно

Давайте повторим все вместе: 8-800-2000-122. До новых встреч! Давайте похлопаем друг другу!

*Сборник методических материалов для проведения информационно-просветительской работы «Детский телефон доверия». – Киров, 2019. – С. 26–31.*



### **III. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ БЕСЕД С РОДИТЕЛЯМИ, ПЕДАГОГАМИ**

Эти материалы можно использовать также для подготовки информационных памяток, буклетов, видеопрезентаций.

#### **Современные вызовы и деятельность служб детского телефона доверия**

*Материал для бесед с родителями*

Современные российские дети существенно отличаются от детей и подростков предыдущего поколения. Практически все дети в возрасте 8–10 лет являются обладателями гаджетов (компьютеров, смартфонов, планшетов) и активными интернет-пользователями.

Определилась новая составляющая развития детей и подростков – Интернет, который занимает значительное место в жизни детей, влияет на их социализацию, общение в интернет-пространстве становится для детей практически таким же значимым и многогранным, как и реальное общение.

Безусловно, дети проводят в интернет-пространстве гораздо больше времени, чем их родители. По результатам опроса подростки в будние дни проводят в Сети в среднем 2–3 часа, в выходные дни каждый шестой школьник проводит в Интернете от 5 до 8 часов.

Данные Фонда развития Интернет (2016 г.) показывают, что в среднем 92 % российских детей и подростков в возрасте 12–17 лет выходят в Сеть каждый или почти каждый день в любое время и в любом месте, где есть такая возможность.

По данным исследования «Растим детей в эпоху Интернета» (2016 г.) более половины всех опрошенных несовершеннолетних пользователей в России (56 %) находятся в Сети почти постоянно.

При этом по данным ВЦИОМ, количество взрослых, ежедневно пользующихся Интернетом, в 2016 году составило всего 53 %. На обеспечение безопасности детей в интернет-пространстве направлены специальные разработки «Лаборатории Касперского», например, модуль «Родительский контроль» в составе KasperskyInternetSecurity и KasperskyTotalSecurity для всех устройств. Эти программы позволяют родителям контролировать время использования устройства ребенком, настраивать расписание доступа в Интернет и получать отчеты о времени, которое ребенок тратит на свой гаджет. Кроме того, они защищают ребенка от просмотра взрослого контента, информируют родителей о признаках кибербуллинга, предоставляют статистику звонков и СМС и многое другое.

К сожалению, низкая цифровая грамотность родителей влечет за собой беспечное отношение к интернет-активности детей. У большинства родителей отсутствует четкое понимание того, что негативный опыт общения в интернет-пространстве так же травматичен и несет такие же тяжелые последствия для ребенка, как и негативный опыт общения в реальной жизни.

Общеизвестно, что все большее распространение среди детей получают проявления различных видов социально опасного и деструктивно поведения – буллинг (кибербуллинг), акты агрессии и насилия, участниками и жертвами которых становятся сверстники. Актуальной остается проблема криминализации детской среды, вовлечение детей и подростков в противоправную деятельность, совершение несовершеннолетними правонарушений и преступлений.

Ребенок, пострадавший от различных видов опасного и деструктивно поведения сверстников или других лиц, а также ребенок, который сам стал инициатором или участником актов агрессии и насилия по отношению к другим детям, независимо от того, где произошли такие события – в Сети или в реальной жизни, – нуждается в срочной помощи как родителей, так и специалистов.

Родителям необходимо знание о рисках, с которыми может столкнуться ребенок, о способах реагирования на них и возможностях получения необходимой квалифицированной помощи.

**Буллинг (кибербуллинг)** – запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить человека себе. Это одна из серьезных проблем подростковой среды.

Развитие инфокоммуникационных технологий привело к распространению кибербуллинга – агрессивного, умышленного действия, совершаемого группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющегося неоднократно и протяженного во времени в отношении жертвы, которой трудно защитить себя.

Виртуальная среда, в которой происходит кибербуллинг, позволяет агрессорам чувствовать себя менее уязвимыми и менее ответственными за свои действия. Анонимность – основной фактор, отличающий кибербуллинг от обычного буллинга, осуществляемого при непосредственном контакте. Другие отличия проявляются в том, что кибербуллинг происходит вне школы, более скрыто и зачастую не позволяет видеть эмоциональные реакции жертвы.

**Троллинг.** Иллюзия анонимности и безнаказанности при общении в Интернете приводит к тому, что некоторые пользователи дают выход агрессии, оскорбляя других пользователей или провоцируя их на конфликт. Подобное поведение в Интернете называют «троллингом». «Тролли» публикуют провокационные сообщения, чтобы вызвать негативную реакцию пользователей и разжечь спор между участниками коммуникации.

Троллинг может быть прямым (оскорбления участников, нарушение правил ресурса, подстрекание, ссоры) и замаскированным (сообщения не по теме, возвращение к другой острой теме, завуалированные сообщения, на первый взгляд позитивные). Тролли хотят получить реакцию в виде прямого конфликта.

В перепалке с таким пользователем очень легко потерять над собой контроль и самому стать «троллем».

**Секстинг** – (от англ. sex и texting) означает общение на тему секса посредством мобильного телефона или через Интернет.

Столкнувшиеся с секстингом подростки, как правило, остаются один на один с этой ситуацией: большинство из них ничего не предпринимает и никому ничего не рассказывает – ни родителям, ни друзьям.

Чаще всего подростки используют выжидательную стратегию. Каждый четвертый из пострадавших детей ждет, что проблема решится сама собой. Значительно реже подростки пробуют решить проблему сами (15%) или пытаются заставить другого человека оставить их в покое (14 %).

Для детей младшего возраста (11–14 лет) в большей степени характерны ожидания, что проблема решится сама собой, то есть пассивные стратегии. В 15–16 лет подростки чаще стараются выйти из сложившейся ситуации самостоятельно: пытаются заставить другого человека прекратить действия или, защищаясь от нежелательной переписки сексуального содержания, блокируют возможность человека общаться с ними, меняют настройки безопасности.

**Грумминг** – установление дружеских отношений с ребенком с целью сексуальной эксплуатации. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника ребенка. В процессе межличностного контакта («в привате») неизвестное лицо входит в доверие к ребенку, пытаясь узнать личную информацию и договориться о встрече. Данной проблеме обычно уделяется мало внимания, однако грумминг – один из наиболее серьезных рисков для детей и подростков в Интернете. Учитывая, что дети в большинстве своем не склонны никому рассказывать о том, с чем столкнулись в Сети, то риск оказаться незащищенными перед преступниками велик.

Кроме того, сам факт встречи с порнографией и непристойностями – очень нежелательный и преждевременный опыт для ребенка. Кроме того, пристального внимания заслуживает тот факт, что интернет-пространство постоянно создает новые киберугрозы, обладающие свойством быстро распространяться и затрагивать в короткий промежуток времени большое количество детей.

В качестве примера можно привести вовлечение детей и подростков в интернет-сообщества с противоправным контентом, в т. ч. суицидальной направленности,

распространение среди несовершеннолетних информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, различные виды киберпреступлений, жертвами которых становятся дети.

Очевидно, что многие виртуальные угрозы, подстерегающие детей в Интернете, становятся не менее опасными, чем те, от которых мы пытаемся защитить наших детей в реальной жизни.

Так, для детей и подростков в силу их неопытности, угрозу представляет информация, содержащая ложные советы (например, об употреблении тех или иных лекарственных средств, приемов похудения и др.), пропаганду опасных для жизни и здоровья увлечений и игр, а также неэтичный контент (например, поданная под особым ракурсом информация о некоторых событиях и явлениях, нецензурная лексика и др.).

Потенциальный вред от столкновения с негативным контентом и реакция ребенка на подобные материалы напрямую зависит от его возраста, индивидуальных особенностей, предыдущего опыта, психологического состояния и многих других факторов.

Особое место в этом ряду новых современных вызовов, представляющих угрозу для детей и подростков, занимает **экстремизм** (от фр. *extremisme*, от лат. *extremus* – крайний) – приверженность крайним взглядам и мерам.

Правонарушения экстремистской направленности в современных условиях являются серьезной угрозой для российского общества. Согласно утвержденной Указом Президента Российской Федерации 12 мая 2009 г. № 537 Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года, экстремистская деятельность националистических, религиозных, этнических и иных организаций и структур, направленная на нарушение единства и территориальной целостности Российской Федерации, дестабилизацию внутривосточной и социальной ситуации в стране, названа одним из основных источников угроз национальной безопасности.

Особую обеспокоенность вызывают проявления экстремизма в молодежной среде, поскольку представители этой возрастной группы наиболее подвержены негативному информационно-психологическому воздействию со стороны лиц и группировок экстремистской направленности. Противодействие экстремизму – общегосударственная задача, для выполнения которой требуется мобилизация всех ресурсов.

Противодействие экстремистской деятельности в первую очередь должно быть направлено на превентивные меры, в том числе на выявление проявлений экстремизма в детской и подростковой среде и устранение их причин. В данном контексте деятельность общероссийского детского телефона доверия должна быть ориентирована на психологическую поддержку подростков, чья жизненная ситуация позволяет предположить возможность их включения в поле экстремистской активности, на снижение у них чувства незащищенности, безысходности, невостребованности, агрессии, оказание помощи в выходе из деструктивных организаций, субкультур.

Следует отметить, что для пропаганды экстремистских взглядов и настроений используются ресурсы интернета – распространение интернет-игр, организация одновременных согласованных противоправных действий, в том числе флэшмобов, разжигающих националистические взгляды. На детских сайтах могут встречаться самые разные формы выражения ненависти: от радикального расизма до грубого высмеивания. Такие сайты на первый взгляд могут казаться безобидными, но они вносят свой вклад в формирование детской онлайн-культуры, в которой грубость по отношению к другим считается допустимой.

Очевидно, что полностью оградить детей от негативной информации невозможно. Однако ответственное и осознанное отношение взрослых к этой проблеме может значительно снизить риск столкновения детей и подростков с опасной информацией. Воспитание культуры межнациональных отношений, толерантности, воспитание уважения чести и достоинства каждого человека независимо от его расы, вероисповедания, религии – эти идеи должны стать ориентиром в профилактике экстремизма в детской и молодежной среде в современных социокультурных условиях российского общества.

С учетом трудностей, связанных с запрещением всех форм контента, потенциально опасного для детей, применяются разнообразные стратегии, методы регулирования на различных уровнях.

На государственном уровне негативный контент в Интернете регулируется рядом действующих на территории Российской Федерации законов, запрещающих или ограничивающих распространение информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей.

Так, Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ, действующим в России с сентября 2012 года, определены виды информации, запрещенной для распространения среди детей, а также информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничена. Закон требует, чтобы ресурсы, содержащие запрещенную или ограниченную для распространения среди детей информацию, были промаркированы в соответствии с возрастными ограничениями.

Федеральный закон № 139-ФЗ от 28 июля 2012 года «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» установил процедуру блокировки контента, запрещенного к распространению в Сети на территории Российской Федерации. В соответствии с указанным законом действует «Единый реестр запрещенных сайтов». Доступ к контенту сайтов из этого списка ограничивается для российских пользователей.

В 2012 году в России также был принят ряд законопроектов, направленных на блокирование интернет-ресурсов, содержащих запрещенную информацию.

Для оперативного реагирования и преодоления киберугроз разрабатываются положения о межведомственном взаимодействии. Так, например, в Алтайском крае в 2017 году разработан «Порядок обмена информацией и проведения оперативных мероприятий при выявлении случаев регистрации детей в интернет-сообществах с противоправным контентом». Порядок направлен на пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, случаев склонения их к суицидальным действиям, а также для организации в отношении них индивидуальной профилактической работы.

В целях обеспечения безопасности детей и подростков в интернет-пространстве в Тюменской области создан и реализуется специальный проект «Киберпатруль», направленный на поиск в Сети и удаление противоправной информации, а также информации, способной причинить вред здоровью и развитию детей и подростков (пропаганда употребления и распространения наркотических средств, суицида, экстремизма, шоплифтинг, популяризация кибербуллинга, иных деструктивных поведенческих практик в детской и подростковой среде).

Саморегулирование IT-индустрии.

Большинство поисковых систем предлагают возможности безопасного поиска, который фильтрует результаты, содержащие изображения или ключевые слова, рассматриваемые как неподходящие для детей. У большинства сотовых операторов есть услуга «Детский интернет», которая позволяет просматривать только безопасные ресурсы. Подобные услуги предлагают многие провайдеры проводного доступа в Интернет. По схожему принципу действуют средства «родительского контроля» – специализированное программное обеспечение, позволяющее управлять доступом детей в Интернет. Подобные средства помогают на свое усмотрение устанавливать ограничения по времени и выбирать, какую информацию в сети может видеть ребенок.

*Развитие деятельности детского телефона доверия. – Москва : Перо, 2019. – С.44-50.*

## **Карта агрессивного контента в Интернете**

*Материал для бесед с родителями*

Еще одна проблема, с которой сталкиваются современные подростки, это вовлечение их в экстремистские, деструктивные сообщества, стимулирующие асоциальное и антисоциальное

поведение. На сайте [garant.ru](http://garant.ru) опубликованы методические материалы по противодействию распространения экстремизма в молодежной среде. Для специалистов детского телефона доверия, иных организаций будет полезно использовать предложенную «Карту агрессивного контента» для идентификации наличия и степени вовлеченности несовершеннолетнего в экстремистские, деструктивные сообщества, а также для обсуждения с родителями и лицами, их заменяющими, степени риска подобной вовлеченности. Краткое пояснение.

**1. Монизм** – навязывание черно-белого представления о реальности, формирование мировоззрения по принципу оппозиционности «мы – они».

**2. Догматизм** – отказ от сомнения, уверенность в абсолютной правоте и непогрешимости точки зрения или лидера сообщества.

**3. Одномерность** – шаблонность поведения в различных ситуациях, не учитывающих их особенности, требования и пр.

**4. Презумпция виновности** – утверждение о том, что все общепринятые, традиционные, привычные точки зрения и убеждения лживы и опасны.

**5. Навязывание стереотипов** – происходит, прежде всего, на уровне речевого поведения, куда вводятся громкие, символические понятия, которые наделяются новым, противоположным содержанием (например, «любовь» — способ управления детьми, «патриотизм» — насилие над свободным выбором свободного человека и т. п.).

Используя знание о наиболее распространенных инструментах вовлечения и манипулирования, понимая, что несовершеннолетние изначально, в силу возрастных особенностей, склонны к «черно-белому» мышлению, абсолютистским, некритичным суждениям, протестному поведению и т. д., консультант детского телефона доверия сможет идентифицировать риск вовлеченности в экстремистские и деструктивные объединения, и, соответственно, подобрать соответствующие техники, которые позволят наиболее эффективно работать с несовершеннолетним абонентом, сформулировать приемлемые и безопасные рекомендации родителям или лицам, их заменяющим, а также организовать помощь, выходящую за рамки телефонного консультирования, с привлечением соответствующих структур и организаций.

*Развитие деятельности детского телефона доверия. – Москва : Перо, 2019. – С. 50.*

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Список сценариев мероприятий о правах детей

Андреева, Н. В. Правовые истории для тебя : беседа по книгам / Н. В. Андреева // Формы и методы формирования правового сознания в библиотеке : сборник методико-библиографических и информационных материалов / сост. С.Е. Седова. – Ижевск, 2008. – С. 81–91.

А нужны ли правила? : занятие // Азбука права : разработки занятий в начальной школе / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 12–14.

Боева, Л. «Я – гражданин России» / Л. Боева // Библиополе. – 2012. – № 3. – С. 30–33 : ил.

Брылина, И. А. Право выбора / И. А. Брылина // Читаем, учимся, играем. – 2013. – Вып. 7. – С. 72–75 : ил.

Ваш правовой статус: права, обязанности и ответственность от рождения до достижения совершеннолетия : материалы к классному часу // Система работы школы по защите прав и законных интересов ребенка / автор-составитель Н. А. Маньшина. – Волгоград, 2007. – С. 162–167.

Галактионова, А. Ф. «Есть права и у детей» : 20 ноября – Всемирный день ребёнка / А. Ф. Галактионова // Читаем, учимся, играем. – 2012. – Вып. 8. – С. 32–37 : фото.

Геншель, Л. И. Хочу и надо. Могу и должен / Л. И. Геншель // Читаем, учимся, играем. – 2013. – Вып. 1. – С. 60–64 : фото.

Герасимова, Е. А. Легко ли стать избирателем? / Е. А. Герасимова // Читаем, учимся, играем. – 2018. – Вып. 5. – С. 53–58 : фот.



*Сценарий литературной ролевой игры о гражданственности, для учащихся 7–11 классов.*

Глубоковских, М. В. Каждый ребёнок имеет право / М. В. Глубоковских // *Читаем, учимся, играем.* – 2017. – Вып. 9. – С. 102–106 : фот. – Библиография в конце статьи.

Государство. «Я – часть своей страны» : занятие // *Азбука права: разработки занятий в начальной школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 48–50, 103.

Дети под защитой государства : занятие // *Азбука права: разработки занятий в начальной школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 59–61.

Для людей всего дороже в этом мире доброта : литературный час для школьников младших классов / составитель Н. П. Белова. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2001. – 12 с.

Дом, в котором я живу : занятие // *Азбука права: разработки занятий в нач. школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 66–69.

Дорожкина, Н. И. Азбука права / Н. И. Дорожкина // *Читаем, учимся, играем.* – 2018. – Вып. 4. – С. 95–96 : фот.

*Сценарий литературной викторины по праву, для учащихся 6–9 классов.*

Закон для нас. Закон внутри нас : занятие // *Азбука права: разработки занятий в нач. школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 19–22.

Закон – один для всех : занятие // *Азбука права: разработки занятий в нач. школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 38–40.

Защита от дискриминации : занятие // *Азбука права: разработки занятий в нач. школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 89–91.

Имею право достойно жить : занятие // *Азбука права: разработки занятий в нач. школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 54.

Карпова, Т. И. Когда помощь и защита необходимы! : о правах ребёнка / Т. И. Карпова // *Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки.* – 2013. – № 9. – С. 28–29.

Кто я? Какие мы? : занятие // *Азбука права: разработки занятий в нач. школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 4–6, 93.

Ляпустина, М. Ю. Я – ребёнок, я – человек / М. Ю. Ляпустина // *Читаем, учимся, играем.* – 2002. – Вып. 3. – С. 15–17 : ил.

Мишина, Л. Д. «Добру откроем сердце»: школа развивающего чтения / Л. Д. Мишина // *Школьная библиотека.* – 2015. – № 1. – С. 50–52 : фот. цв.

Один за всех и все для одного : занятие // *Азбука права: разработки занятий в начальной школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 91–92.

Потапова, Т. К. Азбука права / Т. К. Потапова // *Читаем, учимся, играем.* – 2013. – Вып. 2. – С. 54–56 : фото.

Право на имя и гражданство : занятие // *Азбука права: разработки занятий в начальной школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 61–66.

Право на образование : занятие // *Азбука права: разработки занятий в начальной школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 80–83.

Право на семью : занятие // *Азбука права: разработки занятий в начальной школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 78–80.

Рыбкина, Л. П. Я – ребёнок, я – человек : 1 июня – Международный день защиты детей / Л. П. Рыбкина, О. И. Коваль // *Читаем, учимся, играем.* – 2015. – Вып. 3. – С. 4–6 : фот.

Савичева, Г. А. Для чего нужны законы : конвенции о правах ребенка – 20 лет : для детей 7–8 лет / Г. А. Савичева // *Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки.* – 2009. – № 9. – С. 45–48.

Сацута, А. Н. Дети планеты дружны : [сценарий о правах ребёнка] / А. Н. Сацута // *В защиту детства.* – Минск, 2011. – С. 41–47.

Сацута, А. Н. Этот цветной мир : 1 июня – Международный день защиты А. Н. Сацута // *Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки.* – 2009. – № 4. – С. 18–20.

Свобода выбора: где жить и с кем жить : занятие // *Азбука права: разработки занятий в начальной школе* / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 44–46.

Седова, С. Е. Путешествие Маленького Человечка в страну большого права : сказочное путешествие по Всеобщей декларации прав человека / С. Седова // *Формы и методы*

формирования правового сознания в библиотеке: сборник методико-библиографических и информационных материалов / составитель С. Е. Седова. – Ижевск, 2008. – С. 39–42.

Симоненко, О. С. Под единой крышей : [сценарий о правах ребёнка] / О. С. Симоненко // В защиту детства. – Минск, 2011. – С. 27–35.

Сорокина, Л. О правах ребёнка : [сценарии о правах ребёнка] / Л. Сорокина // В защиту детства. – Минск, 2011. – С. 5–18.

Социальная защита семей, имеющих детей-инвалидов : правовой дайджест. Вып. 10 / составитель Л. В. Костромина ; редактор И. Б. Бражникова. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2012. – 13 с.

Такие равные права, такие разные права : сборник методических материалов по вопросам прав ребенка / составитель Л. В. Костромина. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2009. – 28 с.

*Содержание: Я имею право на имя : занятие с учениками 1–2-х классов ; Познание азов правовой культуры : беседа с элементами викторины для учащихся 3–5-х классов ; Право есть и у меня : беседа-игра для детей 4–7 лет ; Правовед : конкурсные задания для учащихся 5–9-х классов.*

Хандаченко, А. А. Митинг сказочных героев : 20 ноября – Всемирный день прав ребенка : для детей 7–9 лет / А. А. Хандаченко // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2008. – № 9. – С. 46–47 : ил. – (Интересно все на свете!).

Черкашина, Е. А. Академия юных правоведов / Е. А. Черкашина, О. Е. Алексеева // Читаем, учимся, играем. – 2020. – Вып. 3. – С. 76–82 : фот.

*Сценарий командной литературной игры по обществознанию, для учащихся 6–8 классов.*

Что мы знаем о правах ребенка? : интеллектуальный марафон // Азбука права: разработки занятий в нач. школе / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 92, 108–109.

Что мы знаем о правах человека? : занятие // Азбука права: разработки занятий в начальной школе / автор-составитель Н. Н. Бобкова. – Волгоград, 2009. – С. 22–25.

Цветкова, Н. В. Я имею право : литературный час по правовым вопросам / Н. В. Цветкова // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2007. – № 10. – С. 43–48.

Шорыгина, Т. А. Доброта : методические рекомендации / Т. А. Шорыгина // Волшебный сундучок : девять конспектов занятий для детей о нравственных качествах личности. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2010. – Вып. 11. – С. 27–34. – (Детская читальня "БиблиоНЯНЯ").

Юридическая ответственность : сборник методических материалов / автор-составитель Л. В. Костромина. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2007. – 48 с.

*Содержание: Кто украл яйцо – тот украдет и корову : деловая игра ; Каждому – в соответствии с его поступком : беседа с элементами деловой игры ; Быть самим собой или как все? : конкурс по теме "Подростковая преступность" ; На весах Фемиды : беседа с элементами викторины ; Для чего нужен суд : ролевая игра. 8–9 кл. ; Соучастие : конкурс знатоков права.*

## **Рекомендательный список литературы о правах детей**

### **Я – ребёнок, я – человек**

Литература для дошкольников и младших школьников

Лаврова, С. А. Первоклассные истории о правах : [учебное пособие для 1 класса] / С. А. Лаврова. – Екатеринбург : Сократ ; Центр «Учебная книга», 2003. – 79 с.: ил.

Лаврова, С. А. Правдивые истории о правах и правилах : [учебное пособие для начальной школы]. Кн. 3 / С. А. Лаврова, Е. М. Кропанева, И. Е. Романова. – Екатеринбург : Сократ ; Центр «Учебная книга», 2005. – 110 с.: ил.

Лопатина, А. Права детей в сказках, рисунках и вопросах : правовое воспитание детей / А. Лопатина, М. Скребцова. – Москва : Амрита-Русь, 2008. – 141 с.

Остер, Г. Б. Права детёнышей : перевод Конвенции о правах ребёнка на детский язык / Г. Б. Остер ; худож. А. Мартынов. – Москва : Астрель, 2012. – 42, [2] с. : цв. ил.

Стальфельт, П. Одного поля ягоды / П. Стальфельт ; перевод со шведского М. Людковской.

– Москва : Открытый мир, 2007. – 28 с.

Усачёв, А. А. Всеобщая декларация прав человека в пересказе для детей и взрослых / А. А. Усачёв ; иллюстрации Т. Кормер. – Москва : ЭКСМО, 2012. – 72 с. – (Другой, другие, о других. Детский проект Людмилы Улицкой).

### **Я имею права**

#### Литература для учащихся среднего возраста

Астахов, П. А. Права ребёнка / П. А. Астахов. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 175, [1] с. – (Новейший юридический справочник).

Астахов, П. А. Я и государство / П. А. Астахов ; [худож. Л. П. Лазарева, М. М. Герасимов]. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 77, [3] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и дорога / П. А. Астахов ; [художники: В. В. Лесников, М. М. Герасимов]. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 126, [2] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и магазин / П. А. Астахов ; [художники: В. В. Лесников, М. М. Герасимов]. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 75, [5] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и семья / П. А. Астахов ; [художники: Л. П. Лазарева, М. М. Герасимов]. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 78, [2] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и улица / П. А. Астахов ; [художники: В. В. Лесников, М. М. Герасимов]. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 95, [1] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я и школа / П. А. Астахов ; [художники: Л. П. Лазарева, М. М. Герасимов]. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 92, [2] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Астахов, П. А. Я отдыхаю / П. А. Астахов ; [художники: Е. А. Полковникова, М. М. Герасимов]. – Москва : ЭКСМО, 2010. – 93, [3] с. : цв. ил. – (Детям о праве).

Винник, Л. Я не виноват! / Л. Винник ; художник С. Трофимов. – Москва : ЭКСМО, 2008. – 78 с. – (Другой, другие, о других: Детский проект Людмилы Улицкой).

#### **Список литературы о правах детей старшего возраста**

Всеобщая декларация прав человека. – Москва : Права человека, 2006.

Давыдова, О. И. Беседы об ответственности и правах ребенка / О. И. Давыдова, С. М. Вялкова. – Москва : Сфера образования, 2010. – 112 с.

Конвенция ООН о правах ребёнка. – Москва : Рудомино, 2001. – 44 с.

#### **Литература для организаторов детского чтения**

Болотова, Е. Л. Права ребенка в современной России / Е. Л. Болотова. – Москва : Школьная Пресса, 2005. – 96 с.

Виговская, Анна. Служба, работающая на безопасность детей / А. Виговская // Областная. – 2011. – 20 мая. – С. 2

Головистикова, А. Н. Права человека : учебник / А. Н. Головистикова, Л. Ю. Грудцына. – Москва : Эксмо, 2006. – 445 с. – (Российское юридическое образование).

Данилова, Р. Правовое просвещение в библиотеке: многообразие форм и методов [Текст] / Р. Данилова // Новая библиотека. – 2013. – № 15–16. – С. 25–35.

Дети говорят телефону доверия ДА! // Областная. – 2011. – 18 мая. – С. 2.

«Детская конституция»: как, опираясь на законы, действительно защищать права детей / комментарии А. Н. Тарасенковой, Т. А. Масловой. – Москва : Библиотечка РГ, 2005. – 191 с.: ил. – (Б-чка «Российской газеты»; Вып. 11).

Дубровская, И. А. Права ребенка : законы и законодательные акты / И. А. Дубровская. – Москва : ГроссМедиа : РОСБУХ, 2008. – 173, [3] с. – (Ваш юридический советник).

Найданова, В. А. Дайджесты из серии «Курс выживания для подростков» : как выжить в школе; как выжить во дворе; как выжить на улице / В. А. Найданова // Формы и методы формирования правового сознания в библиотеке : сборник методико-библиографических

и информационных материалов / составитель С.Е. Седова. – Ижевск, 2008. – С. 49–80.

Наш мир и наши права: что нужно знать о правах человека школьникам младших и средних классов : пособ. для учителей. – Москва : КомпасГид, 2013. – 161 с. : ил.

Права ребёнка : дидактическое пособие в помощь педагогам дошкольного образования. – Киров : ИП Бурдина С. В., 2012. – [12] с. : цв. ил.

Права ребенка : нормативные правовые документы. – Москва : Сфера, 2005. – 93, [3] с. – (Правовая б-ка образования).

Я – ребёнок! Я – человек! : сборник нормативно-правовых документов. Вып. 2 / автор-составитель Л. В. Костромина. – Иркутск : Иркут. обл. дет. б-ка им. Марка Сергеева, 2005. – 96 с.

*Содержание: Всеобщая декларация прав человека ; Декларация прав ребёнка ; Конвенция о правах ребёнка ; Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации ; Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.*