

Министерство культуры и архивов Иркутской области  
Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева

# Правовой компас

Дайджест

Выпуск 13

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**  
**УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**



Иркутск  
2020

Печатается по решению редакционно-издательского совета Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева

Составитель *Е. Ю. Рекун*

Редактор *И. Б. Бражникова*

Ответственный за выпуск *Я. Ю. Гавриш*

Правовой компас : дайджест. Вып. 13. Деятельность уполномоченного по правам ребенка / составитель Е. Ю. Рекун ; редактор И. Б. Бражникова. – Иркутск : Издание Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева, 2020. – 12 с.

*Тринадцатый выпуск дайджеста посвящен теме деятельности уполномоченного по правам ребенка. В выпуске расскажем, зачем нужен детский омбудсмен и чем он занимается, что представляет собой институт уполномоченного по правам ребенка, его основные функции, задачи и возможности, где найти уполномоченного по правам ребенка в Иркутске, как написать ему обращение и в каких случаях он может помочь.*

## Предисловие

Права ребенка определены Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ и другими законодательными актами. Однако на практике эти права соблюдаются не всегда. Именно потому необходим человек, который будет выполнять функции контроля за соблюдением справедливости и интересов детей и их семей в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц. Уполномоченный не подменяет собой специализированные службы, организации и общества, занимающиеся социальной защитой семей, детей, а вмешивается лишь в тех случаях, когда принятые меры оказались неэффективными.

Первый омбудсмен (должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля за соблюдением законных прав и интересов граждан в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц) – уполномоченный по правам человека – появился в Швеции в 1807 году. В 90-х годах XX века этот бесплатный внесудебный институт возник в России: Конституция включила должность уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в число семи высших конституционных должностей.

Уполномоченный по правам ребенка в России (далее УППР) имеет широкий круг обязательств, связанных с защитой прав несовершеннолетних. Это ответственная должность: уполномоченный напрямую подчиняется президенту страны. Иначе уполномоченного называют омбудсменом. Официальный сайт уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (детского омбудсмена) – <http://deti.gov.ru>.

## Основные и особые права ребенка в Российской Федерации

Права ребенка закреплены на законодательном уровне и защищаются государством. В обязанности уполномоченного при Президенте Российской Федерации – омбудсмена – входит контроль за соблюдением и защитой прав детей.

У любого ребенка есть те же права, что и у взрослого человека. Например, право на жизнь и право на жилище. Однако из-за возраста правообладателя не все они могут быть реализованы в полную силу. Поэтому в отдельную законодательную сферу выделены те, которые присущи только несовершеннолетним.

Российское семейное законодательство и Конвенция ООН о правах ребенка признают несовершеннолетним лицо, не достигшее 18 лет, и устанавливают основные права детей в семье, реализация которых обеспечивает ребенку возможности для нормального развития и получения надлежащего воспитания.

Перечислим основные права ребенка.

➤ **Право иметь семью.** Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, знать своих родителей, право на их заботу, совместное проживание с ними. Ребенок имеет право на воспитание своими родителями. При отсутствии родителей право ребенка на воспитание в семье обеспечивается органами опеки и попечения (приемная семья, замещающая семья, опекуновство и т. п.) Только в случаях, когда устроить ребенка в семью невозможно, предусмотрено помещение его на воспитание и содержание в соответствующее детское учреждение (ст. 123 Семейного кодекса).

➤ **Право на общение.** Вне зависимости от того, состоят родители ребенка в законном браке или нет, он имеет право на полноценное общение с ними, а также с бабушками и дедушками с обеих сторон. Ни один родитель не имеет права выдвигать запрет относительно общения ребенка со вторым родителем. Вынести законодательно обоснованный запрет может только орган правосудия при наличии

определенных обстоятельств. Например, общение с отцом наносит психологическую травму из-за его аморального поведения.

➤ **Право на защиту.** Защита прав и законных интересов ребенка осуществляется родителями. Это означает, что они несут обязанность защищать права своих детей в самых разных жизненных ситуациях, охранять их интересы в повседневной жизни, принимая для этого все необходимые законные меры. Ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (или других лиц, ответственных по закону за его воспитание), в том числе в судебном порядке, если ему исполнилось 14 лет.

➤ **Право на наличие своего мнения и его выражение.** Когда родители или уполномоченные органы решают судьбу несовершеннолетнего, они должны учитывать его мнение. После того как ребенку исполнится 10 лет, он может влиять на решения этих органов относительно его дальнейшей жизни. Например, родители разводятся и не могут договориться между собой о том, с кем из них будет жить их ребенок. Если ребенку исполнилось 10 лет, суд спросит его мнения и учтет его.

➤ **Право иметь фамилию, имя и отчество.** Если родители ребенка неизвестны, то дать имя и фамилию могут органы опеки, медработники, сотрудники учреждения.

*Обратите внимание! Это неполный перечень прав, который есть у каждого российского несовершеннолетнего. Он может учиться в России, получать бесплатную медицинскую помощь, быть защищенным от различного неравенства и др.*

### **Кто такой уполномоченный по правам ребенка?**

Это человек, занимающий данную должность и соответствующий определенным требованиям, который на

основании российского и международного права защищает и отстаивает права детей.

### **Функции уполномоченного по правам ребенка**

У должностного лица на такой должности есть определенные функции и задачи, которые он должен выполнять в рамках своих полномочий. В список функций входит:

- своевременный контроль за исполнением и полноценным соблюдением всех нормативных актов, принятых на региональном и федеральном уровне и касающихся несовершеннолетних детей. От всех подчиненных уполномоченных лиц должны быть представлены своевременные отчеты по данным направлениям;
- при обнаружении нарушений, полное содействие в рамках восстановлений прав ребенка;
- повсеместный контроль над тем, как уполномоченные местные органы власти устраняют факты несоблюдения прав детей в рамках выявленных нарушений, при необходимости разработка мероприятий с указанием конкретных рекомендаций;
- анализ практики, обобщение полученных результатов, работа над их улучшением с привлечением специалистов;
- психологическая и иная работа с родителями, чьи дети оказались в сложной жизненной ситуации
- обеспечение сотрудничества и взаимодействия различных инстанций для решения возникших проблем;
- оказание помощи родителям или иным законным представителям детей;
- обеспечение охранных мер для детей против правонарушений, которые могут быть совершены против них.

Также у омбудсмана есть перечень **задач**, которые он должен выполнять:

- контроль за тем, чтобы российские и международные законодательные акты по защите прав детей соблюдались по всей территории России;
- разработка мероприятий, которые могут минимизировать риски совершения противоправных деяний в отношении несовершеннолетних.

*Обратите внимание! Каждому региону предоставляется список задач на долгосрочную и краткосрочную перспективу. Они должны быть выполнены к установленному сроку.*

### **Особенности деятельности уполномоченного по правам ребенка**

Деятельность УППР регулируется и обеспечивается Общественной палатой (консультативно-совещательный орган, общественная организация гражданского общества). Согласно закону, деятельность Общественной палаты направлена на согласование интересов граждан, общественных объединений, органов государственной власти и местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан, конституционного строя и демократических принципов развития гражданского общества в стране. Общественная палата есть в каждом регионе страны.

Но у УППР есть право самостоятельного определения следующих категорий помощников для комфортной и плодотворной работы. Это:

- представители в регионах на постоянной или временной основе;
- эксперты, консультанты в различных областях;
- состав рабочих групп.

*Обратите внимание! Все органы и группы, которые создаются УППР для более рациональной деятельности, ведут работы на общественных началах. Могут привлекаться как работники государственных органов, так и частные эксперты.*

### **Основания для обращений и жалоб к уполномоченному по правам ребенка**

Обратиться к омбудсмену можно в следующих случаях:

- уполномоченные региональные органы бездействуют или предпринимают неправомерные действия. Например, не предоставляют жилье сиротам;
- нужно оспорить неправомерный акт органа правосудия в отношении несовершеннолетнего;
- необходимость совершения дальнейших процессуальных действий.

Обратиться к омбудсмену может родитель или иной законный представитель ребенка.

### **Правила написания и оформления заявления уполномоченному по правам ребенка**

Любое письменное обращение от гражданина РФ, в том числе к УППР РФ, оформляется в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 27.12.2018).

Заявление должно содержать актуальную и достоверную информацию, не должно быть анонимным, с помарками и исправлениями.

*Обратите внимание! Анонимные жалобы от граждан не принимаются к рассмотрению.*

## Порядок и способы обращения к детскому омбудсмену

Есть несколько способов обращения к детскому омбудсмену:

- личный, по предварительной записи в установленные часы приема;
- электронный;
- с помощью Почты России.

Наиболее популярен электронный способ обращения. Есть несколько вариантов:

- через официальный сайт УППР РФ. Нужно ввести в форму всю необходимую информацию, тогда система примет обращение;
- через официальный адрес электронной почты;
- через официальный аккаунт в популярных соцсетях.

*Обратите внимание! Ситуация, которая привела к написанию жалобы, должна быть рассмотрена в обращении подробно. Не допускается использование ненормативной лексики, грубых слов, оскорблений в адрес третьих лиц.*

### Варианты решений по жалобам

У омбудсмена есть право принять жалобу к рассмотрению или отказать. Если омбудсмен не принимает жалобу к рассмотрению, он оповещает об этом заявителя в 10-дневный срок с момента регистрации входящего документа.

Отказ в рассмотрении жалобы оформляется письмом, в котором заявителю со ссылкой на нормативно-правовые акты указывается основание отказа, разъясняется порядок обжалования. Если УППР принимает жалобу, то тот орган, чья работа будет проверяться, оповещается об этом.

Относительно принятия жалобы к рассмотрению у УППР есть следующие возможности:

- рассмотрение жалобы в качестве высшей инстанции. Например, заявитель ранее уже обращался в уполномоченные органы, его заявление рассматривали, но результат его не удовлетворил. Существует срок давности – год с момента, когда были нарушены права ребенка или уполномоченные органы узнали об этом;
- перенаправление жалобы в те институты, которые специализируются на решении проблем, выступающих в роли предмета заявления;
- уполномоченный лично изучает обращение, принимает решение перенаправить его на рассмотрение в компетентные органы, контролирует исход дела.

### **Причины возврата жалобы**

Заявителю может быть отказано в принятии и рассмотрении письменного обращения по следующим причинам:

- документ направлен не в тот орган;
- содержит неправдивые, неактуальные, лживые сведения;
- не содержит достаточных оснований для принятия;
- оформлено ненадлежащим образом;
- содержит оскорбления третьих лиц, ненормативную лексику;
- не подписано.

Даже если жалоба не возвращается обратно к заявителю, должно быть письменное обоснование в отказе к рассмотрению.

### **Образец заявления уполномоченному по правам детей**

В соответствии с нормами деловой переписки жалоба должна содержать следующую информацию:

- Данные УППР, которому она направляется.
- Сведения о заявителе (полностью ФИО, паспортные данные, контактные данные). Нужно указывать только актуальную

информацию, потому что может возникнуть необходимость в тесном взаимодействии с заявителем. Если место жительства и место регистрации не совпадают, нужно указать два адреса.

➤ «Тело» обращения. Здесь подробно описываются обстоятельства, которые привели к обращению к детскому омбудсмену. В «теле» (содержательной части) обращения нужно подробно расписать:

- права ребенка, которые были нарушены;
- кем они были нарушены;
- предпринимались ли какие-то действия; со стороны каких уполномоченных органов;
- какие меры были приняты заявителем для защиты прав своего ребенка;
- правильно сформулированные результаты, которых заявитель желает достичь путем данного обращения.

➤ Дата написания и подпись заявителя.

### **Российские и международные законы, защищающие права детей**

Россия должна придерживаться не только норм внутреннего, российского законодательства о детях, но и соблюдать нормы международного права. К основным законодательным актам можно отнести:

- Конституцию РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Конвенцию о правах ребенка;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ;

- Федеральный закон «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» от 27.12.2018 № 501-ФЗ;
- Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФКЗ (ред. от 31.01.2016) «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»;
- Прочие нормативные акты – международные нормативно-правовые акты, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ.

*Обратите внимание! За защитой прав детей могут обращаться не только они сами, но и их представители, посторонние люди, работники учреждений медицинской, социальной или образовательной сферы.*

### **Заключение**

В каждом регионе, в каждом субъекте Федерации есть уполномоченные лица, призванные защищать и отстаивать права несовершеннолетних. К ним могут обратиться сами дети или их законные представители. Омбудсмен должен контролировать, чтобы детские права защищались по всей стране.

В Иркутской области также существует должность уполномоченного по правам ребенка.

### **Контакты УППР**

664011 Иркутск, ул. Горького, 31, каб. 105, 120

Рабочие часы

понедельник – пятница: 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00

Приемная: +7 (3952) 34-19-17, 24-21-45

Запись на прием: +7 (3952) 34-19-17

Детские телефоны доверия

+7 (3952) 24-18-45, 8-800-2000-122, 8-800-3504-050

Электронная почта: [rebenok.irk@mail.ru](mailto:rebenok.irk@mail.ru)

## Список используемой литературы

1. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка [Электронный ресурс]. – [deti.gov.ru](http://deti.gov.ru) (дата обращения 20.12.2020).

2. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в Иркутской области [Электронный ресурс]. – [irdeti.ru/index.php](http://irdeti.ru/index.php) (дата обращения 20.12.2020).

3. Конвенция ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 года [Электронный ресурс]. – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/) (дата обращения 20.12.2020).

4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс]. – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения 20.12.2020).

5. Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (с изменениями от 30.12.2015 г. № 457-ФЗ) [Электронный ресурс]. – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8982/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/) (дата обращения 20.12.2020).

6. Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФКЗ (ред. от 31.01.2016) «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_13440/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13440/) (дата обращения 20.12.2020).

7. Федеральный закон «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» от 27.12.2018 N 501-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314643/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314643/) (дата обращения 20.12.2020).

8. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ [Электронный ресурс]. – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/) (дата обращения 29.11.2020).

9. Феофанова, Н. И. Защита прав и достоинства ребенка. Ширмы с информацией для родителей и педагогов / Н. И. Феофанова. – Москва : Учитель, 2017. – 337 с.

10. Гармаш А., Аносов М., Косихин Д., Яшина Н., Еремченко В., Синявская М. Уполномоченный по правам ребенка в России // ЭЖ-Юрист. – 2012. – № 39. – С. 15.

**Правовой компас**

*Дайджест*

Выпуск 13

Составитель

*Е. Ю. Рекун*

Редактор

*И. Б. Бражникова*

Ответственный за выпуск

*Я. Ю. Гавриш*

Компьютерная вёрстка

*К. О. Герасимчук*