

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Иркутской области
Полунина О.Н.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждением культуры
ГБУК Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева
на 2025-2027 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе, контактный телефон, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации культуры.	До 30.09.2025 г.	Максоева Т.А. – заместитель директора	На информационных стендах в помещении организации культуры размещена информация о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе, контактный телефон, адрес сайта, адрес электронной	19.08.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).				почты учредителя; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации культуры.	
1.2.	Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», в частности: адрес сайта учредителя.	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» адрес сайта учредителя.	До 30.08.2025	Максоева Т.А. – заместитель директора	На официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» размещен адрес сайта учредителя.	19.08.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила <u>менее 100%</u> , а именно: 99%.	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры. 1.Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг 2.Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным жалобам, пожеланиям получателей услуг	Постоянно	Гавриш Я.Ю. – директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности необходимо обеспечить сменные кресла-коляски	Предусмотреть обеспечение учреждения сменным креслом-коляской. В проекте областного бюджета на 2025-2027 гг. предусмотрено предварительное финансирование по программе «Доступная среда» ГБУК ИОДБ им. Марка Сергеева в 2027 году.	До 30.12.2027	Гавриш Я.Ю. – директор		
	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующее условие: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Два сотрудника библиотеки в 2019 году прошли обученике по программе «Сурдоперевод. Основы жестового языка» (72 ч.). В связи с тем, что услуга сурдоперевода не востребована, требуется обновить навыки жестового языка у сотрудников. Предусмотреть повышение квалификации сотрудника библиотеки по программе «Сурдоперевод. Основы жестового языка» (на бесплатной основе)	До 30.12.2027	Гавриш Я.Ю. – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Постоянно	Гавриш Я.Ю. – директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию культуры, составила <u>менее 100%</u> , а именно: 99%.	непосредственном обращении в организацию культуры. 1.Проведение с сотрудниками практических мероприятий по развитию коммуникативных навыков 2.Проведение регулярных занятий с обсуждением случаев удачного общения с посетителями и обсуждением проблемных ситуаций.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила <u>менее 100%</u> , а именно: 99%.	Повышать уровень удовлетворенности удобством графика работы организации и провести анализ текущего состояния: 1. Провести опрос целевых групп пользователей библиотеки на предмет выявления потребностей и предпочтений относительно оптимального режима работы 2. Провести анализ посещаемости библиотеки в разные часы и дни 3.Изучить опыт коллег 4.Оценить нагрузку сотрудников На основе сбора информации составить оптимальный график работы учреждения	Постоянно IV кв. 2025 – I кв.2026	Гавриш Я.Ю. – директор		

Заместитель директора
Т.А. Максоева